





浙企准字第A205号 内部资料 免费交流 |第15期|总第137期|2018年02月号| www.dazd.cn



# 聚力新起点 领先新征程

本期导读 The current guidance

P06-07 合作共建一路前行,足迹遍布全国

P11-12 双力驱动 赢战2018: 迪安营销条线年会圆满举行

P13-15 助力地方医疗,驶向改革的快车道



名誉主编:陈海斌 主 编:叶小聪 执行主编:刘玲静 投稿信箱/E-mail:ed@dazd.cn 服务热线:400-7118-000 800-7118-000

<sup>02</sup> NEWS│要闻

## 全部满分!迪安多项NGS项目 通过2017年国家卫生部临床检验中心室间质评

迪安NGS平台 田玉娇

近日,2017年国家卫生部临床检验中心(NCCL)第二次室间质量评价(EQA)统计结果出炉。迪安 诊断以满分的优异成绩通过全国肿瘤体细胞突变高通量测序检测和胎儿染色体非整倍体(T21, T18, 和 T13)高通量测序检测的室间质评考核。这标志着迪安作为国家首批基因检测临床应用示范中心、首批 肿瘤诊断与治疗项目高通量基因测序技术临床应用试点单位,NGS检测质量水平始终遵循国家标准,且 在全国范围内处于先进水平,体现了迪安整体检测能力和高通量测序技术的实力。



		/37880	220 /378	80234		AGOGA					c.2264_2278dd	115	
1722	chr7	55249071		249071		C	Т	E	GFR.	NM_005228.4	c.2369C>T	p.Thr?90Met	45-559
1723	chr7	chr7 55259515		55259515		т	G	Di	GFR.	NM_005228.4	c.2573T>G	p.Leu858Aeg	10-205
	chr3	3 178936091		178936091		G	A	PB	GCA	NM_006218.3	c.1633G>A	p.Glu545Lys	5-15%
1724	chr17	378809	990 378	37881677		-		ER	882		-	CNV	>5 cop
1725	chr2	209113	112 209	209113112		C	1	10	DH1 1	NM_001282386	i.l c.395G>A	p.Arg132His	7-159
	chr3	178952	085 1786	78952085		A (		PB	I3CA	NM_006218.	3 c.3140A:-G	p.His1047Arg	25-35
1726	chr2	209113	112 209	209113112		c		II	DH1 1	NM_001282386	i.l c.395G>A	p.Argl32His	7-159
	chr3	178952	085 1789	78952085		A	G		GCA.	NM_006218.	3 c.3140A>G	p.His1047Arg	10-15
1721	dir17		37890220	7880220 37880		TGAGGGAA/			ERBB2	Mut_type Deletion	£2264_2278deITGA GGGAAAACACAT	p.Lou755_Thr759del	33.509
1722	che7		55249071	9071 55249071		С		T	EGFR	SNV	c.2369C>T	p.Thr?90Met	49.009
1723	chr3		178936091	8936091 1789		191 G		A	РІКЗСА	SNV	c.1633G>A	p.Glu545Lys	5.63%
	chr7		55259515	9515 55259515		Т		а	EGFR	SNV	c2573T+G	p.Lou858Arg	13.309
1724	dur17		37880979	979 37881655		ERBB2		Y	7	-	-	CNV	5 сору
1725	chr2		209113112	3112 209113112		c		т	IDHI	SNV	e.395G>A	p.Arg132His	13.509
	-test		(marrow)	17505306				0	DIKACA	SMV	-31404×G	n 16x1047Am	25 900

你家成绩。100分

肿瘤体细胞突变高通量测序检测室间质量评价成绩单

室间质量评价(EQA, external quality assessment),又称作能力验证实验,是公认的临床实验室全面质量管理的重要组成部分,也是实验室检测质量认可的重要依据。卫生部临床检验室间质评是目前国内对实验室室间质评的最高标准。

迪安此次参加测评是采用的二代测序技术(NGS)对样本进行检测和分析。这不仅是迪安的科研实力、卓越的技术团队和高质量医疗服务管理水平的一次充分展现,也是迪安严格按照临床实验室,二代测序临床检测标准指南,并遵循质量管理体系进行临床检测操作有力的证明。

迪安通过引进国际先进的管理和服务体系,汇集大批技术与管理高端人才,拥有先进的医学检验设备与技术。NGS室拥有Illumina Nextseq、Miseq、Miniseq、Bio-rad数字PCR、Roche定量PCR、循环肿瘤细胞仪、QIAGENE焦磷酸测序及ABI测序、氨基酸分析仪等高新尖技术平台,检测产品覆盖病理、肿瘤、妇幼遗传病等。标准的检验流程、完善的质控体系和高素质的检验人员,拥有毋庸置疑的检测实力,可快速精准地检测出结果。



12月2日, 迪安诊断携手上海睿昂生物亮相第二届P4 China 2017国际精准医疗大会,并特邀肿瘤专家做专题报告,在现场设置展台,与业内同行积极探索中国精准医疗发展之路。 迪安学科推广部 石幣龙

12月7日-9日,"第六届东方检验医学学术会议"在上海国际会议中心隆重举行。作为第三方医学诊断服务行业的先行

者, 迪安诊断也亮相了本次大会, 并举办质谱卫星会。 上海油安 底景

12月16日-17日,重庆市医学会举办的2017年妇产科学学术 会议圆满召开,重庆迪安承办了大会中的遗产代谢病筛查卫 星会,并特邀重庆医科大学附属第二医院董晓静主任授课。

重庆迪安 丁春晖

12月22日,迪安诊断病理专家委员会宣布成立。该委员会由来自美国约翰·霍普金斯大学、新泽西大学附属医院以及国内各省知名三甲医院的49位国内外病理界知名专家组成,将负责迪安病理学科的体系完善、病理系统信息化建设,将迪安病理科室打造成为国内一流的病理实验室。

迪安学科推广部 牛化楠

12月21日-23日,2017年重庆市检验科主任工作会在重庆市圆满落幕。在此期间,作为第三方检验行业的标杆,重庆迪安受邀参加此次会议,并承办了"重庆精准医疗专题论坛——质谱新进展"专题会议。

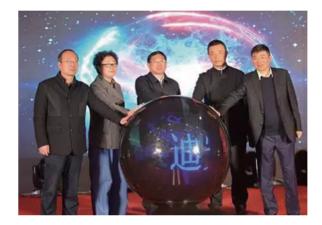
重庆迪安 粟敏

12月27日,"迪安杯"刑事科学技术技能验证大赛项目合作签约仪式暨第一届颁奖典礼在中国人民公安大学隆重召开。迪安鉴定将通过举办"迪安杯"刑事技术技能验证大赛的方式,为获得大赛奖项的学生设立奖学金,提供工作实习、社会实践、优先就业等机会,与中国人民公安大学建立新型校企合作模式,共同培养国内一流高素质创新型、技术型司法鉴定人才。

迪安鉴定 徐多麒

# 区域检验中心、精准医学中心…… 迪安诊断再发力,布局皖南大健康产业

合肥迪安 王珏



迪安诊断又一家连锁化独立医学实验室——宣城迪安医学检验实验室于2017年12月16日在"2017安徽宣城大健康产业高峰论坛"上正式开业亮相,以全力推进"宣城市区域检验中心及病理诊断中心"建设,打造"立足宣城、辐射皖南"的地区医疗卫生服务中心。活动现场,宣城迪安还与宣城市人民医院签订"精准医学中心"战略合作协议,共建区域检验中心、病理中心、冷链物流中心、体检中心等;与宣城市中心医院、泾县医院、旌德县人民医院共同签署县域战略合作协议。

此次高峰论坛由宣城市卫生与计划生育委员会、浙江省健康产业联合会共同主办、宣城迪安承办,聚焦以医院为核心的大健康产业链,在"健康中国2030"纲要指引下,探索大健康产业的面临的机遇和挑战。宣城市市长、市委副书记张冬云,副市长黄敏,秘书长王华,宣城市卫生与计划生育委员会主任陈滨涛等领导,浙江省健康产业联合会理事长、迪安诊断董事长陈海斌,迪安诊断CEO陈作秀,销售副总裁郭三汇以及来自全国各地医疗卫生机构的健康产业专家、当地企业代表等出席活动。

黄敏副市长现场致辞,指出宣城市认真贯彻落实党的十九 大精神,不断完善产业发展、财税支持、要素保障等支持政 策,推动该市健康产业转型升级,满足人民群众对美好生活的 需求。本次论坛以发展大健康产业为主题,通过汇集精英智 慧,传递权威信息,必将为宣城创新求变、发展大健康产业做 出积极贡献。宣城市政府愿与浙江省健康产业联合会各企业持 续合作,全力做好服务保障工作,确保相关项目早日建成,共 同收获健康产业持续发展的丰硕成果。

迪安诊断董事长陈海斌也在致辞时表示,大健康产业是与国计民生紧密相连的朝阳产业,医疗健康行业正成为中国经济发展的新引擎。随着我国大健康产业的不断升级,医疗健康市场容量加速扩张,宣城迪安的设立是迪安诊断在大健康产业市场上的又一重大布局——宣城迪安定会让健康服务业在皖南大地上进发最强力量、让医学检验改革发出最强音、让国人平等地分享健康。未来,迪安诊断将协同浙江省健康产业联合会引入更多的大健康产业资源汇聚宣城,携手并进、共同发展,为健康宣城贡献力量。



随后,陈海斌董事长还代表浙江省健康产业联合会与宣城市 人民政府正式签订战略合作协议。双方将借助联合会的优质资源 平台,助推宣城市大健康产业转型升级和医疗卫生服务水平快速 提升。联合会多家成员企业也在宣城市政府领导的见证下,与宣 城市人民政府、宣城市口腔医院等单位签订了合作协议,让皖南 百姓享受到更快、更便捷、更高质量的医疗服务。

# 迪安携手通策开启合作共建模式,树立大健康产业领域合作新典范

迪安合作共建中心 吴高伟



1月12日,迪安诊断与通策控股集团在迪安产业基地签署《战略合作协议》。在本次医疗行业内的强强联合中,双方商定:迪安诊断将与通策控股集团旗下全国医院合作,共建检验科,并提供管理咨询、试剂及设备销售或集中采购等各类服务;同时,还将发挥各自在技术、医疗资源及国际合作等方面的优势,共同推动高精尖检验诊断技术在全国范围内的高质量落地和稳步发展,树立大健康产业领域的合作新典范。

通策医疗副总裁万剑钢、迪安诊断市场副总裁叶小聪代表双方进行签约,通策控股集团董事局主席吕建明、通策医疗集团秘书长周辉,迪安诊断董事长陈海斌、CEO陈作秀、副总裁王彦肖等在场见证。

签约现场,通策控股集团董事局主席吕建明表示,此次与迪安诊断合作,是在双方继成为浙江省健康产业联合会创始成员、共同成立浙江大健康产业基金之后的又一成果。一路走来,从发展理念、对客户的服务宗旨及创新创业精神来看,迪安诊断无疑是一个非常好的合作伙伴。此次合作后,通策控股集团将更专注于医疗服务,而把诊疗链中最重要的一环——检验科托付给迪安诊断。这将发挥双方的专业优势,也期待双方在原有的合作基础上会有更好的远景。

迪安诊断董事长陈海斌则提到,近几年,借助大健康产业发展的 大势,通策控股集团与迪安诊断都有显著、强劲的增长,而且双方在提 升专业化服务、加强国际合作等方面的战略都不谋而合。随着2017年底 海南迪安开业,迪安诊断完成全国布局,未来,公司将以"为客户提供 医学诊断整体解决方案"作为战略定位。而在商业模式的迭代中,此次 与通策控股集团的"合作共建模式",正是迪安诊断向全国深入推广、 积极打造的核心竞争力。因而,此次合作既是双方业务上的深入交流, 也是相互学习的机会。期待双方通过整合在技术、资源及国际背景的优 势,共同打造医疗健康生态系统,走出浙江,走出中国,走向国际。 此前,迪安诊断与通策控股集团的合作就颇有渊源:同属浙江省健康产业联合会成员,已在多个领域展开合作,如在去年,双方参与设立浙江大健康产业股权投资基金,立足快速增长的中国核心市场,重点聚焦医疗服务、精准医疗和智慧医疗等领域,形成高附加值的价值链闭环。而此次双方在实验室共建方面的整体合作,更是在彼此专业领域上的一次合作升级,将有利于双方优势互补,共同拓展中国大健康产业。

#### 通策控股集团介绍

通策控股集团是一家以金融、投资管理、产业整合的手段,统合地产、医疗健康和互联网等现代化服务业为一体的综合性企业集团。集团以地产起步,主业为医疗健康和TMT。

集团旗下公司通策医疗投资股份有限公司(股票代码:600763 SH)是一家以医疗服务为主营业务的主板上市公司,致力于成为中国领先的综合医疗平台。目前拥有口腔医疗、健康生殖、妇婴等领域的专业医疗机构:仅在全国各地开设的口腔医院就有近30家,是中国大型口腔医疗连锁机构;与2010年诺贝尔生理学或医学奖获得者、"试管婴儿之父"Robert Edwards创立的体外受精试管婴儿治疗中心剑桥波恩共同打造的昆明波思生殖中心也已投入运营……此外,还与中国科学院大学联合创办了中国科学院大学存济医学院、设立中国科学院大学存济医学中心;与杭州医学院达成战略合作,联合创办杭州医学院妇幼、口腔方面的二级学院,并开展产学研深度合作。

# 迪安诊断助力"瓯海模式"再升级, 开启区域性集中检测平台新征程

温州迪安 陈佳理

瓯海作为温州市三大主城区之一,也是"温州模式"的发源地之一。1月 16日,温州迪安与温州市瓯海区临床检验中心在瓯海区卫计局举行瓯海临床检验中心项目第二期五年合作签约仪式。此次签约,是双方在瓯海临床检验中心项目(简称"瓯海模式")第一期合作的基础上,进一步深化合作内容、扩大合作领域,在临检中心运营管理方面继续全面开展战略性合作。

双方协定在下一个五年,迪安诊断将继续前期的运营管理工作,协助该临检中心全面开展IS015189运行体系;通过提升服务次数、增加物流车、运行全年无休工作机制等方式增强配送服务;在优化信息服务系统方面,增加终端标本条码验证模块、病理报告回传功能······以此实现业务"双下沉,两提升"的再次升华。



温州市卫计委医政处处长郑云蒸,瓯海区副区长王晓康,瓯海区卫计局副局长庄哲铭、吴建华,瓯海区临床检验中心主任冯晓敏等相关领导以及迪安诊断副总裁王绍辉、高级总裁助理杜玲燕、温州迪安总经理朱治国等以及瓯海区10余家公立卫生院院长、妇幼所所长共同见证了这一重要时刻。

王晓康副区长在致辞中,对"瓯海模式"的创新及迪安对瓯海区老百姓所做的贡献给予了高度赞扬及肯定,并希望双方更加紧密合作,致力于瓯海医疗事业的未来发展。

王绍辉副总裁则总结了自2012年与瓯海卫计局合作以来,迪安为"瓯海模式"所做的各种努力与突破,也对未来五年的合作作了工作部署。他表示,结合迪安的快速发展,瓯海项目将致力于把瓯海临检中心打造成全国性区域临检中心的标杆。



随后,迪安与瓯海区卫计委、参会的公立医院及卫生院院长就合作中各项的相关问题展开交流讨论。迪安副总裁王绍辉、副总裁助理杜玲燕及温州迪安总经理朱治国针对交流的问题作了详细解答。

对于"瓯海模式",双方均表示过去五年的合作非常顺利,双方也建立了长期稳定的合作关系,更为瓯海区临床检验中心充分发挥在优化瓯海区的医疗资源配置,提高医学检验学科整体水平方面发挥了重要作用。因而,双方也对下一个五年抱有很大的期许,希望在双方共同的努力下能建立更专业、更强大的瓯海区临检团队,提升服务品牌,实现优势互补、资源共享、合作共融,惠及瓯海民众,共同开启瓯海医疗事业的新篇章。

#### 瓯海模式

2012年,为了不断完善瓯海医疗卫生体制改革,加强瓯海医疗卫生实力,充分发挥瓯海区内医疗卫生资源,瓯海区卫计局首次引入医学领域全新的PPP商业模式(即政府和社会资本合作,进行社会公共基础设施建设的运行模式),携手温州医科大学及迪安诊断,联合运营温州市瓯海区临床检验中心。

作为独立医学实验室行业的先行者,迪安诊断与瓯海区卫生建设投资有限公司达成首次合作,对方委托迪安运营管理瓯海临床检验中心项目。截止目前,共有瓯海区14家公立医疗机构全部并入该中心。临检中心采用集中检测区域检验样本的方式建立区域医学共享平台,保留医院三大常规、急诊检测项目,其他检测项目统一由临检中心检测。通过冷链物流配送,临检中心工作人员每天到医疗机构接收标本,运送到临检中心后进行检验,当天出具报告,医生通过信息系统可实时查看报告单。

# 合作共建 一路前行 足迹遍布全国

迪安诊断不断探索创新性的商业模式,在完成省级中心的全国布局的同时,进一步加速推进区域检验中心的下沉,通过合作共建的方式,为医院提供技术与管理方面的咨询建议和管理输出,有效提升实验室诊断技术水平、质量管理水平,降低运营成本,提高运营效率,努力向"医学诊断整体化服务提供者"转型升级。



2017年11月18日,迪安诊断与内蒙古民族大学附属医院合作共建 医学检验中心启动仪式暨2017年度通辽医学检验联盟学术会议在通辽 市隆重举行。北京大学商业经济与管理研究所副所长苗晋平、吉林省卫 生计生委体改处处长文日炫、通辽市卫生计生委主任王向东、内蒙古民 族大学附属医院院长布仁巴图、党委书记房秀全、迪安诊断销售副总裁 郭三汇、合作共建中心总监钱旭东等领导,与来自内蒙古民族大学附属 医院医联体成员单位的有关负责人和附属医院医护人员代表近200人参 加会议。

此次与内蒙古民族大学附属医院合作共建医学检验中心,迪安将 把最先进的技术引入医院、引入通辽地区,实现优质医疗资源共享,同 时发挥合作双方在专家、技术、设备资源方面的优势,推动高精尖检验 诊断技术在通辽地区的高质量落地和稳步发展,使联合共建的医学检验 中心在通辽地区能真正地服务临床,降低医学检验成本,造福百姓。

迪安合作共建中心 张何为



2017年11月18日,迪安诊断与丽水人民医院联合成立的"丽水市人民医院精准诊疗中心"正式落地。该中心将充分发挥迪安在肿瘤、遗传病、妇幼等领域的先发优势以及丽水人民医院在当地突出的临床诊疗优势,以基因组、转录组检测技术为基础,共建分子诊断实验室和质谱实验室,为医院各临床科室提供分子诊断的全面解决方案,并为多中心临床研究提供技术支撑。

美国梅奥医疗中心张金三教授、杭州医学院院长吕建新教授、迪安诊断旗下企业——凯莱谱的全胜博士分别围绕肿瘤个性化治疗及预防展望、精准医学背景下的检验医学、液相质谱在精准医疗中的应用三个话题现场授课,并耐心回答大家提问,为青年医务人员指明方向。

浙江大区 孟倩



2017年11月22日,由迪安诊断与金华市中心医院联合主办的"金华市精准诊疗中心启动仪式暨高峰论坛"成功举行。金华市副市长陶叶萍,金华市卫计委韦国潭主任,金华市中心医院院长袁坚列,迪安诊断董事长陈海斌、副总裁王绍辉等相关领导出席,与现场百余位金华地区临床医生们共同见证"金华市精准诊疗中心"启动揭牌仪式。

此次,"金华市精准诊疗中心"正式运营,将发挥迪安在分子诊断平台、质谱平台等方面强大的技术优势,结合金华市中心医院临床诊断的技术优势,共同建设高通量分子检测平台和质谱检测平台,开展肿瘤伴随诊断、遗传性肿瘤、生殖遗传、心血管病精准诊疗、药物浓度检测、健康管理等方面的项目,协助金华市中心医院开展遗传门诊,为临床研究提供技术支撑。

浙江大区 陈芸



2017年12月10日,在杭州师范大学、健康杭州建设领导小组办公室联合主办的第二届"健康中国"视角下——"健康城市建设"暨"治未病与健康管理"国际论坛现场,迪安诊断与杭州师范大学附属医院签署战略合作协议,宣布共建"杭州师范大学附属医院国际健康中心"、杭州师范大学精准诊疗中心、杭州师范大学精准诊断中心等3大项目,让杭城百姓又多了一个健康管理新土协

杭州师范大学附属医院院长骆宏、迪安诊断董事长陈海斌签署合作协议。 杭州师范大学杨磊副校长、杭州师范大学附属医院副院长李卢新以及迪安诊断 副总裁郭王达、王绍辉等领导共同出席签约仪式并见证这一历史时刻。

本次签约合作,双方就以"民办公助"的方式合作共建3大中心,并在"杭州师范大学附属医院国际健康中心"里设立杭州师范大学"治未病与健康管理"博士培养与创新基地、"深度健康服务与管理中心"、"专家会诊中心"、全科医学学科的实践基地等。这次合作整合了杭州师范大学健康管理学科资源、杭州师范大学附属医院的医生资源及经验,以及迪安诊断10余年的第三方医学诊断服务经验及先进技术,一方面推动杭州师范大学学科产、学、研、服务等一体化,推进健康管理一流学科建设,提升杭州师范大学附属医院健康管理服务品质,另一方面更是为区域百姓提供更加高精尖的精准诊疗服务、更加完善的健康管理服务,助推"健康浙江"的建设进程。

迪安诊断董事长陈海斌表示,此次与杭州师范大学附属医院的合作,将实现为居民提供"从健康体检、建立健康档案、深度解读体检报告、风险评估,到量身定制医疗方案、预防保健技术"的360°闭环健康服务与管理。迪安诊断非常重视此次合作,并将秉承共同推进、合作双赢、不断创新的原则,充分发挥迪安诊断在技术研发和产业布局方面的优势与竞争力,借助杭州师范大学附属医院丰富的临床经验和医疗资源,提供更多层次的医疗服务与保障,满足社会及百姓对健康管理的多样化需求,为我国的医学科技、健康管理学科建设添砖加瓦。

迪安品牌部 俞竹奇



2017年12月15日,天津市滨海新区第一届心血管病精准诊疗高峰论坛在泰达国际心血管病医院(以下简称"泰心医院")三楼学术报告厅举行。论坛中,由天津迪安与泰心医院合作共建的"华北地区心血管病精准诊断中心"宣告正式成立,将为京津冀地区普及精准医疗的概念及意义,推进区域精准诊断及治疗服务开辟新模式。

此次成立的集科研与临床应用为一体的"心血管病精准诊断中心",集中了泰心医院的强大医疗优势资源以及迪安诊断在心血管病、遗传病等领域的技术积累与运营经验,以基因组、转录组检测技术为基础,共建分子诊断实验室,可开展心血管疾病精准诊疗等相关基因检测项目,为医院各临床科室提供分子诊断的全面解决方案,并为多中心临床研究提供技术支撑。力求不仅为天津民众提供更好的心血管病领域的精准检测服务,同时以整合资源共建大数据库,让京津冀区域资源共享更为方便,为周边乃至全国的心血管患者提供更优质、更精准的检测和服务。

天津迪安 张珂

□8 TOPIC | 专题 TOPIC | 专题

## 聚力新起点,领先新征程

## ——海南迪安开业&2017年迪安诊断管理年会成功召开

迪安品牌部 张丙刚



2017年12月30日,上午6:20-9:50,海南省海口市街头,多了一道特别的风景线,150多位来自全国各地迪安诊断的同学,正在共同演绎一项精彩的具有历史意义的"创举"——主题为"聚领新时代"的马拉松接力跑活动隆重开展。当日10:18分,一场特别的庆典在迪安诊断海南子公司现场开始热烈举行,并正式宣告:海南迪安开业及迪安诊断全国布局完成。

作为最新也是代表全国布局完成的子公司,海南迪安的开业,为迪安 诊断完成全国布局画上了圆满的句号。迪安诊断自创立之始,就以"让国 人平等地分享健康"的初心,将国外先进的独立医学实验室模式引入国 内,深耕细作10余年,完成遍及全国各省、市、自治区的布局,并建立了 多层次、全产业链的业务布局。一路艰辛坎坷,才迎来繁花似锦。

在庆典仪式上,来自"四面八方"的四家迪安诊断子公司代表共同为全国版图揭幕,他们分别来自:迪安诊断最年长的独立医学实验室——杭州迪安医学检验中心、最年轻的实验室——海南迪安医学检验中心、全国版图最西面的乌鲁木齐迪安元鼎医学检验所以及最北面的黑龙江迪安医学检验所。

随着全国版图揭幕,来自各子公司代表按照成立的时间顺序,依次将迪安诊断司标粘贴在版图的相应位置。迪安诊断CEO陈作秀、海南迪安总经理吴继开共同完成海南省的"贴标",并宣告海南迪安正式开业,海南迪安全体员工在舞台上共同见证了这一激动人心的时刻。

海南迪安将通过迪安诊断的创新模式、优质资源以及国际化标准的服务体系,为海南省各级医疗机构及老百姓提供专业、准确、快捷的 医学检测服务,为海南的医疗卫生事业注入新的生命与活力。 陈海斌董事长在为本次活动致辞时强调,迪安诊断自2004年第一家子公司成立以来,这13年的发展,靠的是先发优势、模式创新以及规模和速度,今天海南子公司开业,在迪安发展史上,是一个里程碑,具有重要意义:它既宣告了靠规模、靠速度致胜时代的结束,也开启了迪安诊断在下一个十年要靠质量和效率提升的新时代。

陈海斌董事长还表示,在外延式扩张告一段落的时候,接下来迪安诊断的发展一定是转入到了内生式增长的道路,主要应落实在两个着力点上:一是精益管理,二是技术创新驱动。在精益管理过程中,最主要的是把管理技术基础夯实,要"既长肉也长骨头"。迪安诊断已经清晰提出了打造两大平台四大学科,至今很多工作都已初见成效,更要在未来发展过程中,不断以站在巨人肩膀上的心态,来发展我们的新事业。



仪式的最后,陈海斌董事长带领"迪安精神"代表、海南迪安 代表集体种下 "金竹"收尾,此举也象征着迪安竹文化和迪安精 神,在中国版图最南端的落地生根和茁壮成长。

随后, "聚力新起点 领先新征程——2017年迪安诊断管理年会"也成功召开。迪安诊断中高层管理人员、全国各地子公司代表、合作伙伴及特邀嘉宾等百余人共同出席。



迪安诊断CEO陈作秀 作主题报告

年会开始,CEO陈作秀首先进行报告,通过经营业绩、运营与布局、组织与发展等三个方面总结了2017年各项重点工作的开展情况和取得的亮点成果,深刻剖析了行业发展趋势、公司面临的挑战和机遇,深入思考了下一阶段需要改进的短板和发展的方向。他明确提出,2018年迪安诊断将依靠"一条供应链、一张信息网、一个管理系统,确定一个模式(合作共建区域中心)",重点打造"两大平台(质谱+NGS)和四大学科(肿瘤、妇幼、感染、病理)",培育健检和司法板块,尝试探索S2B2C模式,将公司打造成为行业内创新商业模式的标杆,也为产业发展提供新的思路。



迪安诊断市场副总裁叶小聪 作主题报告

在《技术力&营销力》的主题报告环节,市场副总裁叶小聪以 "双力驱动·赢战2018"为主题,汇报了2017年集团营销的重点工 作是立项目、强技术、定目标、抓执行,以围绕重点项目带动业务增 长的模式展开工作。他提出,迪安诊断的营销力是优质客户开发能力 与临床上量。新的一年,营销力的打造主要是三个方面:第一是明确 营销的架构分工;第二是以重点项目落地为载体,匹配相应的绩效方 案执行,并且通过学术活动突出重点项目的实施,优化营销团队能 力;第三是细化过程管理,针对目标分解实施进行定期的效果评估。 他希望,迪安诊断营销人员能成为新医学知识的传播者,促进公司业 务多元化、客户结构及项目结构的优化,最终实现多方共赢。



迪安诊断副总裁姚树列 作主题报告

副总裁姚树列在《从支持服务到助力创新》的主题演讲中提出,迪安诊断公共事务工作要围绕公司战略方向,对照政府整体化医改和大健康产业发展定位,与业务 "两务融合"起来,实现公共事务工作"新形象树立的推动者、新业务推进的合作者、新技术推广的助力者"的定位。2018年,要更关注突发性事件的危机公关,提升公共事务人员对企业文化、专业技能的熟悉度,以更好增强公司的品牌形象与知名度。



安诊断合作共建中心总监钱旭东 作主题报告

合作共建中心总监钱旭东则从政策推动、合作共建优势、案例展示、合作共建流程等方面回顾了迪安诊断2017年合作共建业务取得的成功经验和丰硕成果,进一步增强了继续开拓业务的信心和决心。同时又对2018年的合作共建业务做了紧密的规划和部署,强调了人才培养的重要性,鼓励全国各地子公司大胆探索,走出具有迪安诊断特色的合作共建之路。



迪安诊断董事姜傥教授、市场副总裁叶小聪以及公司四大学科、精 准中心的负责人,详解"技术力"的重要性

10 TOPIC │ 专题 TOPIC │ 专题



迪安诊断董事长陈海斌作总结发言

就如何从"技术力"驱动迪安诊断未来的发展,迪安诊断董事 姜傥教授如是说,学科建设是迪安科研技术和产品综合服务的结合 点,也是我们整个科技型企业人才强企业、文化树企业的战略融合 点。迪安诊断的战略方向以四大学科为依托,建设一批有特色的子 学科群,以高新技术为龙头,以产品服务为纽带,以多技术的联合 来促进公司发展,达到国内、甚至是国际领先的水准,进而最大限 度地提升医疗服务综合能力和学术影响力。













与会者分享业务发展情况, 为公司发展建言献策

陈海斌董事长作了年会的总结发言。他指出,"多数人因为看见而相信,少数人因为相信而看见"。迪安诊断当年从事独立医学实验室,是相信这个行业在中国有未来,相信迪安团队可以杀出一条血路,所以我们坚持下来,从规模速度之争的时代走到了质量效益支撑的时代。

他指出,今天我们说的战略跟传统的战略完全不一样,其核心是建立在Vision(愿景)基础之上的。Vision(愿景)是要看十年,是对于未来的假设和信念的不断思考,对未来最可能发生的产业终局进行判断,要不断地被实践,然后不断纠正。

迪安诊断未来的总体战略将围绕一个主轴:聚焦在技术领先、效率驱动、诊疗一体化,打造"集公司产品渠道和临床诊断的优势和生态,围绕多种疾病建立具有专业壁垒的诊疗一体化服务平台"。所以,迪安诊断未来3-5年战略就是以"为客户提供医学诊断整体化解决方案"为目标,通过物流、资金流、信息流"三流合一"的统筹以及整合式营销的竞争模式,重构、深化渠道价值,实现从诊断到诊疗一体化的进化。陈海斌董事长也强调了,在即将到来的2018年,公司将更注重内生性增长,以及加强对经营性现金流的关注。

最后,他对话所有迪安人:人生最大的快乐就是与一帮志同道合的人,快乐地做件伟大的事。2018年并不轻松,在未来发展过程当中,迪安一定还会碰到越来越多的挑战。但不管怎么说,对生活充满着好奇心、保持一种乐趣还是非常重要的。人生最难的状态是历久弥新,所以即使再有挑战,还是要快乐,以这样的心态面对困难挑战,我们一定可以坚持下去,实现初心,获得幸福。

# 双力驱动 赢战2018: 迪安营销条线年会圆满举行

迪安市场信息管理中心 刘玲静

1月5日-6日, "百川归海 亿兆一心" 2017迪安诊断营销条线年会在迪安诊断产业基地顺利召开。这是迪安营销条线大融合以来的首次全集结,也是新年伊始对营销人的首次战略宣贯。本次会议召集了全国所有子公司的近300位营销人到场,回首2017、展望2018。



CEO陈作秀在开场致辞中表示,2018年是公司业务转型的厚积薄发之年。迪安营销将围绕"区域中心"与"合作共建"两大模式,着力提升迪安的"营销力"与"技术力",并为在座的营销人提供了新年工作思路——稳住阵脚、分析形势、讨论个案,将集团营销策略真正落到实处。



市场副总裁叶小聪为大家做了题为"双力驱动 赢战2018"的主题报告,在全面总结2017年度工作的基础上,深入解读了如何在2018年以"检验服务与合作共建"双模式驱动,打造"营销力"、夯实"技术力",重点打造"两大平台和四大学科",开发优质客户、做好重点项目临床上量,全员发展合作共建业务。

随后,为了表彰2017年在营销领域获得突出成绩的团队与个人,会上还举行了隆重的颁奖仪式。董事长陈海斌、CEO陈作秀、副总裁娄歆懿、轮值业务副

总裁兼销售副总裁郭三汇、市场副总裁叶小聪、副总裁王绍辉等领导为各获奖团队与个人颁奖。本届评选还着重表彰了在合作共建和质谱推广工作上作出卓越贡献的营销人。



颁奖仪式精彩隊

颁奖仪式结束后,迎来了更为鼓舞人心的誓师仪式。在轮值业务副总裁兼销售副总裁郭三汇、市场副总裁叶小聪、副总裁王绍辉等3位领导的带领下,所有子公司总经理率各自营销团队成员上台,宣读2018年"军令状",并签字画押,立下新年誓言,勇攀销售高峰。



誓师仪式精彩瞬间

TOPIC│专题

在首日会议的最后,董事长陈海斌为全体营销人送上了新年寄语。他肯定了在刚结束的誓师仪式上,迪安营销人所展现出的豪气与斗志,希望全体营销人能够在面对复杂的市场环境时,逢山开路,遇水搭桥,超越自我,实现诺言,努力将营销力化为战斗力。

12



他提到,2017年底海南迪安的成立标志着迪安的全国布局正式完成。但很多人不知道,在12年前,当公司正遭遇巨大的市场冲击,独立医学实验室业务起步不久即遭生存危机时,迪安管理层"十八罗汉"就是在海南共同度过了这"黎明前的黑暗":在放空身心的同时,紧急制定了应对措施和战略规划,并在次年年中顺利实现了盈利。12年后,再聚琼岛,迪安已布局全国,为独立医学实验室业务的第一阶段画上了一个圆满的句号,也为未来的深耕精耕奠定基础。

有一句禅语"凡墙皆是门",陈总讲到,很难想象如果当年大家没有在碰壁的时刻积极寻求突破,如果迪安没有在2007年从南京拉开全国布局的帷幕,如果迪安没有在2011年上市······现在会变得怎样?在过往的每一次胜负战中,迪安一路走来靠的就是闯劲和创新意识,保持自己的愿景和信念,有效按照战略发展规划继续前行。



营销人认真聆听

在次日的议程中,豫晋地区高级总经理董小卫、内蒙古迪安丰信营销副总经理马楠、陕西凯弘达总经理李鹏、合肥迪安市场部副经理王珏分别就合作共

建、平台建设、重点项目等工作内容进行了分享;集团项目管理部副总监陈世 仕作了产品市场推广计划汇报;迪安血液病诊断平台学科带头人陈燕教授为营 销人介绍了血液病平台的相关内容;集团项目推广中心总监林毅红则主持了 "职能面对面论坛",率检验实验室、病理实验室、采购供应条线、配送服务 部、信息管理中心的嘉宾为大家答疑解惑。

当日会议最重量级的嘉宾当属上海睿昂生物董事长熊慧以及上海观合医药总经理徐颐两位女士。她们分别围绕数字PCR平台、NGS平台、CRO业务做了报告后,又与陈海斌董事长、迪安血液病诊断平台学科带头人陈燕教授一起针对特检平台的未来发展进行了深入而激烈的讨论。台下的迪安营销人也是积极提问,展开互动。



"特检平台,未来已来"发展论坛现场

在营销年会即将落下帷幕之际,副总裁郭三汇作了总结发言。他提到,2018年营销条线打造"营销力"的主要目标是打造医学知识传播者,提升营销人业务能力、管理能力、专业知识、专业技能,从而促进公司业务的多元化、客户结构与项目结构的优化。同时组建高效的商务团队,强化过程管理,讲究方式方法,同心协力,达成集团整体战略目标。在之后的讲话中,他还深入剖析了营销过程中需要注意的诸多细节和战术打法,让在座营销人受益匪浅。



此次营销条线年会的顺利召开,在新的一年年初就为大家打下了一针强心剂,希望全体营销人能够保守初心,聚焦"技术领先、效率驱动、诊疗一体化",打造"集公司产品渠道和临床诊断的优势和生态,围绕多种疾病建立具有专业壁垒的诊疗一体化服务平台"。

# 助力地方医疗,驶向改革的快车道

### ——济宁市兖州区中医医院访问记

迪安市场信息管理中心 刘玲静



#### 孔庆民 主任药师

山东省济宁市兖州区中医医院 党委书记/理事长兼院长

"先看病 后付费" 诊疗服务模式、"互联网+"紧密型城乡医联体、

"N+1+N"家庭医生签约服务模式、宅药送、家易检、

智慧居家医养服务模式创始人

在一个平常的冬日,小编来到了山东省济宁市兖州区。在这个来 之前都不知道该怎么念"兖(yǎn)"的地方,近几年却让不少外地 医院的管理层人士纷纷慕名而来进行参观学习。

究竟是什么,吸引了这么多医院管理者的注意呢?

这道光芒的源头,便是这位兖州中医院院长——孔庆民。

也许细心的读者已经注意到,与一般医院院长不同的是,孔院长 个人介绍中的那些头衔显得非常特别,那一长串各类新模式创始人的 标签们,预示着他是一位勇于创新、拥抱变革的院长。

#### 临危受命,置死地而后生

故事要从十年前的2008年说起。那年年初,孔庆民被调往兖州第二人民医院任院长,而二院在2007年全年的业务收入只有1800万元,还有一座因资金短缺仍未建成的综合楼。孔院长上任后的首要任务便是搞定这个"烂尾楼"。2010年夏天,大楼好不容易快完工了,却还有五层楼没钱装修。这个时候,当地政府又作出了一个重要的决定:把兖州第二人民医院与兖州中医院合并成为一家医院,撤掉二院的牌子,保留中医院的名称。一个全新的兖州中医院就此诞生,孔庆民任院长。

看起来这个决定既节约成本又扩大了各自的规模和影响力,实际上,这是两家惨淡经营医院的一个"弱弱联合"。二院就此增加的,是1000万的债务和147位员工。与此同时,医院的学科建设仍不完善、服务明显跟不上,就诊患者的数量也没有显著的增加,医院站在了生死存亡的边缘。

不久后的2010年10月底,孔院长参加了第四届中国医院院长年会。会上,他如饥似渴地吸收着各地的先进做法,而一位河南院长的演讲引起了他的极大兴趣。会议结束后,他立刻去了趟河南,目的正是看看那位院长提到的"先看病后交钱"(当时还不叫"先看病后付费")模式。他们只是在部分患者中进行了尝试,并未形成完整的体系。孔院长觉得,机会来了。

回到兖州后,他做了大量的调研,认为这个模式可行,即便医院可能会 因此造成一些损失,这个模式所带来的正能量却会带来很大的价值。只要管 控得当,医院并不会赔得很厉害。执行力超强的孔院长可谓是当机立断,12 月23日起草了相关文件,27日开会宣贯,28日,这个"先看病后交钱"的模 式就轰轰烈烈地在兖州中医院全院推行了。

所谓"先看病后交钱",就是患者在办理住院手续时,无须再缴纳住院押金,只需要将医保证(新农合证)、身份证或户口本复印件交住院处,签订《住院治疗费用结算协议书》后即可住院治疗。当时,孔院长并没有想到,这一举措撬动了整个中医院创新发展的起点,推动着医院不断走向变革与创新。

次年年初,"兖州模式"便通过媒体的报道出了名,先后登上了地方台、省台,最后直接上了央视新闻联播。7月,市长亲自前来调研,随后市卫生局、市政府先后召开动员会,在全市推广"兖州模式"。

孔院长承认,推行这一改革,初衷是为了吸引患者,"是一种营销手段"。无论如何,"先看病后交钱"给患者带来的就医体验大为改善,医院也赢得了良好的信誉和患者的高度信赖,这是一个双赢的局面。"先看病后交钱"解决了医院吃饭的问题,在人员没有大幅增加的情况下,2011年医院业务量和收入均比2010年翻番,大楼也终于在年底彻底竣工。

#### 破除枷锁,积极创新发展

医院此后的发展也并非一帆风顺。"先看病后付费"模式的成功虽然让兖州中医院名利双收,但县域内其他医院也在同步快速发展,2011年,兖州市新农合基金超支2000多万元。2012年下半年,兖州新农合办公室率先在山东推出了总额控制制度,按前三年的平均值划定每年的医保份额。"医院刚刚站起来,就被'限高限宽',前行的步子迈不动了。但是由于发展的欲望很强烈,这迫使我们积极思考来冲破这一枷锁。"孔院长坚定地说道。

他当即决定下基层和乡镇卫生院进行联动,将服务传递到更底层的需求中去。乡镇有空间、有资源,有需求、有市场,但没人做医疗。当时兖州有一个政策,新办的基层医疗机构,三年内新农合是放开的,没有限额。经过孔院长与新农合办的沟通,所有与兖州中医院联合发展的乡镇卫生院均视为新办的机构,三年内新农合不限额。

2012年底,兖州中医院托管了15公里外的兖州区颜店中心卫生院。在此之前,兖州中医院已经实现了全院全数字化,由一家企业提供HIS、LIS、PACS和电子病历四大系统,系统之间能进行各类信息的无障碍交换。但兖州中医院和颜店卫生院是两个不同的行政主体,收费标准不一样,报销比例不一样,管理方式不一样,如何实现信息的互联互通呢?在医院和软件商的共同努力下,2013年初,全新的信息系统在颜店卫生院正式上线,卫生院一夜之间变成了全数字化的卫生院。两院共用一套信息系统,共享电子病历。乡镇卫生院相当于究州中医院的一个分院,相当于医院开设在15公里外的门诊站点和病区站点,用孔院长的话说,"等于医院租赁了卫生院的空间、人员,市场和医保费用"。

合作后,双方人员流动密集,卫生院人员积极来中医院进修学习,中医院医生下卫生院报酬也更高。有中医院专家,收费标准又低,门庭冷落的卫生院慢慢变得受老百姓欢迎起来,卫生院的日子也一下子红火起来。2014年,兖州中医院以相同的模式托管了漕河卫生院,当年该卫生院的收入几乎从零起步做到了1500万元,当地80%需要治疗的老百姓不再进城看病,在卫生院就能完成门诊和住院治疗。与城市就医相比,就医距离近、价格低廉让百姓得到了真正的实惠。

在"互联网+"的概念还没有出现,国家也没有把医联体建设提上医改日程之时,兖州中医院就探索出了在今天看来仍旧超前的"互联网+"紧密型城乡医联体模式,着实令人佩服。

### 合作共建,互惠互利互赢

2014年孔院长积极推行城乡医联体模式之时,也最早进行了标本外送的 尝试。这个外送对象,便是迪安诊断。

早在2012年,迪安已与浙江省温州市瓯海区卫计局首次引入医学领域全新的PPP商业模式(即政府和社会资本合作,进行社会公共基础设施建设的运行模式)。这条创新的路线与远在山东的兖州中医院之后的发展轨迹不谋而合。



兖州区中医医院, 迪安诊断 合作共建实验室外景

从"医药分开"中获得一定突破与成果的孔院长,也开始思考是否需要实行"医检分开"。这个时候,孔院长开始与迪安方面进一步商讨合作事宜,并对其他几个有代表性的区域临检中心进行了考察与评估。在随后的沟通中,双方可谓是一拍即合,并于2015年底与迪安签订了合作协议,正式引进第三方检验机构,打造区域性临床检验中心。

2016年,国家卫生计生委陆续印了发包括医学检验实验室在内的4类独立设置医疗机构的基本标准和管理规范。一时间,公立医院检验科要独立出来的呼声渐起,而兖州中医院,又一次走在了前面。这一年,双方合作的成绩也是喜人的:增收20%,并顺利导入ISO 15189实验室国际质量管理认可体系,使检验结果有了更加有力的质量保障。



兖州区中医医院, 迪安诊断 合作共建实验室内景

合作共建为医院究竟带来了多少变化,一线人员的感受更为深刻。

分管院长马院长表示: "合作之初,大家还是对这一新兴模式有疑虑, 因为检验科是医院的创收项目,怎么可以把这份利润拱手让人呢?但其实大 家把问题想简单了,自己在开展新项目时所需要增加的高昂成本并没有考虑



PERSONAGE | 人物

进去,而这正是迪安强大的平台、雄厚的资源所能够提供的。与迪安合作之后,我们的管理水平和服务能力有了显著的提升,实现了各流程的规划化运作,质量可靠,内耗减少,员工的积极性也得到了很大的提高。医院的经济效益和社会效益也随之上来了。"

检验科王主任则把与迪安的合作比喻为"乘上了豪华游轮",是顺应时代的结果,并把合作成果归纳成以下八点:改造环境、更新设备、导入标准、改进流程、规范制度、融合文化、提升能力、改善服务、增加盈利。通过合作共建,兖州中医院检验科也从迪安的一块"试验田"成长为了"示范田",并即将作为第一家县级中医院参加ISO 15189评审,这是以前从未想象过的,也为所有检验科室成员带来了极大的成就感。

ISO 15189质量体系的导入也为兖州区中医医院检验科带来了"意外的收获"。去年9月,检验科陷入了一桩医疗纠纷。为了"自证清白",检验科为医疗事故的鉴定工作提供了大量的技术资料,包括日常记录、培训记录、授权记录、室内质量控制记录、设备运行保养记录、耗材注册证及资质文件等。正是这些详实的质量记录,让医疗事故鉴定专家一致认为"实验室体系能够保证检测质量,结果准确可靠"。在体系导入之前,这些资料并没有规范的记录,一旦遇到此类情况,就很容易陷入被动,并导致官司的败诉。

检验科刘副主任在说起这个例子时十分感慨:"这次胜诉,与双方合作 共建工作的良好运行不无关系。以往我们检验科管理这一块很弱,而迪安以优 秀的实验室质量管理能力为我们带来了全新的发展面貌。与此同时,我们比以 前有了更多的学习机会,业务水平、综合素质和团队意识都得到了加强。" 在翻开科室继续教育讲座记录本时,小编在扉页看到了一句非常激动人心的话——

科室愿景: "把科室建设成为临床信赖、患者满意、员工自豪、鲁西南一流、省内有一定影响力的临床技术型、服务型、研究型科室,使每一个人都能平等地分享健康!"

可以明显地看出,这是迪安的企业愿景"与国人平等地分享健康"与合作方自身愿景的有机融合,双方不仅在人员、技术、管理、服务方面做到了互惠互利互赢,更在合作共建的过程中让企业文化也焕发出了新的生命力。

