迪安诊断
DIAN DIAGNOSTICS

2022
迪安诊断
环境、社会及公司治理（ESG）报告
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

目 录

走进迪安诊断技术集团股份有限公司 01
环境、社会与公司治理体系 04

【专题】立足专业支持公益 勇于担当社会责任 08

持续贡献社会 08
助力健康中国 10

公司治理 12

公司治理架构 12
投资者关系 13
内部控制与风险管理 15
合规与商业道德管理 16

产品与客户责任 20

产品研发与创新 20
产品质量与安全 23
优质客户服务 28
保护客户权益 29

员工责任 31

员工权益与福利 31
员工培训与发展 34
员工健康与安全 39

环境责任 42

环境管理体系 42
气候变化减缓与适应 44
资源节约与排放物管理 45

供应链责任 47

供应商管理 47
供应商支持与辅导 49

社会责任 50

行业合作与人才培养 50
社区公益与社区健康 50

关键 ESG 数据绩效表 52
对标索引表 54
报告编制说明 56

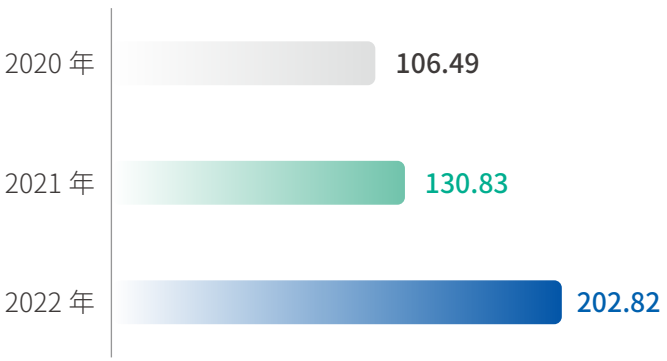
走进迪安诊断技术集团股份有限公司

公司简介

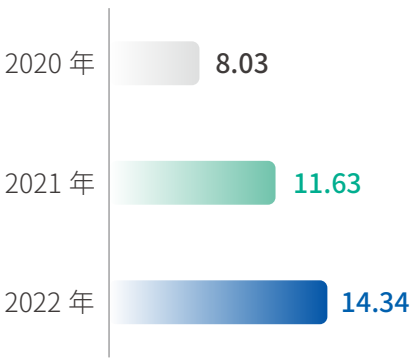
迪安诊断技术集团股份有限公司（以下简称“迪安诊断”“迪安”“公司”“我们”）是以提供诊断服务为核心业务的医学诊断整体化解决方案提供商，凭借具有差异化竞争优势的“服务 + 产品”一体化商业模式，成为体外诊断行业的领先者之一。

公司名称：	迪安诊断技术集团股份有限公司
英文名称：	DIAN DIAGNOSTICS GROUP CO., LTD.
上市代码：	300244（深圳证券交易所创业板）
公司总部：	浙江杭州
成立时间：	2001 年
公司规模：	在全国布局 42 家连锁化医学实验室 拥有员工 13,128 人

营业收入（亿元）



归属上市公司股东净利润（亿元）



主营业务

公司是一家以提供“服务 + 产品”为核心业务的医学诊断整体化解决方案提供商，致力于为各类综合医院与专科医院、社区卫生服务中心（站）、乡（镇）卫生院、体检中心、疾病预防控制中心等各级医疗机构提供以疾病为导向的体外诊断产品及医学检测服务，以满足患者的综合临床诊疗需求。公司主要业务涉及医学诊断服务、诊断产品生产及销售、CRO、司法鉴定、健康管理等领域。

业务领域

医学诊断服务 → 诊断产品研发生产 → 诊断产品营销 → 司法鉴定 → 健康管理 → CRO → 冷链物流

所获荣誉与认可

2022 年所获荣誉与认可

所获荣誉与认可	颁奖机构
第二届人民健康大会 2022 健康中国创新实践案例典型案例	人民网，人民健康
2022 年中国医疗器械供应链企业 TOP50	中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会
浙江省科技小巨人	浙江省科学技术厅
浙江省商业秘密保护示范点	浙江省市场监督管理局
浙江省人民政府质量管理创新奖	浙江省人民政府
浙江省慈善奖	浙江省人民政府
浙江省健康产业联合会政协委员会客厅	政协浙江省委员会
2022 年杭州市数字经济百强企业榜单	杭州市工业经济联合会、杭州市企业联合会、杭州市企业家协会

参与的行业组织及任职

协会名称	担任职务
上海长三角商业创新研究院	主要发起单位之一
中国公共关系协会	会员单位
中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会	常务理事单位
浙江省药学会	会员单位
杭州市西湖区总商会	副会长单位
浙江省健康产业联合会	理事长单位
杭州市高新技术企业协会	会员单位
浙江省高新技术企业协会	会员单位
杭州市西湖区紫金港科技城商会	会员单位
杭州市慈善总会	会员单位

环境、社会与公司治理体系

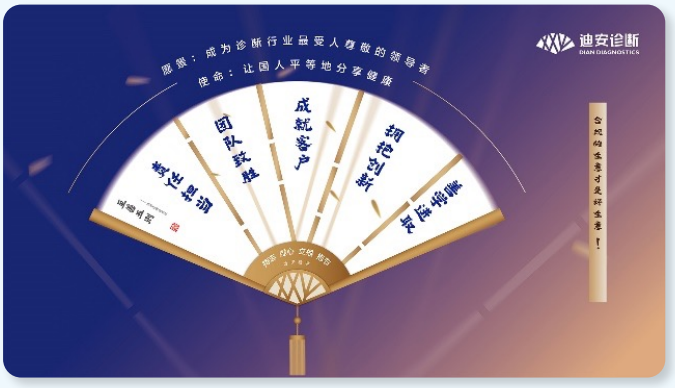
ESG 理念

“善”是迪安事业的基石，“持志、虚心、立根、抱节”是迪安的文化底色。我们在实现自身的成长与可持续发展的同时，踏实履行对股东、客户、供应链、员工、环境和社区的责任，为建设“健康中国”、实现全民全周期健康的目标迈出坚实的步伐。

使命
让国人平等地分享健康

愿景
成为诊断行业最受人尊敬的领导者

价值观
成就客户、团队致胜、责任担当、拥抱创新、善学进取



ESG 重点领域

以“善”为基石

股东责任	客户责任	员工责任	环境责任	供应链责任	社区责任
构筑稳健的治理架构、完善的内部控制和合规管理体系，实现透明的信息披露和投资者保护，维护股东权益。	通过高标准的质量管理和科研创新，践行负责任营销，为客户提供优质的产品与服务。	保障员工权益，完善员工福利，为员工搭建成长成才的广阔平台。	节约能源与资源，减少废弃物和污染排放，降低业务运营中对环境的影响，致力于“人与自然和谐共生”。	以严格的供应链管理和完善的供应商支持、激励机制，建设高效可靠的供应链，与供应商共同成长。	以自身的专业优势赋能基层医疗，并通过产业合作、公益行动推动行业发展和提高健康可及性。

ESG 管理架构

公司建立了自上而下的 ESG 管理体系确保 ESG 工作高效推进。董事会全权委托经营管理层落实 ESG 相关工作及指标，经营管理层定期向董事会汇报 ESG 事宜；公司董事会听取汇报、审批相关事宜并指导公司 ESG 管理任务的制定，以履行董事会 ESG 监管职责。同时，公司正在筹建专门的 ESG 管理工作组，从而进一步加强 ESG 管理。

利益相关方沟通

公司根据实际业务及管理运营的特点，从利益受到公司业务活动重大影响以及对公司业务活动有重大影响两个维度，识别出政府及监管机构、股东及投资者、客户、员工、合作伙伴、社区及公众六大关键利益相关方关注的重要性议题，并定期通过多种渠道持续与利益相关方沟通，对利益相关方的关切进行回应。

迪安诊断关键利益相关方沟通与回应

主要利益相关方	关注议题	沟通方式 / 渠道
政府及监管机构（卫健委、医保局等）	• 合规经营 • 商业道德 • 排放物管理 • 研发伦理	• 合规制度建设与管理 • 现场检查
股东及投资者（对公司进行股权、债权投资的投资人）	• 合规经营 • 商业道德 • 产品研发与创新	• 上市公司信息披露 • 股东会议 • 投资者见面会
客户（患者、药企、医院）	• 产品质量与安全 • 优质客户服务 • 客户信息与隐私保护 • 负责任营销	• 质量管理体系 • 客户服务体系
员工	• 员工发展与留任 • 员工健康与安全 • 员工权益与福利	• 迪安至善互助基金 • 员工活动 • 工会及职代会 • 定期培训考核及晋升
合作伙伴（研究机构、行业协会、供应商）	• 产品研发与创新 • 供应商管理	• 供应商培训 • 技术交流 • 会议 • 现场考察
社区及公众（运营所在地周边社区、社会公益组织等）	• 气候变化减缓与适应 • 排放物管理 • 社区公益与社区健康	• 开展公益项目 • 环境影响分析与规划控制

实质性议题识别与分析

迪安诊断参照全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，GRI）《可持续发展报告标准》的原则，结合利益相关方关注的重点和期望，基于应当遵循的国内、国际标准和行业政策，开展报告的实质性议题识别工作，界定出具有较强实质性的社会责任议题作为公司管理和报告披露的重点，以持续提升报告价值。

实质性议题识别流程

议题初步甄别

遵循国内、国际标准和政策，依据行业政策分析和同业对标，识别、总结出了与公司相关的 16 项议题。

利益相关方沟通

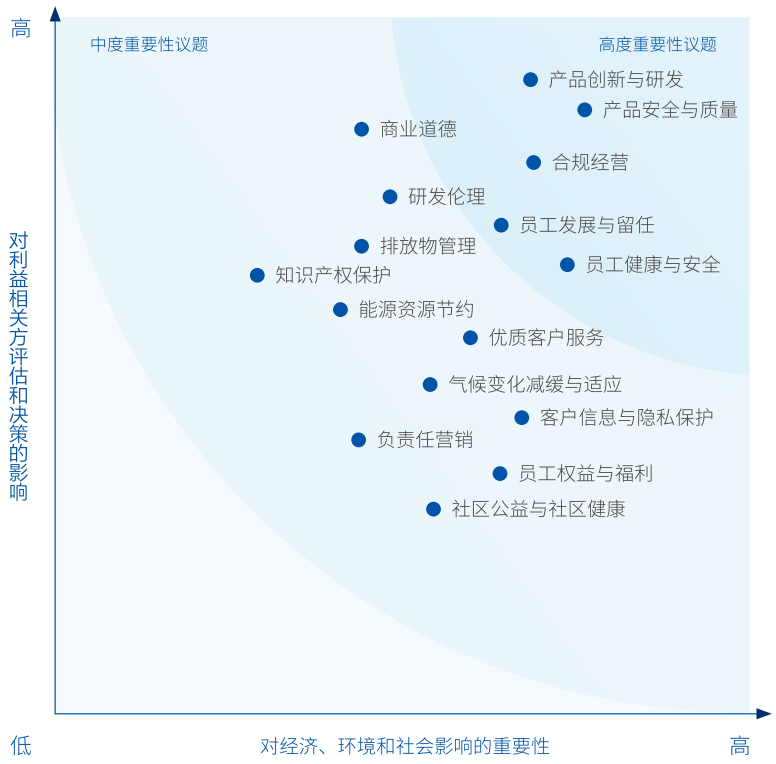
结合内外部专家意见，获得议题重要性的二维评价。

结果综合分析

基于二维评价，由董事会审核实质性议题完整性与准确性，形成最终的实质性议题矩阵。

迪安诊断实质性议题矩阵

经过以上实质性议题识别流程，我们得出如下实质性议题矩阵。2022 年，迪安诊断实质性议题较去年无变动。



专题 立足专业支持公益 勇于担当社会责任

“让国人平等地分享健康”是迪安诊断的使命，迪安诊断始终践行以“善”为核心的责任观，形成以关爱民生健康为主线，支持专业人才培养、帮扶弱势群体和助力慈善事业等为辅助的多元化公益支持系统。

持续贡献社会

2022 年，迪安诊断发起成立杭州至善公益基金会，进一步推动公司以更专业、更系统的方式开展公益活动。

杭州至善公益基金会概览

基金会宗旨	承担社会责任，支持健康公益事业，助力“共同富裕”，让国人平等地分享健康
项目聚焦领域	重点聚焦帮扶落后地区，助力乡村振兴，帮扶儿童、妇女等弱势群体，参与医患帮扶，资助困难学生及优秀人才

杭州至善公益基金会自成立以来，积极开展各类公益项目。截止报告期末，基金会累计公益支出 257334.7 元，项目涵盖公众急救、抗震救灾、残疾人福利保障等多个方向。

“山海心连心”公益项目，为抗震救灾贡献迪安力量

2022 年 9 月 5 日，四川省甘孜州泸定县发生 6.8 级地震，牵动全国人民的心。浙川两地，山海情深，杭州至善公益基金会连夜组织人员筹集物资，通过甘孜州红十字会向甘孜藏族自治州人民医院捐赠了止血带、消毒液、担架、轮椅等急救医疗物资，支援泸定县、磨西镇等受灾严重地区，为保障灾区群众生命健康贡献一份力量。

迪安诊断抗震救灾捐赠现场

“向阳花计划”公益项目：公益助残捐赠

为帮助心智障碍儿童成长，关爱残疾儿童，杭州至善公益基金会捐赠 10 万元给杭州残疾人福利基金会，支持助残活动，通过艺术的手段“早干预”，加强他们与外界的沟通，激发自身潜能，帮助孤独症与心智障碍儿童更好的融入和适应社会。

公益助残活动现场

助力健康中国

为了推动普惠健康，迪安诊断已多年来积极践行健康中国行动，在关爱女性健康、促进老年健康以及公众健康科普方面提供各类公益服务，为弱势群体提供真诚的迪安关怀。

关爱女性健康

宫颈癌、乳腺癌 (以下简称“两癌”) 是影响女性健康的两大恶性肿瘤。迪安诊断关爱妇幼健康，不仅打造妇幼遗传重点学科，还持续为女性“两癌”筛查贡献力量。自 2010 年以来，迪安诊断参与中国癌症基金会“为了姐妹们的健康与幸福”三八公益活动项目，连续十三年为社会女性免费提供 HPV+TCT 联合筛查服务。自公司成立以来，迪安诊断完成宫颈细胞病理诊断量 6,200 多份，HPV 病毒 DNA 检测量 2,500 多万人次，积极配合政府“两癌筛查工作”，助力完成《加速消除宫颈癌全球战略》。

自《加速消除宫颈癌全球战略》发布以来，迪安诊断积极参与“全球消除宫颈癌行动点亮地标”活动、HPV 知晓日活动，通过走进校园、地标点亮、学术会议、公益义诊、免费检测服务等活动，扩大宫颈癌防治知识的传播范围，呼吁大众关注宫颈癌、关爱女性健康。

促进老年健康

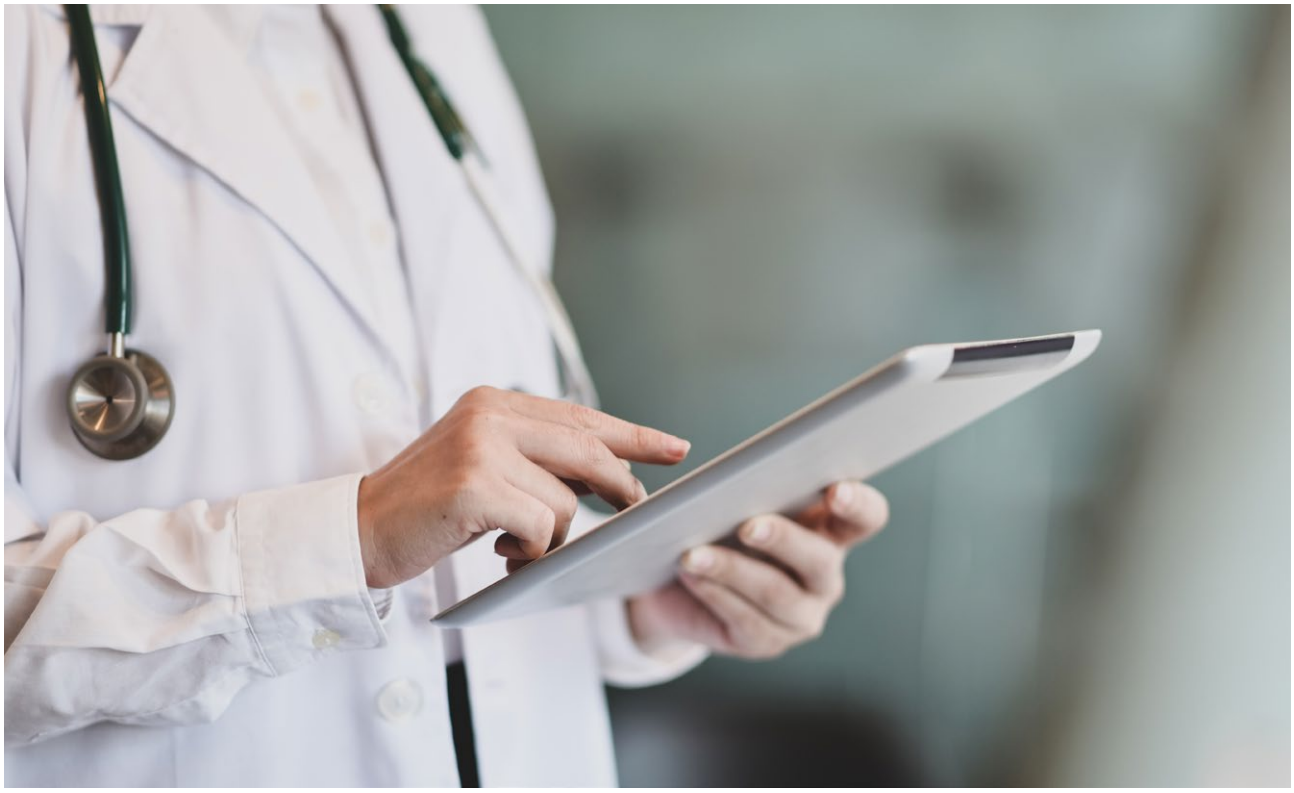
老年健康促进行动作为健康中国行动（2019-2030）的另一重点，迪安诊断积极响应国家号召，在加强老年健康教育和预防保健，开展老年重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导方面发挥专业力量。

迪安诊断从 2021 年起，连续两年参加全国高血压日健康公益行动，2022 年在全国 28 个省市自治区 419 家医院开展高血压科普、义诊、免费筛查等义诊活动，提供 4 万多本高血压防治手册等实体物料，及继发性高血压免费筛查检测项目 2000 例。

迪安诊断积极打造数字健康城区，助力医疗共同体。2020 年 11 月，迪安健检与安吉县公立医院管理委员会办公室达成战略合作，以余村智慧健康驿站为基地，构建了“医、养、护”紧密结合型“智慧医养”服务新模式。截至到报告期末，健康驿站针对余村 60 岁以上人群的服务覆盖率已达 90%，让乡村百姓在家门口就能享受到智能化、高科技的健康服务。

公众健康科普

2022 年，迪安诊断推出“明医汇迪”系列视频，致力为公众和基层医生打造一个可看性强、通俗易懂的系列科普视频。借助“迪安诊断”视频号传播优势，“明医汇迪”围绕老百姓在生活中、就医中着重关心的话题，邀请各领域资深临床医生进行深入浅出的分享，实现了医患线上“面对面”。自项目运作以来，“明医汇迪”得到了多家医院、多位医生的大力支持，目前已覆盖肿瘤预防、肿瘤诊疗、生殖健康等领域，有效地为公众提供了优质的医学科普知识，传播了规范化诊疗观念，助力提升公众生活品质和幸福感。



公司治理

公司治理架构

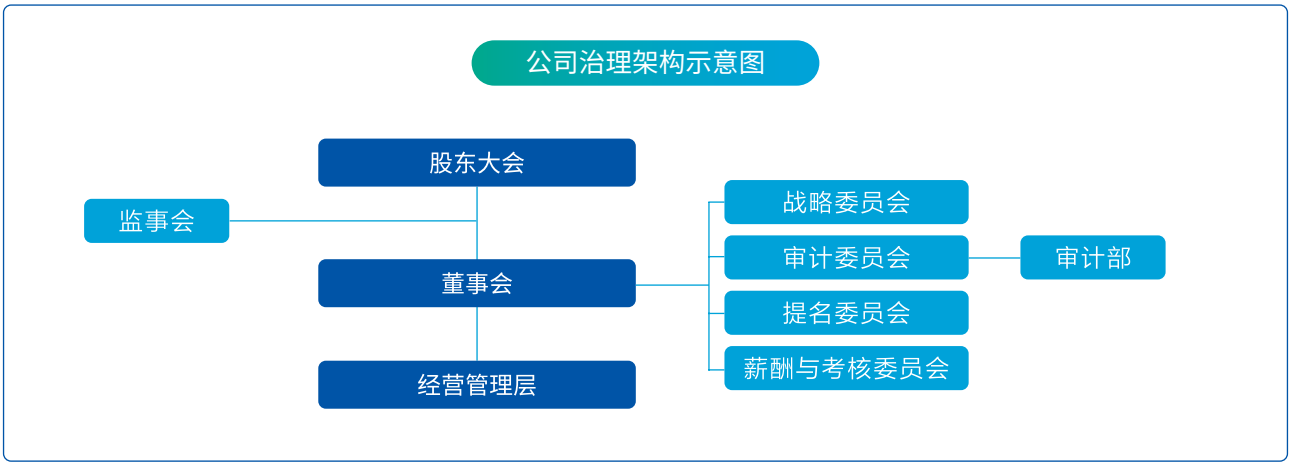
健全、高效的治理架构是公司持续发展的基石。迪安诊断严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规和规范性文件的要求，制定《公司章程》，建立良好的公司治理体系。

公司严格按照《公司章程》规范地召集、召开股东大会，平等对待所有股东，并尽可能为股东参加股东大会提供便利，使其充分行使股东权利。

董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、提名委员会。各专业委员会在《公司章程》及工作条例范围内，切实履行职责，为董事会决策提供专业支持。

- 战略委员会：根据企业发展需要，对公司发展规划和战略进行科学决策，研究、制订、规划公司长期发展战略，有效指导经营层开展相关经营活动。
- 薪酬与考核委员会：通过建立、完善高级管理人员的业绩考核与评价体系，制订科学、有效的薪酬管理制度，实施公司的人才开发与利用战略，对公司薪酬管理执行过程中的相关情况提出建议性意见。
- 审计委员会：董事会下设审计委员会，主要负责公司内部、外部审计的沟通、监督、会议组织和核查工作。审计委员会下设审计部为日常办事机构，对公司内部控制制度的建立和实施、公司财务信息的真实性和完整性等情况进行检查监督。
- 提名委员会：行使提名权、建议权，不断完善公司法人治理结构，增强董事、高级管理人员选举程序的科学性、民主性，优化董事会、高管层的组成人员结构。

各股东、董事、监事和高级管理人员均勤勉尽责，按照规章制度及相关议事规则的规定切实地行使权利、履行义务。公司治理实际情况符合中国证监会、深圳证券交易所发布的有关上市公司治理的规范性文件要求，未收到被监管部门采取行政监管措施的有关文件。



董事会及监事会组成

董事会董事
9 名

执行董事
5 名

非执行董事
4 名

其中独立非执行董事
3 名

女性董事
1 名

三会召开情况

股东大会
1 次

董事会各专门委员会会议
9 次

董事会会议
14 次

监事会会议
8 次

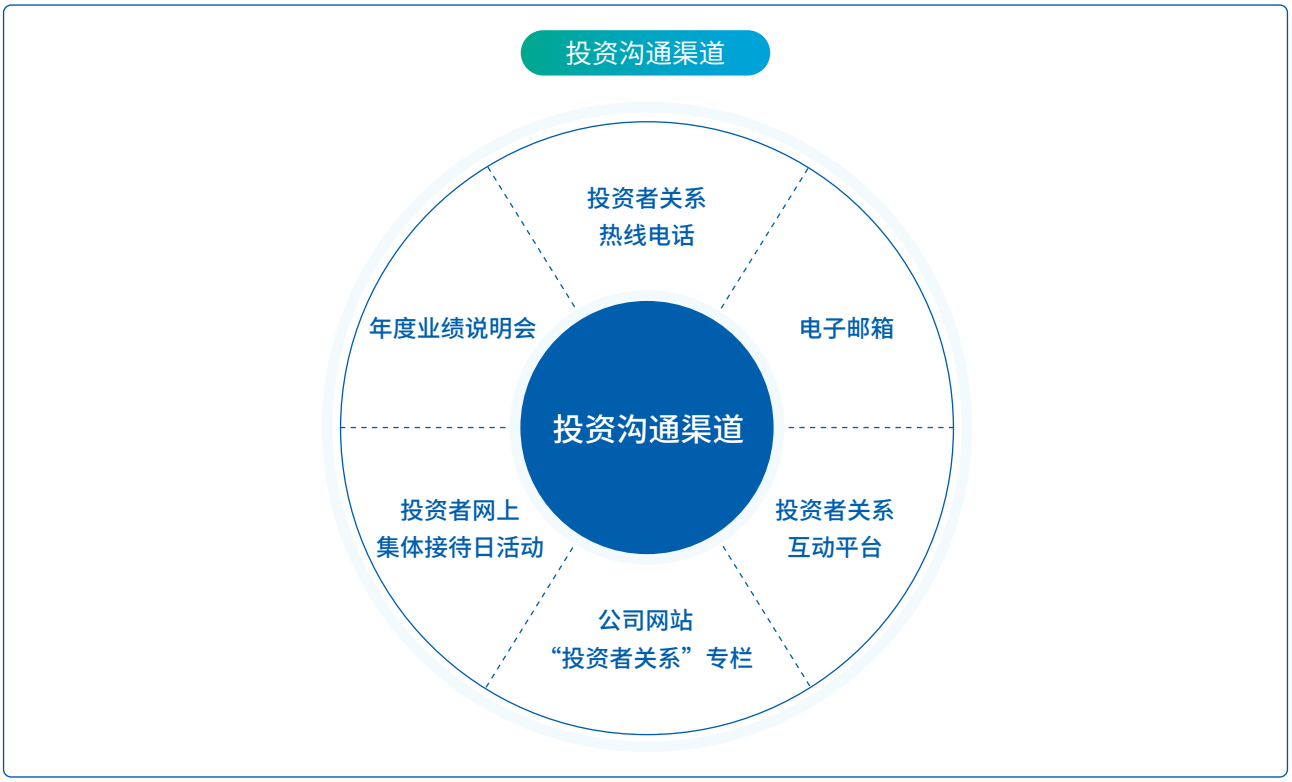
三会共审议、审阅、审查或听取议案、报告
73 项

投资者关系

公司致力于真实、准确、完整、及时地披露信息，保障投资者权益。公司依据《公司法》《证券法》《投资者关系管理制度》等法律法规及公司章程的规定，制定了《信息披露管理制度》，规范公司的信息披露工作。

董事会秘书为投资者关系管理负责人，负责协调投资者关系、接待股东来访、回答投资者问询、向投资者提供公司已披露信息等工作。

公司通过投资者关系热线电话、电子邮箱、投资者关系互动平台、公司网站“投资者关系”专栏、年度业绩说明会等形式回复投资者问询，加强信息沟通、促进投资者良性互动。



公司 2021 年度业绩说明会主要通过网络直播方式召开，进一步加强与公募基金、私募基金、券商资管部门等机构投资者和个人投资者的沟通，同时也注重与财经类媒体的沟通和交流，让更多投资者更深入了解公司行业及公司产品情况，认识到公司的投资价值。

报告期内，公司 A 股披露临时公告 86 份，并严格按照监管要求编制并披露年度报告、半年度报告等定期报告，确保投资者及时、准确、平等获取信息。2022 年，公司获得第十六届中国上市公司价值评选创业板上市公司价值 50 强和中国上市公司 ESG 百强，2022 年度中国医药上市公司 ESG 竞争力 TOP20 等荣誉。

公司在企业经济效益稳步增长的同时，根据盈利状况和生产经营发展需要，关注对投资者的合理投资回报，实行稳健的股利分配政策，持续稳定分红，积极回报股东，维护和确保长期投资者的投资价值。

近三年现金分红派息情况

年度	每 10 股派息数（元）（含税）
2020	1.30
2021	1.35
2022	2.00

内部控制与风险管理

完善的内控体系

我们秉持“全力夯实内控基础，全面开展风险防范”的方针，建立起完善的内部风险管理体系，构建覆盖公司总部、各分子公司和各业务部门的监督机制，保障公司经营管理的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实、完整，提高经营管理水平和风险防范能力，促进企业可持续经营。

内控体系

管理架构

- 公司董事会下设审计委员会，主要负责公司内部、外部审计的沟通、监督、会议组织和核查工作。审计委员会下设审计部为日常办事机构。

制度建设

- 公司制定了《内部审计制度》《审计管理标准》《内部控制制度》《内部管理标准》等管理制度，建立了全面的内部控制管理体系。

内审监督

- 审计部制定年度审计计划，开展募集资金、对外担保、关联交易以及子公司内控管理专项等审计工作，对公司内部控制制度的建立和实施、公司财务信息的真实性和完整性等情况进行检查监督，并开展日常风险梳理和违规排查。

定期自评

- 公司定期组织各职能部门以及子公司对内部控制设计及执行情况进行全面自我评价，并对发现的一般缺陷予以及时修正。

2022 年，在审计委员会的指导下，公司内审部根据年度审计计划安排，围绕“聚焦高风险业务、保障战略落地、强化合规管理”的工作思路，开展了各类审计业务，覆盖了诊断、司法、生产、产品等核心业务版块，以及采购、研发、生产、销售等核心业务流程。针对审计结果，公司要求子公司对照审计报告和审计意见要求，梳理问题、限期落实整改。内审部抽取部分上年度经审计的子公司开展审计整改“回头看”检查，对已发现问题进行重点督促核查，促进审计整改落实及审计结果运用，提升审计监督实效。

风险管理

2022 年，迪安诊断在面临防疫形势多变的情况下，进一步加强内部控制风险体系建设，重点关注资金风险、信息风险、质量运营风险、投资风险、法律风险、合规风险等企业重大风险。

公司识别的重点风险及应对措施

识别风险	应对措施
资金风险、质量运营风险、信息保护等相关风险	先后修订了《信息安全保护制度》《信息安全管理制度》《应收账款管理制度》《产品经营子公司质量评价体系》《利益冲突政策》《质量约谈管理制度》等
经营风险和管理中问题	通过对核心子公司的大范围内控自查、风险排查，来发现经营风险和改进管理中存在问题，并针对性的制定解决措施，夯实管理基础
识别工作中的合规红线	高度重视业务培训，训战结合，提升业务素质

合规与商业道德管理

合规经营

“合规的生意才是好生意”是深植于迪安企业文化中的经营底线。我们严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和同物权法》《个人所得税法》等法律法规，加强公司环境、运营、员工的风险识别和合规管理，提高公司管理体系效率。

2022 年，我们推进以“一个基础、两个支撑、三大提升”为主的六大重点工作。其中“质量与合规”作为公司六大重点工作中的“一个基础”，我们确定了工作目标，并通过项目制管理，定期跟进项目完成进度，年底进行复盘总结，确保各项任务的完成。

2022 年合规管理体系与管理进展

合规管理机构

- 合规委员会机制在 2022 年有效运行，对合规工作提供指导并统筹管理
- 成立了由大区、独立板块、供应链质量管理、实验室指派的代表构成的合规基层组织，致力于通过合规代表的辐射效应和桥梁作用推动机关到基层单位的合规文化宣传教育，实现基层的自我监督

合规管理制度

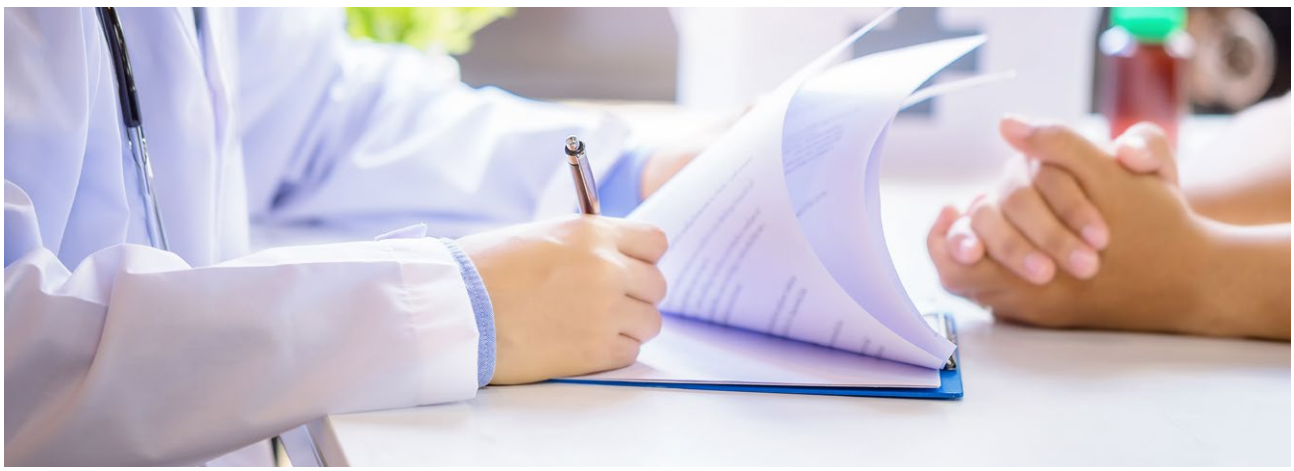
- 完善了合规制度，制定了相关细化的政策及流程，包括《利益冲突政策》《内部合规调查指引》《财务内控费用管理手册》等

合规培训

- 开展了针对全体员工的《迪安诊断行为准则》线上课程培训及合规承诺书签署
- 开展了面向全员的合规知识小竞赛，帮助增进员工对《迪安诊断行为准则》、费用管理、质量安全的了解
- 对公司各部门员工开展定制化面对面的合规培训，培训范围覆盖总经理班、三墩班等，并通过子公司走访对子公司开展合规培训，防范经营各环节的法律合规风险

合规举报制度

- 《迪安诊断行为准则》中规定了对于不合规行为的报告途径，允许员工匿名报告，并对报告保密



商业道德

公司严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规开展反腐败管理工作。《迪安诊断行为准则》中明确规定“禁止贿赂”以及公司应遵守公平竞争的相关法律法规及商业道德。

根据《迪安诊断行为准则》，结合行业特点，在报告期内，我们制定并执行《捐赠政策》《捐赠流程规定》《聘请讲者操作规范》《利益冲突政策》《业务交往制度》《内部合规调查指引》等制度，对各类行为做出规范和指引，进一步加强反腐败管理工作。

我们亦将自身的合规与商业道德管理传达给供应商伙伴，对采购环节的反腐败提出明确要求。我们在《采购供应管理标准》中规定了“采购人员行为准则”，要求采购人员遵守商业道德，不得违反廉洁条例。同时，我们与供应商签署《反商业贿赂协议》，在协议中明确约定不正当行为的举报方式，杜绝采购环节的腐败行为。

此外，公司供应链管理部对子公司采供部门进行监督管理，并与子公司采供部门共同接受公司审计部定期审计，监督检查采购过程中商业道德的遵守情况，并对违反商业道德的行为进行处罚。

迪安诊断反腐败相关规范

《迪安诊断行为准则》	明确规定“禁止贿赂”以及公司应遵守公平竞争的相关法律法规及商业道德。
《捐赠政策》及《捐赠流程规定》	规范公司向医疗卫生组织、慈善组织、基金会等提供捐赠的行为。
《聘请讲者操作规范》	规范公司聘请外部医疗卫生专业人士及其他相关专家、学者提供演讲及讲课服务的行为。
《利益冲突政策》	预防员工利用职务便利或所掌握的公司资源进行“内外勾结”的利益输送。
《业务交往制度》	规范公司员工对外业务交往费的支出，并明确了业务交往费报销标准、范围及相关支出要求。
《内部合规调查指引》	明确了内部调查的原则、触发调查的情形、调查主题、调查的流程、报告及整改等，为调查包括腐败及违反商业道德的行为提供了指引。
《采购供应管理标准》	规定“采购人员行为准则”，要求采购人员遵守商业道德，不得违反廉洁条例。
《反商业贿赂协议》	与供应商明确约定不正当行为的举报方式，杜绝采购环节的腐败行为。

2022 年，为落实公司六大重点工作之一的“质量与合规”工作，进一步增强公司凝聚力，净化从业环境，我们搭建“三不一体”反腐败体系，通过建立倡廉文化（不想腐）、健全监控机制（不能腐）、强化查处力度（不敢腐）三个方面共同预防和惩治腐败体系。

对于可能发生的违法违规、贪污腐败行为，公司设有包括举报邮箱在内的多重举报途径接受举报，同时规范内部监督举报和处理流程接收举报，防控不正当行为。

报告期内，公司未发生因违反有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱等反腐败方面的法律法规而受到行政部门处罚的事件。

生物安全

基因储存着生命体的遗传信息，是重要的人类遗传资源，因此生物安全问题对公司至关重要。公司遵守《生物安全法》《人类遗传资源管理条例》等有关生物安全、人类遗传资源管理等相关法律及法规的规定，保护人类遗传资源样本及其数据和信息，在获取、使用、保存等各方面对生物安全信息进行保护。

公司建立了完善的人类遗传资源管理制度及流程。在研发过程中涉及采集、保藏、利用和对外提供的信息均需经过公司审核。若需向科技部中国人类遗传资源管理办公室系统审批备案的，则依照相关规定提交审批备案。

《迪安诊断行为准则》中规定了生物安全的相关内容，对生物安全的要求涵盖样本实体、生物数据、遗传信息等方面。公司要求全体员工，包括非直接接触样本的员工，均须在日常工作中注意生物安全。

2022 年，公司组织参与生物安全线上及线下培训近 20 场，每场参与人数达 1,000 人。

产品与客户责任

产品研发与创新

迪安诊断坚持以持续技术创新为发展驱动力，聚焦“精准医疗、远程医疗、智慧医疗”的未来发展方向，以加强疾病诊断、鉴别诊断、预后判断为目标，开展创新性、有特色的科学研究和转化医学研究。

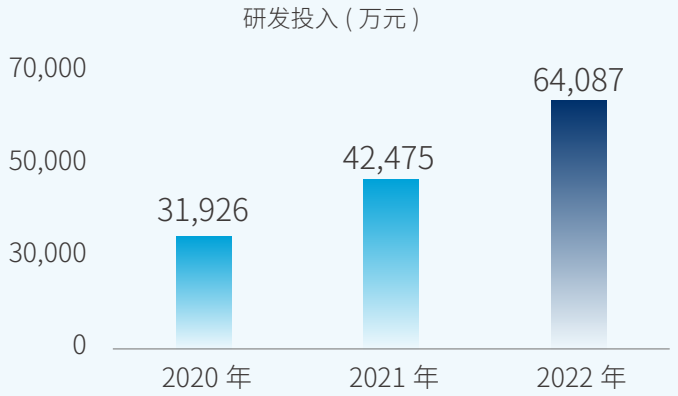
公司通过加强人才队伍建设、提高研发投入、增强技术合作交流、激励研发创新等途径持续激发科研创新能力，助力临床医学，造福病患。

迪安诊断科研能力建设

科研人才与激励

- 迪安诊断拥有国家级科学家领衔的专家 **50** 余名，教授级专家 **120** 余名，正高、硕博、博士 **220** 余名、技术人员 **5,500** 多名，形成了由学科带头人、中青年骨干和青年才俊相结合的专业化技术人才梯队。
- 公司制定了《科技创新成果激励方案》，对研发人员的科技创新成果给予奖励，激励研发人员研发新产品、新技术。

科研研发投入



科研合作交流

- 与北京大学人民医院成立“自身免疫性疾病无创诊断培训基地”
- 与中国人体健康科技促进会门静脉高压专业委员会结为战略伙伴
- 成为中国（浙江）卫生健康创新转化联盟 - 检验检测专业联盟 首批成员
- 与复旦大学附属妇产科医院“红房子出生缺陷联盟”达成合作
- 携手重庆公共卫生救治中心启动“基于纳米孔测序的分枝杆菌快速鉴定与耐药预测临床研究”
- 与浙江大学附属妇产科医院开展“纳米孔测序技术在女性常见生殖道感染菌群结构分析方法的建立与临床应用项目”
- 成立江苏省感染宏基因诊疗协作组，联合 11 家三甲医院，启动三代宏基因多中心临床研究
- 与成都东部新区签署合作协议，重点围绕医学诊断服务、诊断技术研发等健康产业，打造未来医学城迪安诊断 IVD 创新制造中心，构建成都东部新区在 IVD 领域的产、学、研融合新高地

科研成果及认可

- 报告期内，新增国家发明专利 21 项、实用新型专利 73 项、软件著作权 25 项； 截止到报告期末，发表学术论文共 72 篇，其中 SCI 论文 30 篇，中文期刊 42 篇。
- 依托浙江大学附属第一医院为牵头单位开展的多中心研究项目“Dano-seq 靶向多重病原体检测在呼吸道感染病原体检测中的应用”已完成二百余例样本的检测。结果表明，和传统病原体检测方法相比，基于纳米孔测序的 tNGS 病原检测结果符合率为 79.8%，基于纳米孔测序的 tNGS 相对最终临床诊断的病原检测敏感性达到了 86.2%；
- 《基于纳米孔测序的呼吸道病原及耐药一体化诊断新技术研究》 申报 2023 年浙江省“领雁”研发攻关计划并成功获批；
- 参与的科技部 2022 年度国家重点研发计划“病原学与防疫技术体系研究”重点专项“我国边境热点地区传染病发病特点及综合防治技术研究”项目成功获批；
- 迪安诊断与杭州医学院等单位强强联合，依托杭州医学院检验医学院组建的“检验诊断关键技术浙江省工程研究中心”正式获得浙江省发改委批复，致力于建立关键技术研发、产品孵化、产业转化一体化平台，助力浙江省打造生命健康高地；
- 参加第七届中国创新挑战赛（浙江）暨 2022 年浙江省技术需求“揭榜挂帅”大赛生命健康行业现场赛并获得一等奖。

知识产权保护

创新是引领发展的第一动力，保护知识产权就是保护创新。我们重视知识产权保护，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》等国家法律法规，制定《高新技术企业知识产权管理规定》《知识产权管理制度》《知识产权管理手册》等制度不断强化企业知识产权管理。确保不侵犯他人的知识产权和保护自身知识产权不受侵犯。

知识产权保护措施

- 员工入职时签署《保密协议》，并对员工进行保密培训；
- 定期监控商标注册情况，维护公司商标权利；
- 对公司的新产品及时推进商标注册和品牌保护工作；
- 技术研究的立项、过程及产出环节均设置严格审批节点，建立技术文档统一规范管理机制；
- 在相关企业经营活动中，通过在合同中约定知识产权保护条款，与合作伙伴明确权责、避免风险，实现合作共赢；
- 加强集团范围内知识产权保护宣传教育，充分塑造尊重知识、崇尚创新、诚信守法、公平竞争的知识产权文化理念，提升全集团知识产权保护意识。

2022 年，公司上线知识产权管理系统，实现了知识产权的生命周期数字化管理，并获得 GB/T20490-2013 知识产权管理体系认证。

产品质量与安全

质量合规是企业长久发展的基石，迪安诊断制定“卓越品质”质量战略，秉持“公正、精准、及时、责任、创新”的质量方针和“求真，求实，求专，求精”的 4Q 质量观，要求质量与合规成为行动的高压线。公司建立覆盖全产业链的大质量管理体系，创建卓越的质量管理标准，努力构筑具有国际先进水平的质量管控模式，不断提升产品与服务的质量。

公司质量管理中主要遵守的法律法规和行业标准

实验室质量管理

《医疗器械监督管理条例》

《医学检验实验室基本标准和管理规范（试行）》

《医学检验实验室管理暂行办法》

《医疗机构管理条例》

《医疗机构管理条例实施细则》

《医疗机构临床实验室管理办法》

《全国临床检验操作规程》

《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》

《病理诊断中心基本标准和管理规范（试行）》

《医疗技术临床应用管理办法》

《医疗质量管理办法》

《医疗机构临床基因扩增检验实验室管理办法》

《医学实验室质量和能力认可准则》CNAS-CL02:2012

医疗器械经营管理

《医疗器械监督管理条例》

《医疗器械经营监督管理办法》

《医疗器械说明书和标签管理规定》

《医疗器械经营质量管理规范》

《医疗器械经营质量管理规范现场检查指导原则》

《医疗器械冷链（运输、贮存）管理指南》

《医疗器械召回管理办法》

《医疗器械不良事件监测和再评价管理办法》

《药品管理法》

《药品经营质量管理规范》

《药品经营质量管理规范现场检查指导原则》

《药品医疗器械飞行检查办法》

质量运营管控模式

基于“卓越品质”的质量战略，公司持续引进和优化具有国际先进水平的质量管控模式，提升质量竞争核心优势。公司于 2009 年引入“卓越绩效管理模式（Performance Excellence Model）”，围绕“以顾客为中心”，着眼于领导力发展、战略计划、卓越运营和业务成长四大模块，实施“零缺陷”质量管理理念和原则。

2022 年，公司积极向流程性组织靠拢，从主动拥抱合规、提升子公司质量管理成熟度、校准投诉率、搭建“三不一体”反腐体系、持续改善卓越绩效管理五个维度积极开展举措，落实质量管理目标，进一步成熟质量运营体系与管控模式。

质量运营体系

主动拥抱合规

- 编制质量合规文化手册，树立质量合规榜样
- 明确质量约谈事件范围，开展约谈活动，明确质量措施的内部奖惩管理
- 明确基层合规小组职责
- 资质人员合规要求刚性对待
- 建立产品子公司质量自查能力评估体系

提升子公司质量管理成熟度

- 进一步规划质量人员任职资格、职级及薪资体系
- CAPA、PDCA、质量指标数据库系统信息化；

校准投诉率

- 话务通过集团统一渠道（热线、在线等）直接处理 / 转接，数据统一归口；
- 补齐系统内产品项目信息、建立专业的特检报告解读团队

搭建 “三不一体” 反腐败体系

- 反腐败宣传、教育
- 建立内控自查机制，利益冲突申报制度
- 违规惩处
- 合规承诺书签署

持续改善卓越绩效环境管理

- 开展卓越绩效主题晨课分享与培训
- 开展卓越绩效自评，形成弱项清单
- 制定并执行改善计划，确保计划目标达成
- 组织申报全国质量奖，完成申报材料提报

为了营造组织内持续追求卓越绩效管理的经营理念，2022 年，公司特别设立“迪安卓越管理绩效奖”，对在质量工作上持续深耕同时取得卓越成效的子公司予以表彰和奖励，从而促进迪安诊断内所有子公司通过高质量的管理活动实现组织的卓越绩效。报告期内，共有 18 家子公司完成申报材料提报，5 家子公司顺利入围现场评审。

公司持续利用信息化赋能质量管理。自 2019 年开始，公司启动了“金啄木鸟”质量提升专项项目，常规化飞行检查机制和预防机制，强化风险和质量管控。2022 年，公司二次自主开发啄木自查平台，将线下质量监督模式优化升级，增加线上远程监督检查。

此外，2022 年，公司定期推出迪安《质量月刊》和《质量文化手册》，连续第九届举办安全质量月活动，制

定并执行《质量约谈管理制度》，持续输出质量文化，强化质量管理意识，不断提升质量管理水平。

实验室质量管理

我们秉持“公正、精准、及时、责任、创新”的质量方针，依据相关法律法规、ISO15189、CAP 等国际标准建立医学实验室质量体系。公司旗下共有 42 家检验实验室，报告期内，共有 26 家检验实验室获得 ISO15189 认可，4 家实验室获得 CAP（College of American Pathologists，美国病理学家学会）认证。

我们通过质量控制、内审员队伍建设、质量审计和质量意识宣贯等关键措施管理实验室质量。

实验室质量管理措施及进展

质量控制

- 建立了《室内质控管理程序》《室间质评及实验室比对管理程序》《检验结果质量的保证管理程序》《迪安诊断独立医学实验室新型冠状病毒防护指引》《新型冠状病毒样本采集、处理作业指导书》等相关管理制度，通过规范室内质量控制步骤、规范操作过程、规范实验室间比对、规范实验室内部比对等过程对检验程序进行质量控制，保证检测结果准确可靠。

内审员队伍建设

- 公司重视 ISO15189 内审员队伍的建立与培训，内审员全部由熟悉体系标准且专业技术经验丰富的人员担任。

质量审计

- 公司对开展服务诊断业务的子公司开展定期质量审计督查，及时识别质量风险并整改。

质量意识宣贯

- 公司每年举办质量月活动，通过质量知识竞答和质量辩论赛，向员工传递质量意识；
- 公司每年开展质量工具推广活动，开展重点质量工具的人员培训，提升质量相关人员的业务能力。

报告期内，我们针对实验室质量管理开展六期质量控制专题培训，参训人数累积达 6,000 多人；与此同时，我们开展了 20 余场专业类质量控制培训，涵盖生化免疫、血液病（含临检）、微生物和分子诊断等不同专业领域，致力于不断提升实验室质量效能。

医疗器械经营质量管理

公司旗下有多家子公司从事医疗器械经营业务。我们结合医疗产品法律法规的相关要求，在内部全面三个标准统一，并建立了质量风险管理的理念。公司供应链质量部严格按照《医疗器械监督管理条例》进行医疗器械质量管理。报告期内，公司旗下医疗器械经营公司均未发生质量管理事故，未发生因质量问题而受到行政处罚的情况。

医疗器械经营质量管理重点环节

质量标准统一

- 质量体系标准
- 质量数据标准
- 质量信息化功能

→

质量风险管理

- 购进产品、供应商和客户的合法性
- 操作标准性
- 质量偏差管理
- 客户调查
- 员工培训
- 质量审计每年一次，输出审计报告

→

质量体系培训

- 各子公司在总部的指导下制定年度培训计划并开展培训
- 总部对质量重点管控内容每年进行不少于 6 次培训
- 根据子公司需要，总部不定期开展质量管理人员统一培训和考核

报告期内，公司针对医疗器械经营子公司组织集中式培训 9 次 13 个主题，主要内容包括医疗器械经营相关法律法规、信息化系统操作、医疗器械经营质量管理体系文件、质量管理岗位操作技能、疫情防控下的质量管理工作等，覆盖部门涵盖质量管理、仓储、采购、商务等，全年培训参与 341 人次，100% 的质量管理人员参加培训并一次性通过考核。此外，公司开展了 5 次针对性的个别培训和考核，培训内容涉及医疗器械和体外诊断试剂相关法律法规、信息化管理系统、岗位操作技能等多个方面。

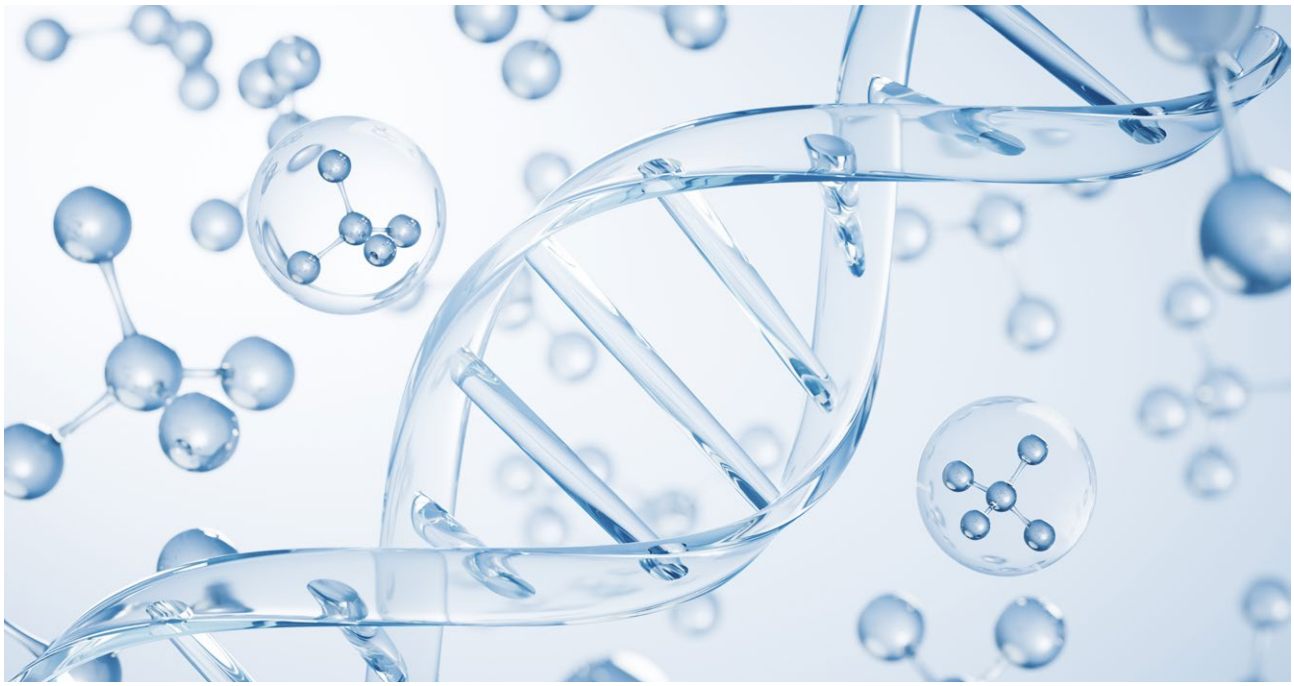
冷链物流质量管理

基因检测服务中的临床样本、公司销售的部分医疗器械需要冷链运输。公司实现了以 24 小时为响应周期的高效冷链物流网络，同时旗下子公司深海冷链对外开展医疗器械、药品、临床样本、生物制品、病毒微生物、成品血液、活体动物、化合物、诊断试剂等的冷链运输、仓储服务、冷链产品销售及技术服务。

迪安深海冷链坚持“质量第一”，贯彻执行有关药品、器械、冷链物流的法律、法规，落实“以质为先”“以质求精”“以质增效”“以质取信”的管理方针，建立《客户端样本接收作业指导书》《样本对接作业指导书》《样本运输质量控制作业指导书》等管理规范，对业务的各环节进行标准化管理和全面的质量把控。

深海冷链质量管理措施

- 每年进行至少两次内部审计
- 在质量部的牵头下对各部门实施日、周、月、季度全面检查，此外根据运行执行情况实施专项检查和飞行检查
- 利用 PDCA 质量管理法对每一个质量异常进行跟踪和闭环管理
- 通过每周每月培训、考试提升全员质量意识，邀请药监、专家，通过同行交流等方式不断改进提升服务水平
- 定期对顾客进行满意度调查和回访，针对客户提出的建议、期望和需求记录并提出改进计划和执行措施
- 通过智能软硬件、物联网、大数据等技术手段，自研小猎豹、TMS、WMS 等五大信息系统，实现整个物流流程的全流程可视、可控，可追溯



优质客户服务

医学诊断是迪安诊断的核心业务，在提供医学诊断服务的过程中，良好的客户沟通与服务有助于客户了解诊断内容，让诊断服务更好地支持客户健康。

我们设立迪安诊断客户服务中心，秉持“客户为先，服务至上”的服务理念，着力打造全渠道全业务健康服务体验中心，立志成为健康医疗行业数智化美好体验的领跑者。

我们参照中华人民共和国通信行业标准 YD/T2823-2015 中的《呼叫中心服务质量和运营管理规范》，制定了《客户反馈管理程序》《投诉管理程序》等服务规范，并搭建了一套具备自主知识产权的话务管理支撑系统，为客户提供 365 天，7×24 小时不间断服务。

2022 年客户服务中心顺应数智化转型时代的服务管理变革趋势，引入文本和语音智能 AI 机器人，开启移动端项目查询、报告单解读等场景的自助服务，人机协作全面提升服务效能。未来将继续运用数智化工具巩固服务技术力、产品力、运营力，提升数据分析力和科普知识影响力，打造全渠道、全业务的健康服务价值中心。

客户沟通途径

- 热线电话
- 移动端通讯工具
- 电商平台
- 邮件
- 客户满意度调研

客户反馈处理流程

客户反馈受理	客户反馈信息传递	客户反馈处理	客户反馈分析
• 客服中心通过客户沟通途径接收客户的咨询、投诉、建议、需求等反馈	• 客服人员将客户反馈转派给相关责任部门处理 • 业务类咨询和客户需求转派市场部处理 • 技术类咨询转派实验室处理 • 客户投诉转派相关责任部门并抄送品保部客户建议转派品保部处理	• 相关责任部门在规定时效内对客户反馈进行处理，客服中心对处理情况进行监督检查，并回复客户 ↓ 针对投诉情况，责任部门提出纠正或预防措施并实施	• 客户服务中心每月至少一次汇总分析客户反馈受理情况，并将结果提供品保部及相关责任部门处理； • 品保部跟踪客户反馈的落实情况并形成分析报告； • 客户反馈的重点问题由集团质量中心跟进制定改进计划和措施并实施。

保护客户权益

信息安全与隐私保护

迪安诊断业务经营中涉及到患者信息数据的获取、合作伙伴的研发数据交互等，数据安全与客户隐私保护对我们至关重要。我们严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《数据出境安全评估办法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》等相关法律法规和行业标准对于信息安全的要求，制定《信息安全保护制度》《数据安全管理制度》等管理制度，持续完善信息管理体系，尊重和保护患者、客户的信息安全与隐私。

我们坚持采取全面、严格的信息安全与隐私保护管理措施，不断提升信息安全管理能力。2022 年，迪安诊断医学检验相关系统获得 ISO27001 信息安全管理体系认证。截止到报告期末，公司建有一个自建数据中心和一个同城异地灾备中心，IrisLims、打印报告单、微信助手、晓飞检和两癌五个系统获得了三级等保认证。

信息安全与隐私保护管理措施

数据收集

- 以最小必要原则合法收集个人信息；
- 收集个人信息，应获得个人信息主体的授权同意；
- 收集个人敏感信息，应征得个人信息主体自主、具体、清晰明确的明示同意；
- 收集个人生物识别信息，应单独告知收集和使用的目的、方式、范围、存储时间等，并征得明示同意；
- 收集年满 14 周岁未成年人的个人信息前，应征得未成年人或其监护人的明示同意；不满 14 周岁的，应征得其监护人的明示同意；
- 间接获取个人信息时，要求个人信息提供方说明个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认；了解个人信息提供方已获得的个人信息处理的授权同意范围，并在授权范围内开展业务活动；
- 当产品或服务提供多项需收集个人信息的业务功能时，不应违背个人信息主体的自主意愿，强迫个人信息主体接受产品或服务所提供的业务功能及相应的个人信息收集请求。

数据存储

- 所有数据均应保存在特定系统所属的存储介质，存储介质必须放在安全的地方，访问权限严格控制；
- 数据库定时备份，并定期进行灾难演练；
- 数据信息依照上级部门要求留存十年；关键系统和设备日志按《网安法》要求留存 6 个月。

数据使用

- 建立最小授权的访问控制策略；
- 数据对外提供均需经过审批流程；
- 数据传输采用 https 加密传输。

数据安全管理

- 建立针对数据信息安全相关岗位以及可获取数据信息的外部人员的安全职责和保密规定，离职人员亦须遵守保密规定；
- 建立网络安全应急预案，定期（至少每年一次）组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程；
- 发生数据安全事件的，应按照 ITMS-A01-009《网络与信息安全应急预案》、SOPQMS-B01-1554《信息系统灾难恢复作业指导书》的规定执行；
- 关键网络设备和安全设备为全国产化，并实施了全冗余部署。安全设备已部署带有 IPS 和 AV 模块的下一代防火墙、WAF、堡垒机、数据库审计。

负责任营销

公司在对外开展营销工作时严格遵循《中华人民共和国广告法》等法律法规的要求。我们着力推进全国产品标准化术语的统一和信息系统的打通。同时，结合 SFE[1] 销售效能提升项目，在提升销售人员能力的同时实现精细化管理营销过程。通过对营销过程的严格、规范管理，我们保障对外营销内容的标准、真实、准确。报告期内，公司在对外营销方面无重大违法违规事件发生。

公司产品宣传规范

对于需要构成医疗广告或医疗器械广告的内容按要求进行相关审批或备案；

在所有宣传和沟通材料中，我们的产品信息均保证客观、真实并与获批的标签内容相符；

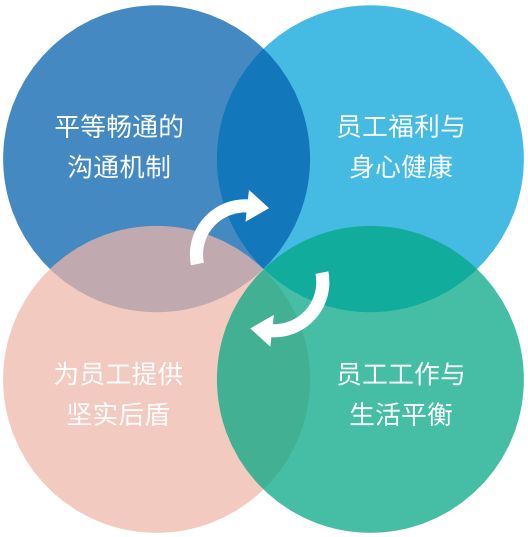
在产品推广活动中，我们提供的信息与科学证据和领先的医学实践保持一致，并且和批准的产品标签内容一致。

1： Sales Force Effectiveness，销售队伍效力。是一种管理实践活动。

员工责任

员工权益与福利

我们视员工为家人，为员工建立健全的福利体系和保障机制，搭建畅通的沟通渠道，营造和谐的工作环境和氛围。



合规雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等政策法规，坚持“以人为本”，制定《员工手册》，构建完善、规范的人力资源管理体系与制度，在招聘与解聘、工时与假期、薪酬与晋升等方面，充分保护其合法权益与福利。

报告期内，公司在职员工劳动合同签订率为 100%，社保缴纳率 100%；未发生与员工招聘与解雇、工时与假期、晋升与平等机会、反歧视及多元化和劳工准则相关的事件，也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

迪安诊断员工权益政策

招聘与解聘	工时与假期	薪酬与晋升
招聘：坚持合法合规、平等公正无歧视的原则开展员工招聘。 **解聘：**公司与员工按照《员工手册》和运营所在地当地法律法规开展。	**工时：**符合当地的法律法规要求。 **假期：** 按国家要求的女性产假，以及按当地法规规定的婚假、丧假、男性员工陪产假等。	**薪酬：**将员工薪酬与绩效相挂钩，每年确立员工的薪酬增长方案及激励安排。 **晋升：**各级人力资源部组织各级管理者根据绩效计划与评估表、目标责任书、业绩数据等开展定期绩效评估与晋升。

员工福利

公司多方面维护员工的权益，为员工提供法定福利、节日福利、住房福利等系列员工福利，将企业经营发展的成果与员工共享。

员工福利体系

法定福利	其他福利	住房福利	健康福利	节日福利
• 社会保险 • 住房公积金 • 法定休假 • 高温津贴或防暑降温费	• 探亲补贴 • 交通费 / 汽油费补贴 • 通讯费补贴 • 团建费 • 夜宵	• 员工宿舍 • 租房补贴	• 员工体检 • 人身意外险 • 传染病意外险 • 放射保健假	• 春节福利 • 三八妇女节福利 • 中秋节福利 • 生日福利

我们关注女性在职场上面临的诸多挑战，努力为女性员工提供更加友好的职场环境，保证女性员工不受性别歧视、享有法定福利及公司提供的额外福利。我们为女性员工提供婚假、产前假、产假、哺乳假、护理假等假期，为处于孕期或哺乳期的女员工减轻工作强度，建立“妈咪爱心小屋”，助力生育女员工重返工作岗位。

为了给员工的生活增加多一重保障，2013 年公司成立了以“至善”为名的内部互助基金。迪安至善互助基金秉承自愿加入的原则，以“员工 + 公司”认捐的方式共同建立。加入互助基金的员工每投入 1 元钱，公司相应配捐 2 元钱。

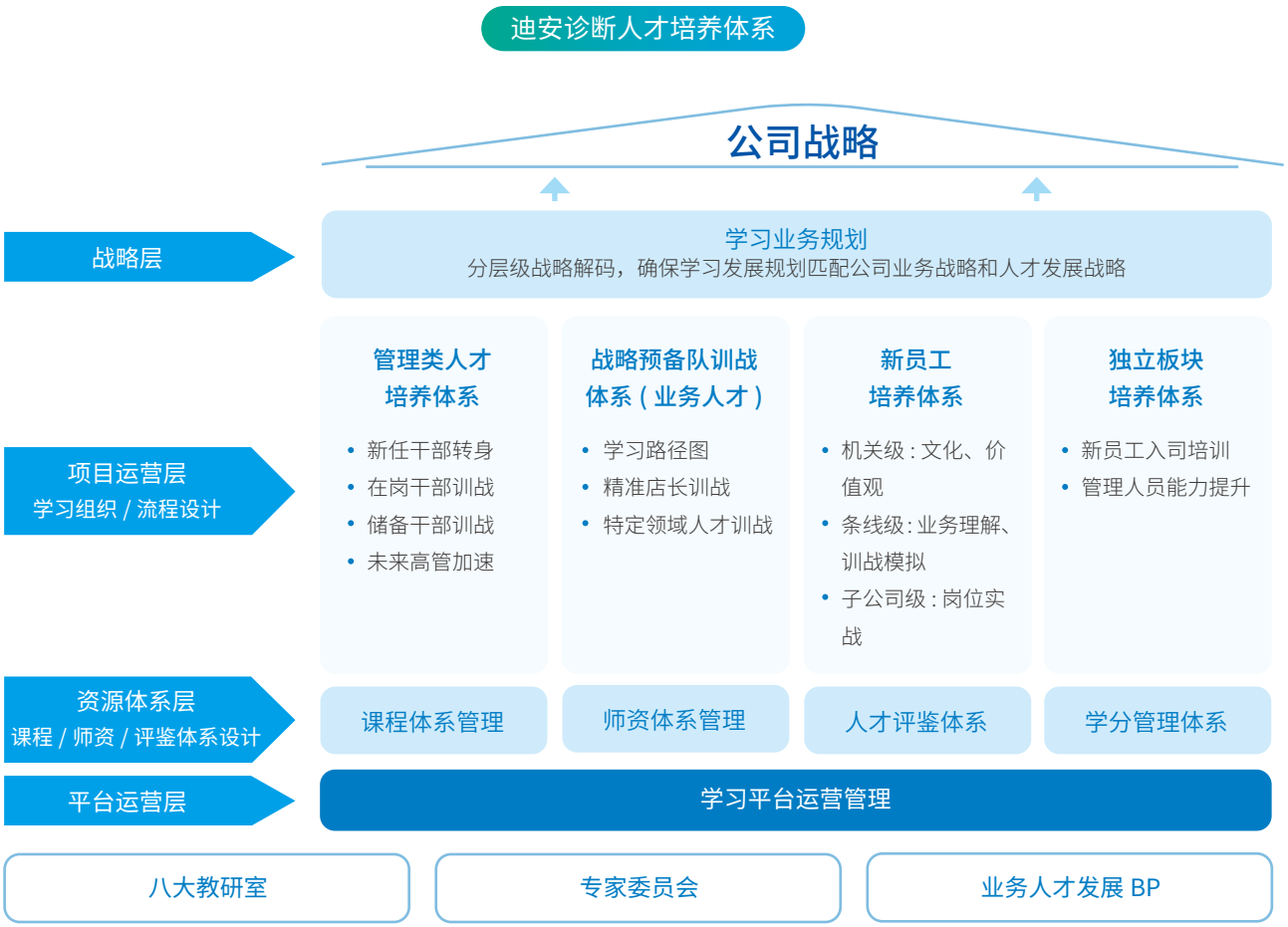
互助基金保障范围涵盖员工本人、父母、子女、配偶及配偶父母发生的疾病和突发事件。基金由公司各部门员工组成管理委员会进行志愿、民主管理，建立了定期财务公示机制和援助表决机制。9 年来互助基金有序运行，在公司内形成互帮互助的氛围，真正成为员工的坚实后盾。截止到报告期末，互助基金累计援助人数 566 例，资助金额累计超 933.9 万元。

为了支持和鼓励异地间的人员流动，公司继续为外派员工提供住房补贴、生活补贴、搬家补贴，定期组织关怀活动，让员工在异地也能感受到公司的重视与关怀。

员工培训与发展

员工培训

公司以使命愿景为引领，从分层级战略解码，确保学习发展规划匹配公司业务发展和人才发展计划的定位出发，以项目战略层、运营层、资源体系层、平台运营层四个维度为主线，建立了完善的培训体系。迪安人才发展中心以核心课程、工作实践、教练辅导等“训战结合”的多元形式，帮助员工提升能力。



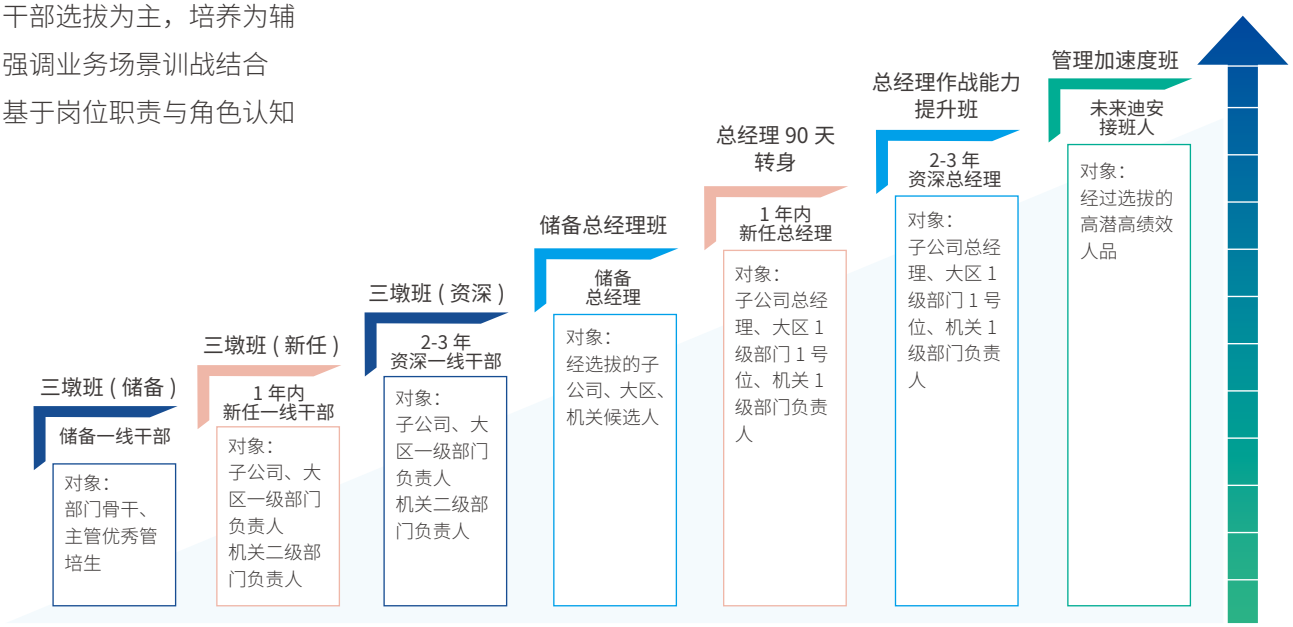
在新员工培养方面，为帮助新员工顺利融合，快速了解公司，公司通过在线学习地图、集中训练营、实训基地岗位带教等多种形式帮助员工快速有效地胜任新岗位。

新员工培养体系

针对各级管理干部，公司根据管理人才分层分级的岗位特点，并通过价值观、管理技能、业务增长、经营管理、合规运作等维度进行主题设计，提供各层级各阶段的培养项目，帮助干部人才提升作战管理能力。

管理人才培养体系

干部选拔为主，培养为辅
强调业务场景训战结合
基于岗位职责与角色认知



实验室技术人员培训

作为医疗企业，研发技术人员是公司的核心力量。针对实验室技术人员，公司通过多种方式开展融入日常的学习活动，营造浓厚的学习文化；并在迪安人才发展中心下设立实验室培训班，提高技术人员的业务技能，打造高质量的专业技术团队。

与此同时，公司每年开展技能比武大赛，通过开展培训、比赛等方式提升实验室技术人员的业务技能，强化质量管控意识，促进子公司实验室间的技术交流，成为公司培养技术能手的摇篮。2022 年，公司继续正常开展技能比武大赛，分为理论考核、实践操作、知识竞赛三个环节，涵盖临检、微生物、PCR、酶免、样本、遗传、细胞病理、组织病理共 8 个项目，涉及专业知识、质量体系、生物安全等内容，全面考察技术员的综合实力。

实验室技术人员培训体系

公司层面的学习活动		
新员工上岗培训		在新员工上岗前开展“结构化岗位训练辅导”，帮助新员工快速掌握工作所需技能。并在入职的第一个月、第三个月、第六个月进行理论和技能考核。通过考核后，员工可针对被授权的内容开展工作。
每日一题		公司搭建了线上学习平台，在手机端向员工推送每日一题，帮助员工持续保持对专业知识技能的敏感度和熟悉度。 每日答题率均在 90% 以上。
病理读片会		公司组织内部病理读片会，组织病理医生通过远程病理阅片平台进行数字阅片，线上进行疑难病例分享与讨论，帮助员工提高病理诊断专业理论知识和诊断水平。
线上专题培训		每月邀请内外部专家开展 1-2 次线上专题技能培训，并针对培训内容开展考核。
科室微信群		各科室建立科室微信群，工作过程中的专业问题均可随时在微信群内向科室专家提问并获得及时、准确的解答。
专项培训班	星源班	针对 1 年内的新员工提供提升培训。
专项培训班	细胞病理初筛医生培训班、细胞 / 组织病理技术岗位培训班	定向培养细胞病理医生及病理技术岗位人才。
	病理亚专科取材及报告书写规范化培训班	提升病理诊断专业人员的病理诊断水平及规范化报告能力。
	星火班	每年按专业开放，帮助核心员工获得提升。
	星光班	针对组长、主管，提供培养基层管理能力培训。
	实验室储备经理班	培养优秀人才成为未来的运营经理。
	技术加速度班	针对实验室核心管理人员提供的针对性提升培训。

子公司层面的学习活动	
班前十分钟	在每日交班阶段，快速讲解每日工作中发现的问题，及时有效改进工作。
周培训	每周针对工作中的问题进行强化培训。

外部培训与激励
支持员工参加继续教育、专业会议、考取专业职称，形成了互帮互助的学习氛围，专业职称和科研成果与职级晋升挂钩。

员工晋升与激励

迪安诊断关注员工发展，为员工提供清晰而畅通的职业发展路径。2022 年，公司建立了从组织到个人，流程化、体系化的绩效管理与考评机制。在组织层面，公司规范全集团绩效指标签订工作流程，开展组织绩效签订与考评工作；在个人层面，各级管理者结合员工个人绩效承诺（PBC）、日常表现等对员工开展定期绩效评估，并将结果作为员工晋升、员工中长期激励等方面的参考。

组织变革的脚步已经进入深水区，强化“成就客户”的价值观、开展“民主生活会”、推动轮岗制度，都在夯实我们的管理基础。伴随组织变革的不断深入、战略业务的需要，人才梯队建设也必将是非常重要的一部分，公司先后推出“将军令”“战略预备队”等多种人才选拔与培养机制，通过晋升通道、任职资格的搭建与优化，鼓励年轻干部承担更大的职责，发挥更大的价值。为了保证晋升的公平公正，我们推出集体决策机制，通过集体决策的方式来决定选拔与提拔人才。

迪安诊断人才激励政策

中长期激励

- 年度利润分享计划（TUP）：覆盖中基层且具有高使命感的绩优人员
- 股权激励计划和员工持股计划：覆盖了大部分中层及以上管理人员与工作三年以上的基层管理人员

战略奖金

- 构建了导向增长、导向冲锋、导向客户价值、导向战略重点业务的奖金分配体系

非物质激励

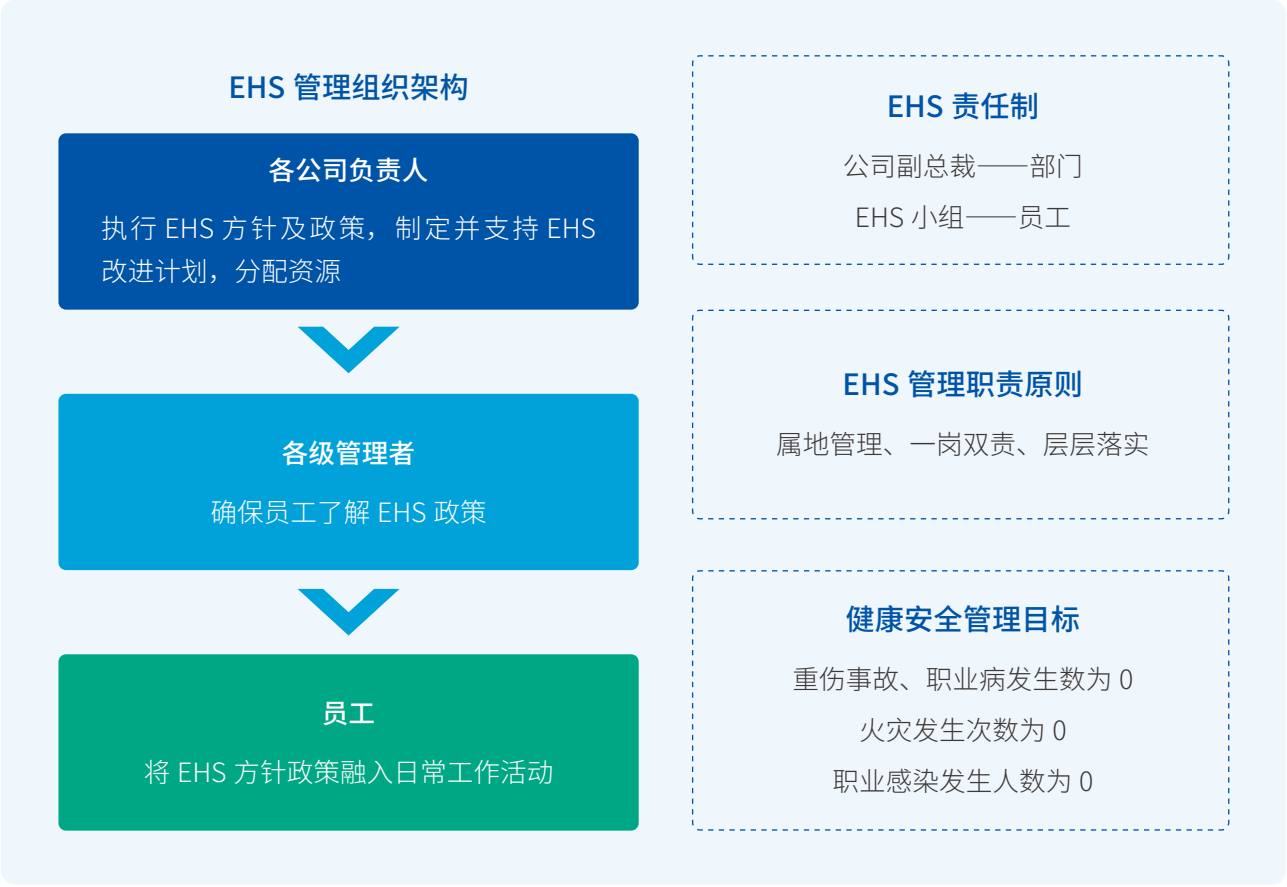
- 采用日常评优、年度评优、专项评优评奖等多元化的非物质激励方式，对优秀员工予以表彰，增强员工自豪感、价值感与归属感，激发个人与组织的活力

员工健康与安全

公司秉持“守法、尽责、预防、和谐、安全、健康”的环境职业健康安全（EHS）方针，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《浙江省安全生产管理条例》《杭州市生产经营单位安全生产主体责任规定》等劳动、安全生产的法律法规，建立了“公司负责人—各级管理者—员工”的 EHS 管理组织架构，明确 EHS 责任制及管理职责原则，制定相关健康安全管理目标，加强职业安全管理。

报告期内，公司未发生火灾爆炸、化学品中毒、职业病伤害等安全事故。

迪安诊断 EHS 管理架构



与此同时，公司将各层级、各岗位的 EHS 管理要求写入岗位说明书，并签订部门级、科室级、员工级、重要岗位的 EHS 目标责任书，落实每一层级的 EHS 责任。

2022 年，公司加强相关方管理，识别出重要供方名单一览表，并和相关供方签订《相关方环境职业健康安全告知书》。与此同时，公司对诊断服务子公司开展全覆盖的视频检查和现场飞行检查，并开展了子公司安全合规管理评优活动。

公司通过的职业健康安全管理相关认证情况

公司简称	认证名称	认证有效期
集团 / 杭州迪安检验	ISO 45001	2021.09.07-2024.09.06
上海迪安检验	ISO 45001	2021.10.21-2024.10.20
武汉迪安检验	ISO 45001	2022.11.17-2025.11.16
浙江迪谱诊断	ISO 45001	2022.05.07-2025.05.06
济南迪安检验	ISO 45001	2021.07.09-2024.07.08
昆山迪安检验	ISO 45001	2022.01.19-2025.01.18

公司积极识别、管理工作环境中存在的职业健康危害因素（如放射危害等），为员工提供专属的健康服务，并开展健康讲座与宣传提高健康意识，层层推进员工的职业健康安全管理。

职业健康与安全管理措施

职业健康危害因素管理

- 制定管理方案及应急预案
- 定期开展危险源识别与监测
- 配备安全设施与工具
- 定期开展消防安全等应急演练

员工专属的健康服务

- 开展激素水平测试、酒精代谢基因分析
- 积极打造“健康小屋”，中西医专家定期坐诊，并为员工建立专属的私人健康档案，提供健康检测、健康评估、健康干预的一体式健康管理
- 在不同季节推出有针对性的健康管理项目，如胃病管理治疗，肩周炎、腰间盘等的热理疗，切实满足员工的健康需求

健康意识宣传

- 开展 EHS 月活动
- 开展健康讲座与培训
- 设立 EHS 宣传栏

为推动 EHS 管理举措落实落地，公司建立了完善的 EHS 培训及考核体系，通过常态化宣贯与培训，提升 EHS 意识与能力，依托制度化的检查机制促进 EHS 管理提升。

EHS 培训及考核体系

培训	宣贯	检查
• 新员工三级安全教育 • 新任协调员培训 • 环境因素及危险源培训	• EHS 宣导（每月 1 期） • EHS 月活动 • EHS 预警信息	• EHS 月度检查 • 行政部办公环境评比检查

2022 年 6 月，公司组织了 EHS 月活动，开展安全知识竞赛、消防演练、EHS 知识宣传、EHS 人员评优、合理化建议等活动。并在 11 月组织消防安全培训，培训内容为火灾事故案例、火灾基础知识、消防器材使用、消防报警与逃生等，参与人员共 863 人。

实验室安全管理

公司实验室的安全是公司安全管理的核心。公司关注并遵守《医疗机构临床实验室管理办法》《医学检验实验室管理暂行办法》《病理诊断中心基本标准和管理规范（试行）》《病原微生物实验室生物安全管理条例》《医疗技术临床应用管理办法》《消毒管理办法》等法规要求，明确生物安全管理组织架构，重点关注职业暴露、感染物溢出等方面的职业危害因素，建立生物安全手册、安全风险评估制度、实验室废物储存处置规程、职业暴露应急预案、实验室环境、物体表面清洁、消毒管理制度等规章制度和操作规则。

物流员工安全管理

公司设有配送物流中心与深海冷链运输公司，公司重点关注物流员工的安全管理。公司建立全国配送调度运营智慧中心，通过天眼系统实时监控车辆运行过程，及时发现并阻止驾驶安全隐患，降低安全事故的发生。此外，公司每月组织部门负责人安全会议并进行安全视频宣教，每年组织驾驶技能、安全知识、安全体系等方面的安全活动，提升配送司机的安全意识。

环境责任

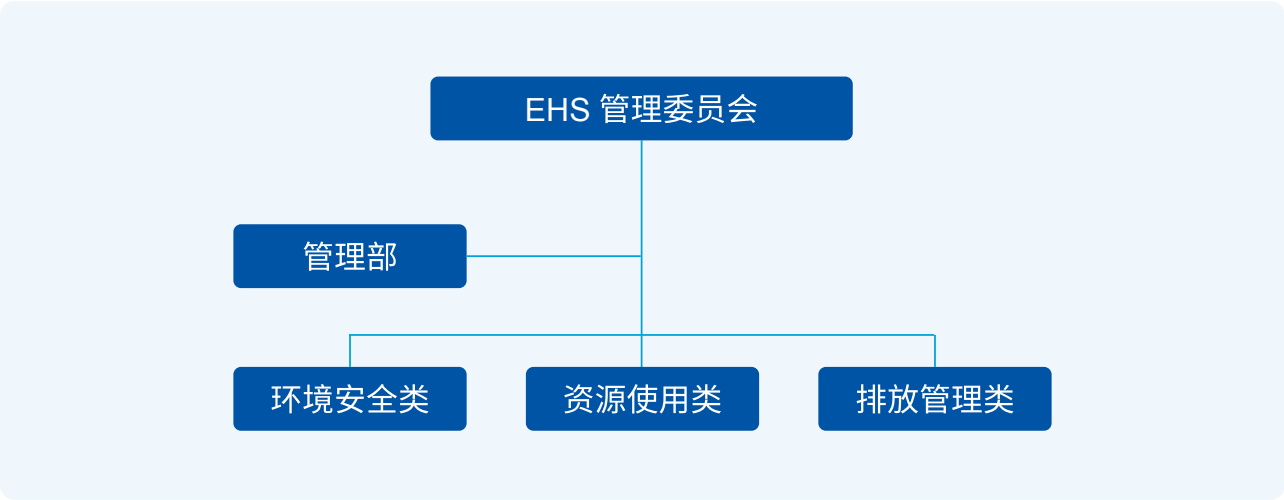
环境管理体系

迪安诊断严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《医疗废物管理条例》等国家法律法规，制定并执行针对大气污染防控、污废水排放、噪声污染、固体废弃物等管理制度，不断加强环境风险管理，确保本公司的生产经营符合相关法律法规和标准。

报告期内，公司的资源使用对环境无重大影响，足额缴纳环境保护相关税费，未发生违反环境保护相关法律法规的事件。

我们秉持“守法、尽责、预防、和谐、安全、健康”的环境职业健康安全（EHS）方针，制定了《医疗废弃物管理制度》《EHS 管理委员会或小组的结构和职责》等制度，建立了“管理委员会—各级管理者—员工”的 EHS 管理组织架构，对环境合规、环境安全、资源使用、排放物管理等环境管理做出指引，并建立环境相关事件应急预案。

环境管理架构



本公司生产经营活动中各环节的环境影响分析见下图。

各环节环境影响分析

业务类型	环境因素输入	环境因素输出
检验实验室	能源：外购电力、天然气 水源：市政供水 包装物：泡沫盒、纸箱	废气：非甲烷总烃、乙醇 废水：五日生化需氧量（BOD5）、化学需氧量（CODcr）、悬浮物、氨氮、pH(无量纲) 无害废弃物：生活垃圾、包装废料 有害废弃物：医疗废物、放射废物 温室气体
研发与生产	能源：外购电力、天然气 水源：市政供水 包装物：泡沫盒、纸箱	废气：无 废水：五日生化需氧量（BOD5）、化学需氧量（CODcr）、悬浮物、氨氮、pH(无量纲) 无害废弃物：生活垃圾、包装废料 有害废弃物：不合格产品 温室气体
冷链运输	能源：货运车辆消耗的柴油、电动汽车消耗的电力	温室气体
办公运营	能源：外购电力、自有车辆消耗的汽油、柴油 水源：市政供水	废气：无 废水：生活废水 无害废弃物：生活垃圾 有害废弃物：无 温室气体

本公司获得的环境管理认证见下表。

公司获得环境管理认证的情况

公司简称	认证名称	认证有效期
杭州迪安检验	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2024/09
上海迪安检验	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2024/09
济南迪安检验	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2024/07
昆山迪安检验	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2025/01

气候变化减缓与适应

迪安诊断关注气候变化为人类健康带来的影响，积极识别气候变化为公司经营带来的风险和机遇，同时识别自身运营过程中对气候和环境造成的影响。公司从气候战略、气候风险管理、目标与绩效等层面构建气候变化管理体系，识别气候变化相关的风险和机遇，并据此不断完善管理。

迪安诊断将气候变化议题纳入公司的关注焦点中并通过《环境和安全运行管理程序》进行规范管理。我们识别各类主要温室气体来源，建立能源、资源管理制度，并通过各类节约能源的措施减少碳排放，并要求相关职能部门及业务部门将气候变化的管理纳入日常工作重点中。

温室气体排放来源识别

主要能源消耗	主要温室气体主要来源
电能 天然气 自有车辆汽油	电能消耗过程中的范畴二排放 天然气、自有车辆汽油消耗过程中的范畴一排放

为应对气候风险，我们积极推广利用节约能源新技术，追踪整改浪费能源、资源的情况，奖励对节能降耗工作做出突出贡献的部门与员工。

近三年万元营收温室气体排放量
（千克二氧化碳当量 / 万元）

资源节约与排放物管理

迪安诊断在资源节约、减少排放等方面积极开展相关的管理行动。在资源使用方面，公司使用的水资源主要来源于市政供水，在求取水源方面无重大问题；其他资源主要是包装物料和其他日常办公使用的资源。公司积极开展资源节约措施，减少资源使用。

迪安诊断资源节约措施

办公用品节约管理：

- 无纸化办公，推行正反双面打印，定期整理二手纸做成再生纸记事本
- 鼓励使用线上视频会议等免费资源
- 内部会议采用电子平台宣传，提倡取消背景板、横幅等宣传制作品，减少资源使用

节水管理：

- 优先采用节水型产品、设备、检测方法
- 及时报告用水设施、设备故障。发生故障时，管理人员或使用人员应及时报告
- 行政部负责对各部门用水设施、设备进行日常监督检查与维护保养，一旦发现跑、冒、滴、漏等现象，应立即联系维修人员，立即进行整改

其它资源管理：

- 在保证安全的前提下，合理安排公司行政用车、配送车辆线路，降低消耗，减少大气和噪音的污染
- 优先采用无毒、无害或者低毒、低害的原辅料，替代毒性大、危害严重的原辅料
- 采用资源利用率高、污染物产生量少的方法、工艺和设备，替代资源利用率低、污染物产生量多的方法、工艺和设备

在废弃物排放方面，公司在运营过程中产生的废弃物主要为医疗废物、放射废物、污废水、废气、其他危险物等，以及办公过程中产生的废纸等。针对各类废弃物排放，公司通过《环境和安全运行管理程序》，规范废弃物的处理，并与部门、科室、员工、重要岗位等签订 EHS 目标责任书，设立污染物管理目标。同时，公司针对突发的环境事件建立相关应急预案，努力降低公司运营对环境的影响。报告期内，公司未发生污染物超标或违规排放的事件，也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

迪安诊断污染物排放管理目标

- 废水超标排放事件为：0
- 废气超标排放事件为：0
- 医疗废物、放射性废弃物等危险废弃物合规处置，无不受控事故事件发生

废水、废气排放标准及主要控制指标及内部制度

类别	产生环节	排放标准	主要控制指标	主要内部制度
生活污水	员工日常办公：盥洗污水、冲厕废水；	《污水综合排放标准》(GB8978-1996)；《污水排入城市下水道水质标准》（CJ343-2010）；	五日生化需氧量（BOD5）、化学需氧量（CODcr）、悬浮物、氨氮、pH（无量纲）	《污废水排放管理制度》《污水处理设备运行管理制度》
生产废水	实验室实验过程用水；洁净车间员工工作服清洗；	《医疗机构水污染排放标准》；		
废气	实验室使用；储存挥发；	《大气污染物综合排放标准》（DB11/501-2007）；	非甲烷总烃、乙醇	《大气污染防控管理制度》《废气处理设施运行管理制度》

主要固体废弃物及处置方式

类别	主要内容	处置方式
无害废弃物	生活垃圾，包装废料	交由环卫部门清运
有害废弃物	医疗废物、放射废物等	交由有资质的单位处理

近三年万元营收耗电量
（千瓦时 / 万元）

近三年万元营收耗水量
（立方米 / 万元）

近三年万元营收有害废弃物排放量
（千克 / 万元）

供应链责任

供应商管理

供应链管理是公司经营管理的重要一环。迪安诊断的供应商主要包括试剂耗材类、设备类、服务类供应商三种，其中试剂耗材类供应商又依据供应品等级进行分类管理。我们根据《医疗器械监督管理条例》《医疗器械经营质量管理规范》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规和管理规范的要求，建立了《供应商管理制度》《采购供应管理标准》，对供应商的选择、准入、考核、淘汰优化进行规范管理。

公司对供应商的供应品质量进行严格把关，着力建设精益供应链，持续打造具有竞争力的供应链体系。我们要求供应商按国家（国际）标准建立完善的生产经营质量保证体系并已通过认证，并对供应商和供应品的合规性资质进行严格审查。此外，我们坚持质量合规一票否决制的质量管理方针，构筑全方位的供应品质量保障。

2022 年，我们严格导入和执行《服务与供应品采购程序》《试剂耗材类供应品采购作业指导书》《设备类供应品采购作业指导书》等 7 份质量体系文件，确保引入合法合规的供应商及供应品；同时采购和仓库管理环节操作标准化，确保产品质量得到有效保障。

供应商管理机制

供应商准入

- 供应链管理部调查供应商的供货能力、质量保障能力、行政处罚记录、历史合作单位的履约诚信度、环境职业健康安全管理水平和能力等，如存在明显缺陷及不良记录，不予准入。

供应商选择

- 根据《集团招标管理制度》和供应商选择原则、资格条件、资质要求等的规定，选择优质供应商。

谈判及合同签订

- 供应商由技术部门质量评估通过以及合法资质确认后，供应链管理部组织对备选供应商进行商务谈判，并签订采购合同。

合同履行及验收

- 供应商合同履行后，公司相关部门依据采购合同，国家和地方、行业有关质量、环保和职业健康安全法规和标准的要求以及公司相关规章制度的规定对采购的产品和服务进行验收。

供应商考核

- 每半年对供应商进行考核，考核内容包括质量、价格、交货、服务及环境职业健康安全绩效等方面；
- 以半年度考核为基础，每年对供应商进行评审，确定供应商等级和合格供应商名单。

供应商淘汰优化

- 在年度评审中达到淘汰标准的供应商列入《供应商淘汰名单》，不得再次采购。

我们关注采购过程中的环境与社会影响，将供应商的环境与社会风险纳入采购过程管理。我们要求供应商提供的产品、技术、服务应符合国家和地方环保 / 职业健康安全法规的要求。同时，在选择供应商时，我们在兼顾质量和性价比的情况下优先采用安全、无毒无害、节约能源、资源利用率高、污染少的产品、技术和服务；在其它条件相同的情况下，优先选择建立并通过环境和职业健康安全管理体系认证的供应商。

对于因供应商责任导致重大环境职业健康安全事故发生的，公司一经发现即将其列入《供应商淘汰名单》，后续不得再次采购。

供应商支持与辅导

公司积极对供应商开展激励与辅导，帮助供应商提升自身经营能力，与供应商共同发展，实现双赢。我们通过帮助供应商提升产品质量、与供应商充分分享采供信息等方式对供应商提供支持。对于优质供应商，公司与其建立长期或战略合作关系，给予加大采购量、提高资金周转等积极的支持和帮助。

供应商支持措施

信息支持

打造数字化集采平台

- 搭建数字化集采平台，对入围供应商提供入驻服务有利于供应商展示和宣传企业信息。

订单集成与自助追踪

- 搭建集团供应链协同平台与供应商直联，实现集团全部子公司采购订单的归集与推送，减轻人员线下沟通工作。

发展提升支持

质量比对与评价

- 公司对于合作供应商定期进行抽样质检，并向供应商开放提供质量比对服务支持供应商自我质量评估以及质量持续提升。

前置仓供应链服务

- 利用公司自身的三方仓服务能力，支持厂家设置前置仓，快速满足客户的供应需求，并有效控制物流成本。

渠道支持

- 对于优质产品或新品，在自用同时导入迪安渠道体系，进行全方位的合作推广。

深度合作支持

投资培育

- 挖掘行业内优秀技术型生产企业进行战略投资，提供管理体系咨询支持或导入，共同研究发展方向，并共同进行市场推广。

合资模式推动创新研究

- 通过设立合资公司，共后研究孵化有前瞻性的新技术产品。

供应链金融支持

- 基于与供应商的真实交易背景，拉动金融机构为供应商提供金融授信，助力供应商改善经营。

社会责任

行业合作与人才培养

迪安诊断立足专业，积极参与行业交流与合作，培养行业人才，彰显专业担当。

迪安诊断已与 30 余家国内外知名院校设立见习基地，同时我们与国内外知名医疗机构合作建立学科专业培训基地，不断促进人才的培育和学科的建设，推动医疗事业的发展。

2022 年，迪安诊断加入复旦大学附属妇产科医院“红房子出生缺陷联盟”，将围绕学科转化、学术网络建设以及人才队伍建设等方面密切合作，打造双赢、可持续发展的战略合作关系，共同促进中国生殖健康领域的发展。

此外，遗传咨询师作为遗传密码的破译者，在临床疾病的诊疗中发挥着越来越重要的作用。迪安诊断连续每年承办由国家和浙江省卫健委等举办的国家级、省级遗传咨询师培训班，助力出生缺陷防控。自 2016 年浙江省开办遗传咨询师培训班以来，迪安诊断连续 7 年承办 10 期培训班，包括 6 期初级班和 4 期中级班。此外，迪安诊断也在北京、重庆等全国其他省市举办过数期国家级、省市级等各类遗传咨询师相关培训。

社区公益与社区健康

“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要提出，把保障人民健康放在优先发展的战略位置，全面推进健康中国建设，坚持预防为主的方针，为人民提供全方位全周期健康服务。作为医疗大健康领域的上市公司，迪安诊断多年来发挥专业力量，在健康领域为重点易感人群提供各类公益服务，为弱势群体提供真诚的迪安关怀，推动健康普惠。

项目名称	项目内容	项目产出
中国癌症基金会“为了姐妹们的健康与幸福”三八公益活动	启动时间：2010 年 合作机构：中国癌症基金会 项目内容：为全国多个省市的大型医院提供试剂与耗材，并为患者提供免费的液基细胞学诊断与 HPV 检测。	连续 13 年参与项目，每年为多家医院捐赠 HPV+TCT 联合筛查耗材及检测服务，并获得中国癌症基金会颁发的“社会公益奖”。2021 年还同时获得“杰出贡献奖”，是唯一获此殊荣的企业单位。
HRD 检测公益项目	启动时间：2021 年 1 月 30 日 合作机构：HRD 检测联盟 项目内容：为卵巢癌患者免费提供 HRD 检测	为全国 5,000 名卵巢癌患者免费提供 HRD 检测

项目名称	项目内容	项目产出
“迪莲花”活动	启动时间：2022 年 3 月 合作机构：无 项目内容：推出健康优惠体检，呵护广大女性的健康。	从宫颈癌筛查、生殖道病原体检测、乳腺癌卵巢癌筛查等方面定制了整套贴心实用的体检方案，为女性健康管理提供全方位整体化的支持。
全国高血压日活动	启动时间：2022 年 10 月 8 日 合作机构：华医学会心血管病学分会高血压学组和 CDQI 高血压中心 项目内容：开展高血压宣传教育及义诊活动	2022 年 10 月 8 日是第 25 个全国高血压日。迪安诊断连续多年携手中华医学会心血管病学分会高血压学组和 CDQI 高血压中心举办全国高血压日义诊活动。此次共支持全国 28 个省市自治区 419 家医院举办义诊活动，提供 4 万多本高血压防治手册等实体物料，及继发性高血压免费筛查检测项目 2000 例。

2022 年，迪安诊断成立杭州至善公益基金会，以“承担社会责任，支持健康公益事业，助力‘共同富裕’，让国人平等地分享健康”为宗旨，将重点聚焦帮扶落后地区，助力乡村振兴，帮扶儿童、妇女等弱势群体，参与医患帮扶，资助困难学生及优秀人才等方向开展各类公益项目，进一步彰显迪安诊断践行社会责任的决心。

杭州至善公益基金会 2022 年公益项目进展

公益项目名称	合作机构	项目进展	启动时间	受益群体
“山海心连心”公益项目	甘孜州红十字会、甘孜藏族自治州人民医院	向甘孜藏族自治州人民医院捐赠了止血带、消毒液、担架、轮椅等 400 余箱急救医疗物资，支援泸定县、磨西镇等受灾严重地区。	2022 年 9 月 8 日	地震受灾群众
“向阳花计划”公益项目	杭州市残疾人福利基金会	支持残疾人福利事业的发展，关爱孤独症与心智障碍儿童，捐赠 10 万元帮助杭州市残疾人福利基金会开展助残活动。	2022 年 8 月 30 日	残疾人

关键 ESG 数据绩效表

环境责任

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
耗电量	兆瓦时	220,50	271,40	261,20
汽油消耗量	升	39,806	30,104	741,50
万元营收耗电量	千瓦时 / 万元	0.0207	0.0207	0.0129
耗水量	立方米	224,805	189,604	209,140
万元营收耗水量	立方米 / 万元	0.2111	0.1449	0.1031
天然气消耗量	立方米	39,734	50,236	44,928
万元营收天然气消耗量	立方米 / 万元	0.0373	0.0384	0.0222
温室气体排放总量 [2]	吨二氧化碳当量	13,624.91	15,942.28	15,154.04
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	172.20	173.94	257.80
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	13,452.71	15,768.34	14,896.24
万元营收温室气体排放量	千克二氧化碳当量 / 万元	12.79	12.19	7.47
所产生的有害废弃物总量	吨	1,859	2,476	3,186
万元营收有害废弃物排放量	千克 / 万元	1.7461	1.8926	1.5709
工业废水排放量	立方米	6,947	7,151	9,036
万元营收工业废水排放量	立方米 / 万元	0.0065	0.0055	0.0045

注：

[1]. 资源使用数据与排放物数据统计以迪安诊断合并财务报表全口径为目标，尚有个别子公司或运营点未纳入。经估算，目前统计的数据已覆全公司数据 90% 以上，可代表公司的整体使用情况与变化趋势。计算单位营收指标时，采用公司全年营收作为计算依据。

[2] 温室气体排放总量及单位营收温室气体排放量计算包括范围一和范围二的温室气体排放。范围一的温室气体排放来自公司天然气、自有车辆汽油消耗。范围二的温室气体排放来自公司外购电力和蒸汽消耗。温室气体排放系数来自于《企业温室气体排放核算方法与报告指南 发电设施》（2022 年修订版）（2020-2021 年的数据相应追溯更新），其中 2020 年电网排放系数取 0.6101 kg CO2/kWh；2021 年电网排放系数取 0.5810 kg CO2/kWh；2022 年电网排放系数取 0.5703 kg CO2/kWh。

[3].2020-2021 年耗电量数据追溯更新，温室气体排放数据相应更新。

产品与客户服务

指标	单位	2021 年	2022 年
经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉次数	件	0	0
在客户隐私方面发生违法违规事件的总数	件	0	0
已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的比例	%	0	0
接获关于产品及服务的投诉数目	件	1,508	1,579
投诉处理率	%	100	100

员工责任

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
员工总数 [1]	人	9,300	11,123	13,015
女性员工数	人	5,227	6,395	5,444
男性员工数	人	4,073	4,728	7,571
劳动合同签订率	%	100	100	100
集体协议覆盖员工占比	%	100	100	100
医疗保险覆盖的员工占比	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100
员工培训覆盖率	%	100	100	100
男性员工培训覆盖率	%	100	100	100
女性员工培训覆盖率	%	100	100	100
员工培训总时长 [1]	小时	7,756	9,780	75,048
员工培训人次 [1]	人次	13,076	15,890	15,208
全职劳动合同制员工接受绩效和职业发展考核的比例	%	100	100	100

注：

[1] 2020-2021 年员工培训总时长和培训人次数据仅包含迪安人才发展中心针对总部开展的线下培训。

[2]2022 年员工培训总时长何培训人次数据包括线上平台、线下组织开展的培训。

社区公益

指标	单位	2021 年	2022 年
社区公益投入 [1]	万元	1,338	0
慈善捐赠投入	万元	500	25.73

对标索引表

深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引 第 2 号——创业板上市公司规范运作》对标索引

条款及披露内容	报告章节
9.1 综述	环境、社会与公司治理体系
9.2 经营原则	合规与商业道德管理 知识产权保护 负责任营销
9.3 社会责任战略规划及工作机制	环境、社会与公司治理体系
9.4：（一）	产品与客户责任 员工责任 环境责任 社会责任
9.4：（二）	环境、社会与公司治理体系
9.4：（三）	环境、社会与公司治理体系
9.5 回报股东	投资者关系
9.6 财务稳健	不涉及
9.7 职工权益保障	员工权益与福利
9.8：（一）	环境管理体系
9.8：（二）	环境管理体系
9.8：（三）	气候变化减缓与适应
9.8：（四）	资源节约与排放物管理
9.8：（五）	资源节约与排放物管理
9.8：（六）	环境管理体系
9.8：（七）	供应商管理
9.8：（八）	环境责任

条款及披露内容	报告章节
9.9：（一）	环境管理体系
9.9：（二）	关键数据绩效表
9.9：（三）	不涉及
9.9：（四）	资源节约与排放物管理
9.9：（五）	关键数据绩效表
9.9：（六）	资源节约与排放物管理
9.9：（七）	资源节约与排放物管理
9.9：（八）	不涉及
9.9：（九）	无
9.10 环境保护政策实施情况	环境责任
9.11 环境信息披露	公司不属于重点排污单位
9.12：（一）	产品质量与安全
9.12：（二）	产品质量与安全
9.12：（三）	产品质量与安全
9.12：（四）	产品质量与安全
9.13：（一）	员工权益与福利
9.13：（二）	员工健康与安全
9.13：（三）	员工培训与发展
9.13：（四）	员工责任
9.14 科学伦理	产品研发与创新
9.15 监督监察	——

报告编制说明

本报告是迪安诊断发布的第 3 份 ESG 报告，向各关键利益相关方披露公司在经济、环境、社会领域采取的行动和取得的进展。

编制依据

本报告编制依据深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引 第 2 号——创业板上市公司规范运作》编制，并参考中国证监会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号—年度报告的内容与格式（2021 年修订）》。

报告范围

组织范围：本报告涵盖迪安诊断技术集团股份有限公司及其附属公司（统称“迪安诊断”“迪安”“公司”“我们”）。除非特别说明，与迪安诊断（股票代码：300244.SZ）年报合并财务报表范围一致。

时间范围：本报告为年度报告，报告涵盖范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。部分文字信息超出此范畴，在所涉及处予以说明。

报告中涉及的公司名称与简称对照表

公司简称	释义
迪安诊断，迪安，公司，我们	迪安诊断技术集团股份有限公司及其附属公司
迪安健检	浙江迪安健检医疗管理有限公司
迪安生物	杭州迪安生物技术有限公司
杭州迪安检验	杭州迪安医学检验中心有限公司
上海迪安检验	上海迪安医学检验中心有限公司
武汉迪安检验	武汉迪安医学检验中心有限公司
浙江迪谱诊断	浙江迪谱诊断技术有限公司
济南迪安检验	济南迪安医学检验中心有限公司
昆山迪安检验	昆山迪安医学检验中心有限公司

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的原始记录或财务报告。财务数据与公司年报财务报告不符的，以年度报告为准。

报告中的财务数据均以人民币为单位。

可靠性保证

迪安诊断承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。迪安诊断董事会对 ESG 管理及汇报承担整体责任。

联系方式

本报告发布于深交所信息披露网站及公司官网，关于本报告或迪安诊断 ESG 管理相关的问询，可通过以下方式与我们取得联系。

联系地址：浙江省杭州市西湖区金蓬街 329 号

联系邮箱：zqb@dazd.cn

联系部门：董事会办公室

迪安诊断股票代码：300244.SZ

迪安诊断技术集团股份有限公司

地址：浙江省杭州市西湖科技园金蓬街 329 号
电话：400-711-8000 | 800-711-8000

迪安诊断订阅号