



迪安诊断 企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2020

迪安诊断股票代码：300244

迪安诊断技术集团股份有限公司

地址：浙江省杭州市西湖科技园金蓬街 329 号

电话：400-711-8000 | 800-711-8000



迪安诊断订阅号

目录

CONTENTS

董事长致辞	01
走近迪安	03
社会责任管理	07
2020年责任亮点绩效	11

01

责任专题篇

13

【责任专题1】弘扬善的力量，助力全民健康	15
【责任专题2】立足善之基本，打造幸福职场	29

02

管理实践篇

41

稳健的公司治理	43
客户责任	46
供应链责任	54
员工责任	59
环境责任	62
社区责任	65

03

数据资料篇

69

关键量化绩效表	69
对标索引表	72
专业名词表	76
报告编制说明	77



董事长致辞

2020 年是不平凡的一年，刻骨铭心的抗击新冠病毒“战疫”是全球共同的主题。这一年，全体迪安人也投入到了这场战役中，凭借迪安人的坚强意志和敢打敢拼、使命必达的精神，所有员工共同谱写了 2020 年迪安诊断的完美篇章。

2020 年也是迪安诊断开启新的五年战略的元年。在此，我们发布迪安诊断首次社会责任报告，与阅读这本报告的一位位利益相关方真诚沟通，分享迪安诊断作为负责任的企业公民一路走来的责任理念、履责行动和阶段性成果。

25 年前，怀着能够为医疗健康事业带来微小而美好改变的梦想，迪安诊断从核酸检测起步踏上创业之旅。2004 年起，我们转型走独立医学实验室道路，争做中国最优秀的第三方检测机构。2011 年 7 月，迪安诊断在深交所挂牌上市，驶入“产品 + 服务”模式驱动发展的快车道。2017 年开始，公司开启“技领未来”新时代，凯莱谱精准医疗、FMI 肿瘤精准诊断实验室、迪谱诊断陆续成立并开展运营。

作为健康中国战略的践行者，“让国人平等地分享健康”是迪安诊断的使命所在。我们在全中国布局了 40 家连锁化实验室，为超过 20,000 家医疗机构、3 亿人提供服务。借力“数字化”驱动，我们通过建设“健康驿站”“癌症早筛和早诊早治中心”“线上线下一体化医学诊断平台”及“县域医共体数字化中台”等举措，赋能“健康中国 2030”建设，投身乡村振兴的伟大历史进程。我们致力于国际前沿医学新技术的引进、研发和使用，推动精准医疗事业的发展，让患者受益。

作为卓越经营的企业，我们踏实履行对股东、客户、供应商的责任。全体管理团队勤勉尽责，构筑稳健的公司治理；我们以国际一流的质量和客户服务标准自我要求，从做宽度、拼速度，进化到做深度、拼精度的新时代，构建出“诊

断技术研发及产品生产 + 医学诊断服务 + 健康管理”三位一体的健康诊疗产业链，为客户提供优质的服务；我们真诚支持供应商的发展，与供应商携手共赢。

作为负责任的企业公民，我们用心关怀员工、保护环境、回报社区。我们用对待家人的方式对待迪安的每一位员工，为他们的生活、成长和身心健康提供全面的保障。让我们尤为感到骄傲的是“迪安至善互助基金”，通过员工和企业共同出资、共同管理的方式，我们构筑了员工人生的牢固防线。我们开展多样的健康公益活动，用专业能力为弱势群体提供真诚关怀。

迪安诊断多年来对技术力投入与布局的成效，在抗疫过程中也得到验证。疫情暴发后，我们第一时间投入 8 支技术团队，推出包含 10 大创新技术和产品的“新冠病毒感染整体化诊断解决方案”。迪安人仅用 7 天就建成日检测量达 10 万例的“雷迪”实验室，创造了战疫效率的奇迹。迪安诊断作为第三方实验室主力军，截至目前核酸检测量累计约 5,000 万人份，全国各地子公司为病毒清零做出了贡献。黎明前夜，不惧黑暗；风雨之后，亦见彩虹。“迪安精神”在一场场重大战疫中不断升华。

2021 年对迪安而言是满怀信心与期待的“再出发”之年。全国人民的需求就是我们的奋斗目标，健康产业的发展就是我们的最大期望。在践行使命的征途上，我们将发挥“为民服务孺子牛，创新发展拓荒牛，艰苦奋斗老黄牛”的“三牛精神”，携手广大股东及合作伙伴，共赴山海，“犇”向美好未来！

迪安诊断董事长 陈海斌

走近迪安 关于迪安诊断

迪安诊断技术集团股份有限公司是以第三方诊断服务外包为核心业务的医学诊断整体化解决方案提供者，凭借具有自身特色的“服务 + 产品”一体化商业模式，成为体外诊断行业的领先者之一。

公司主要面向各类综合医院与专科医院、社区卫生服务中心（站）、乡（镇）卫生院、体检中心、疾病预防控制中心等各级医疗卫生机构，依托全国连锁化的实验室网络和诊断产品渠道资源，推动实现第三方独立医学诊断平台的多服务领域拓展与上下游产业链的整合式发展，致力于为客户提供“医学诊断服务整体解决方案”，践行“让国人平等地分享健康”的使命。

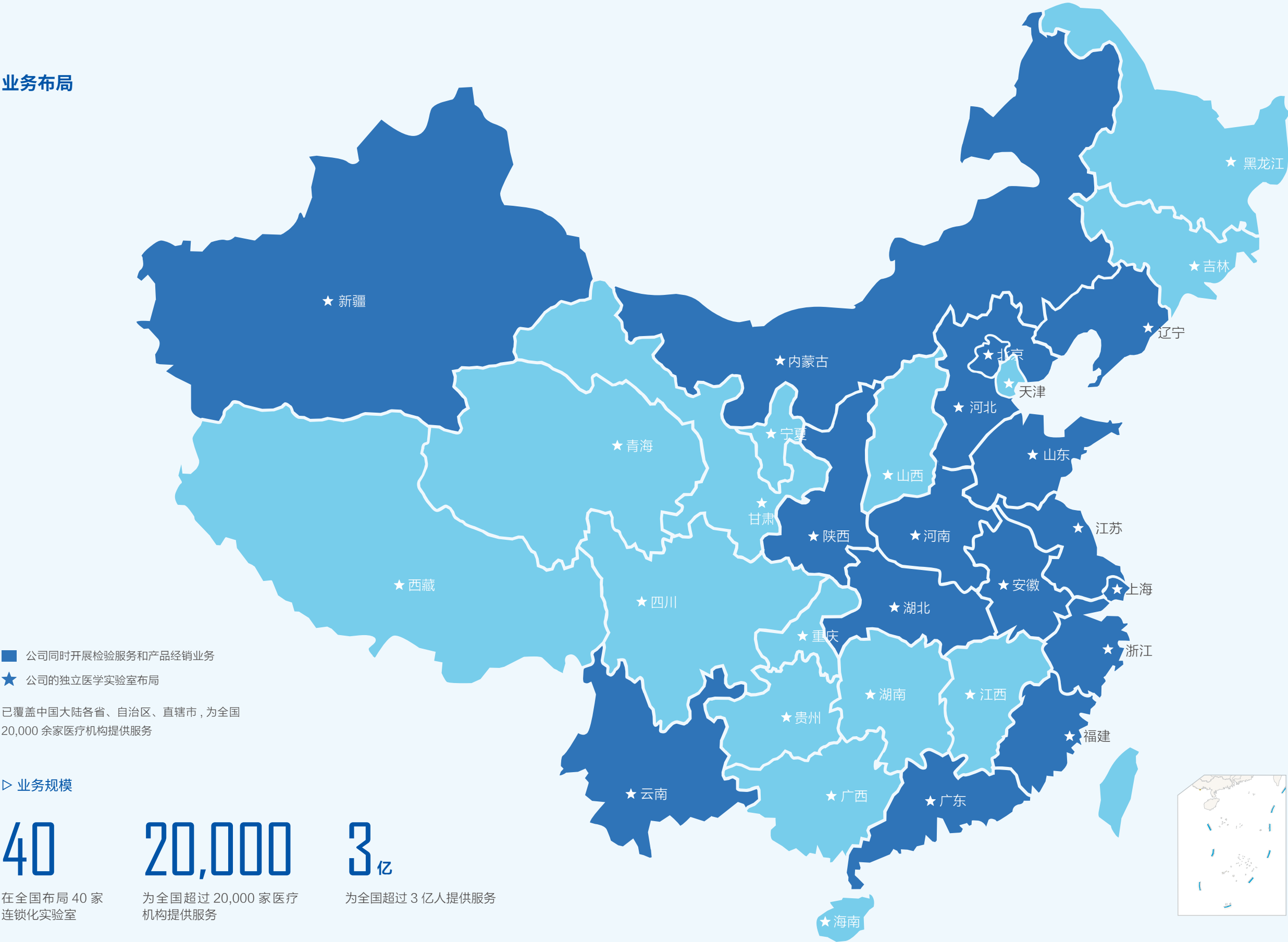
业务领域



公司名称		迪安诊断技术集团股份有限公司
英文名称		DIAN DIAGNOSTICS GROUP CO.,LTD.
上市代码		300244（深圳证券交易所创业板）
总部地址		浙江杭州
员工总数		9,300 人



业务布局



社会责任管理

社会责任理念

迪安诊断始终以“让国人平等地分享健康”为使命，秉持“持志、虚心、立根、抱节”的价值观，践行以“善”为核心的责任观。我们在实现自身的成长与可持续发展的同时，踏实履行对股东、客户、供应链、员工、环境和社区的责任，为建设“健康中国”、实现全民全周期健康的目标迈出坚实的步伐。



▷ 社会责任贡献领域



股东责任	构筑稳健的治理架构、完善的内部控制和合规管理体系，实现透明的信息披露和投资者保护，维护股东权益。
客户责任	通过高标准的质量管理和科研创新，践行负责任营销，为客户提供优质的产品与服务。
供应链责任	以严格的供应链管理和完善的供应商支持、激励机制，建设高效可靠的供应链，与供应商共同成长。
员工责任	保障员工权益，完善员工福利，为员工搭建成长成才的广阔平台。
环境责任	节约能源与资源，减少废弃物和污染排放，降低业务运营中对环境的影响，致力于“人与自然和谐共生”。
社区责任	以自身的专业优势赋能基层医疗，并通过产业合作、公益行动推动行业发展和提高健康可及性。

利益相关方沟通

利益相关方的支持和信任是公司持续发展的重要条件。公司真诚倾听利益相关方的声音，通过多种途径加强与利益相关方的沟通交流，以责任实践回应期望诉求，努力实现股东、员工、社会等各方的合作互利共赢。

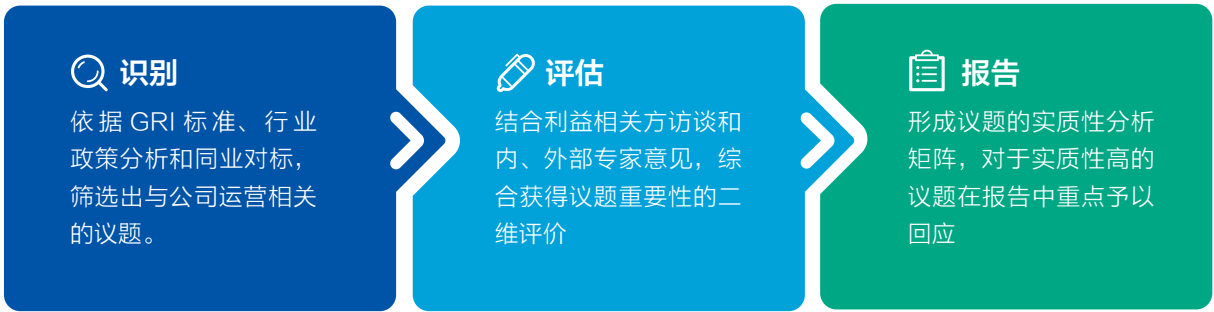
利益相关方关注议题与沟通渠道

利益相关方	关注议题	沟通渠道
 政府及监管机构	合规经营 商业道德 能源资源节约 排放物管理 科研创新	合规制度建设与管理 现场检查 科研创新 知识产权保护
 股东及投资者	合规经营 商业道德	上市公司信息披露 股东会议 投资者见面会
 客户	产品质量与安全 优质客户服务	质量管理体系 客户服务体系
 员工	员工发展留任 员工健康与安全 员工权益保障	迪安至善互助基金 员工活动 工会及职代会 定期培训考核及晋升
 供应商	供应商管理	供应商培训 技术交流 会议 现场考察
 社区及公众	气候变化减缓与适应 能源资源节约 排放物管理 社区与公益	开展公益项目 环境影响分析与规划控制

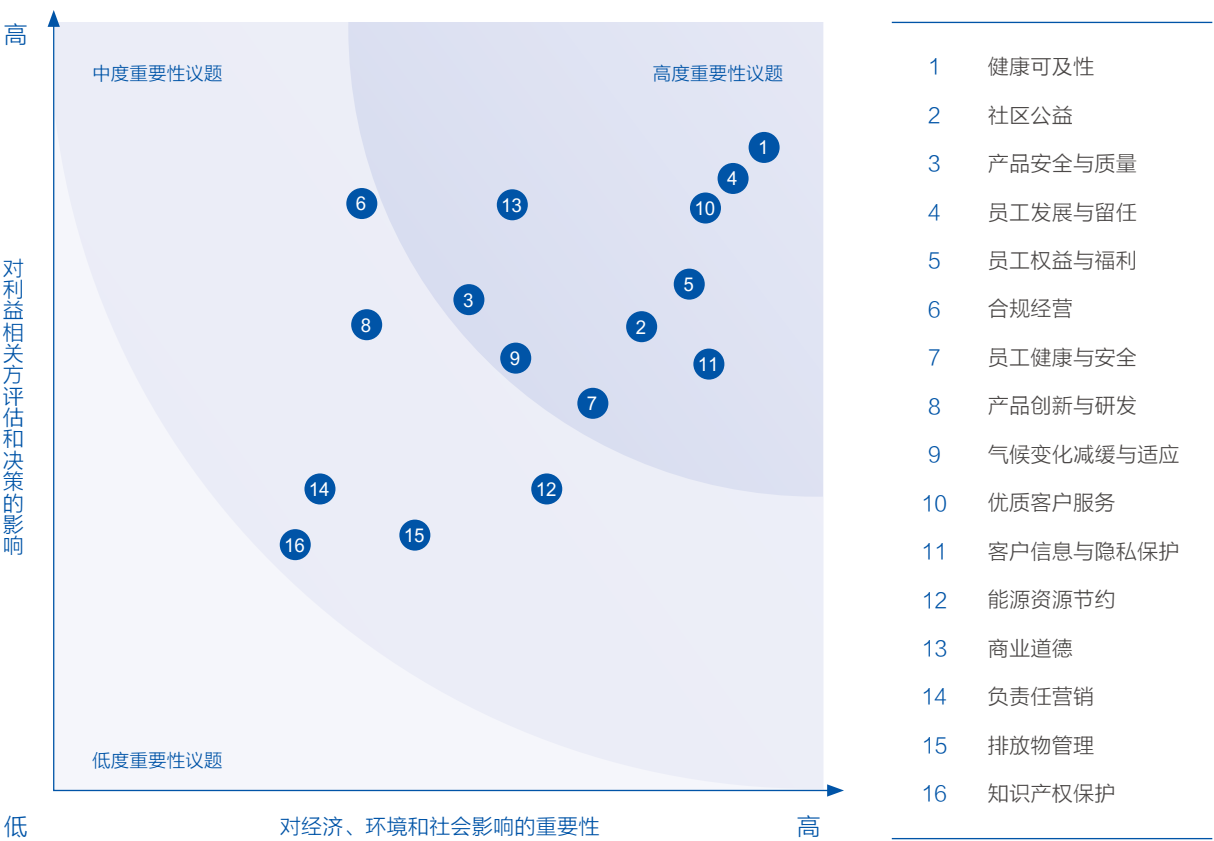
实质性议题识别

迪安诊断结合利益相关方关注的重点和期望，基于应当遵循的国内、国际标准和行业政策，开展报告的实质性议题识别工作，界定出具有较强实质性的社会责任议题作为公司管理和报告披露的重点，以持续提升报告价值。

迪安诊断社会责任议题实质性分析流程



迪安诊断实质性议题矩阵





2020 年责任亮点绩效



1,064,916 万元
营业收入总额



4.9 亿元
纳税总额



8,066 万元
现金分红总额



约 **1,100** 万元
公益捐赠总额



100%
员工培训覆盖率



0
环境安全事故数



20.19 千克 CO₂ 当量
人均温室气体排放量

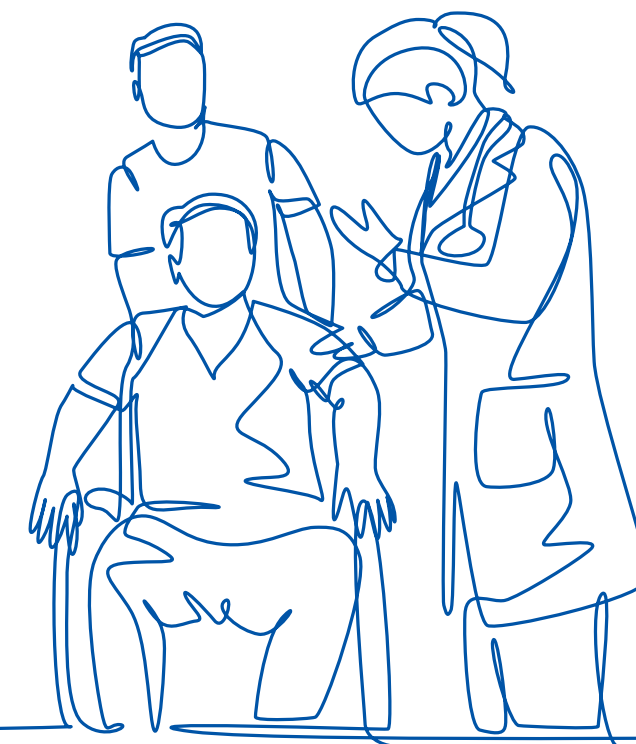


100%
废弃物合规处置率

01

责任专题篇

作为负责任的企业公民，在以“善”为核心的责任观的引领下，迪安诊断在企业内外都切实履行社会责任。面向社会，迪安诊断积极参与社会医疗卫生活动，以实际行动助力全民健康。在企业内部，我们将关怀员工作为善行的基本，致力于为员工打造幸福职场。





责任专题 1

弘扬善的力量，助力全民健康

《健康中国 2030 规划纲要》指出：“‘共建共享、全民健康’，是建设健康中国的战略主题。”迪安诊断将“全民健康”作为自身业务经营的最重要使命和目标，以全情投入、专业服务和创新实践，不断推动健康可及。

迪安速度：驰援抗疫，守护国人健康

新冠肺炎疫情是 2020 年公共卫生系统面临的重大考验，其中基层医疗系统发展不均衡更是公共卫生系统面临的短板。作为领先的独立第三方医学诊断服务机构之一，迪安诊断通过提供优质高效的检测服务和赋能医疗系统，在疫情防控过程中积极发挥作用。

专业过硬，使命必达

新冠疫情暴发后，迪安诊断第一时间行动起来，动员全国各地子公司着手准备抗疫工作。2 月初，武汉、杭州、新疆、重庆等子公司实验室率先完成准备开始新冠病毒核酸检测工作；7 月 22 日，青海迪安成为该省首家可开展新冠病毒核酸检测的第三方实验室。迪安诊断依托旗下连锁实验室检测平台及遍布全国各省市区的物流网络，全力开展新冠病毒核酸检测工作，助力隔离、就医、入境、复工、复学等各类人群筛查。

设立“迪安日”纪念抗疫精神



2020 年 2 月 7 日，迪安诊断发布驰援武汉抗疫药物临床试验的招募令，全国迪安员工积极响应，最终从报名的 160 余人中选出 10 名员工支援武汉。在疫情最严重的时候勇敢“逆行”，体现了迪安人的担当。

在此之后，全体迪安人投票选定每年 2 月 7 日为“迪安日”，作为“抗疫纪念日”和“组织活力日”，传承抗疫精神，开创更美好的未来。

▷ 迪安诊断战“疫”成果绩效

常态化防疫检测

30⁺

开展核酸检测省份

36⁺

参与核酸检测的实验室数量

60 万人份

每日最高核酸检测量

2,500 万人份

截至 2020 年 12 月 31 日完成检测量

参与七次大规模筛查，助力病毒清零



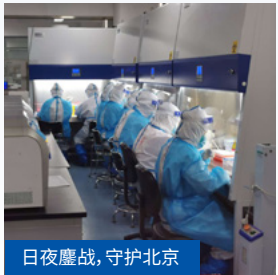
逆行前线，保卫湖北



临危受命，奋战温州



守好国门，防控东北



日夜鏖战，守护北京



两地筛查，助战大连沈阳



保卫新疆，义不容辞



百人作战，守卫青岛

时间	地点	筛查人次
2-5 月	湖北省	200 余万人份
2-5 月	温州市	50 余万人份
4-6 月	东北三省	200 余万人份
6-7 月	北京市	160 余万人份
7-8 月	大连市	56 余万人份
7-9 月	新疆维吾尔自治区	300 余万人份
11 月	青岛市	40 余万人份

7 天建成雷迪快速检验实验室（Rapid Diagnosis）



随着疫情防控中全国多地推进“应检尽检”“愿检尽检”防控措施，核酸检测需求大幅提升，对各地医疗机构的核酸检测能力形成挑战。

为应对挑战，迪安诊断紧急行动，用 7 天时间在杭州建成了一座 1200 平方米的雷迪快速检验实验室，并于 5 月 6 日通过浙江省临检中心的验收。雷迪实验室的建成，让迪安诊断杭州总部实验室核酸检测的日检测量达到 10 万例，创下当时全国核酸检测实验室单体产能记录，有效助力疫情防控。



● 样本接收区 ●



● 试剂配制区 ●



● 样本制备区 ●



● 核酸扩增区 ●

疫情发生以来，迪安诊断多年打造的健康产业生态链持续发力，各事业部和子公司立足各自专业所长，从临床诊断的核酸、抗体等检测手段，到指导治疗的多项用药评估，以及虚拟解剖等机理研究平台，形成了一套独有的整体化解决方案，用自己的专业能力支援抗击疫情“阻击战”。

研发新冠病毒核酸检测试剂盒助力疫情防控



2019 年 12 月以来，新冠病毒疫情在全球暴发。疫情发生后，迪安诊断研发团队第一时间紧急启动新冠病毒核酸检测试剂研发工作，于 2020 年 1 月底顺利完成新冠病毒核酸检测试剂盒（荧光 PCR 法）的研制。



金迪安新型冠状病毒(2019-nCoV)核酸检测试剂盒(荧光 PCR 法)

2020 年 2 月 3 日，该试剂盒顺利通过浙江省医疗器械检验研究院的产品注册全性能检验，进入国家药监局产品注册证的申报程序，并于 3 月 20 日获得欧盟 CE 正式认证。2021 年 3 月 18 日，该试剂盒获得国家药品监督管理局（NMPA）医疗器械注册证，正式获得国内上市许可。

该试剂盒可实现样本灭活安全保存、自动核酸提取、快速扩增检测，到样后 2 小时完成检测，有效防止假阴性的出现，具备高灵敏度、高特异性、高自动化的特点，帮助实现疑似病例的快速检测与确诊、快速隔离、及时治疗，对疫情防控具有重大意义。

迪安诊断的研发成果得到了政府及各界的高度肯定。2020 年 4 月，迪安诊断的“新型冠状病毒（2019-nCoV）核酸检测试剂盒（荧光 PCR 法）研发团队”被评为杭州市科技局 2019 年度杭州市领军型创新团队。



▷ 迪安诊断新冠病毒感染诊疗整体化解决方案

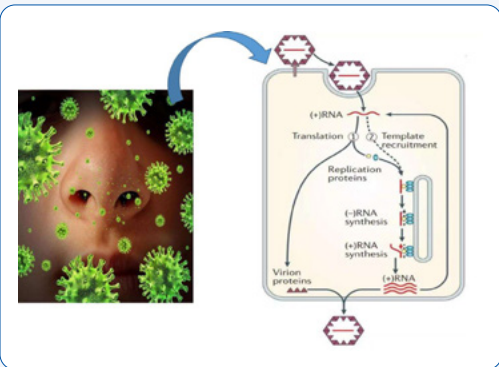
常态化防疫检测



核酸检测

早期筛查、确诊和患者治愈出院的重要标准

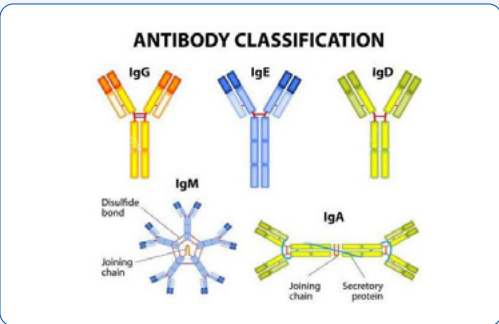
迪安诊断于 1 月 30 日研制推出新型冠状病毒核酸检测试剂盒（荧光 PCR 法），可以检测咽拭子、痰、下呼吸道分泌物、血液、粪便等标本中新冠病毒的存在。经大量临床试验，性能指标达到甚至超过同类试剂的先进水平。



IgM/IgG 抗体检测

及时判断机体是否处于急性感染状态或是有感染史

迪安诊断联合温州医科大学李校堃院士团队，共同研发出新冠病毒 IgM/IgG 抗体检测试剂盒。经大量临床试验，性能指标达到甚至超过同类试剂的先进水平。



“新冠病毒核酸检测 + IgM 抗体 + IgG 抗体”联合筛查方案，可全方位识别潜伏期患者、感染早期和无症状感染者。



感染源宏基因组解决方案

一次性检测出多种微生物致病源

迪安诊断可提供临床宏基因组分析技术，同时检测病人身上所有微生物的 DNA 和 RNA，并通过分析微生物遗传物质序列，找出致病的病毒、细菌或真菌，可快速精准助力医生诊疗。



治疗指导



新药临床效果评估

助力新冠肺炎新药效能评估

新冠肺炎疫情暴发后，公司旗下观合医药与武汉迪安联合承接了瑞德西韦的药物临床研究试验。



血药浓度监测

助力临床安全用药及药物疗效评估

公司旗下凯莱谱精准医疗在监测新冠肺炎患者血液中多种药物浓度信息的同时，还可筛查与抗病毒药物有相互作用而必须禁用的心血管药物、抗生素、中枢神经系统药物等五大类近 60 种药物，为临床安全用药以及评价药物的治疗效果，提供重要的参考依据。



机理研究



虚拟解剖

致病机制研究，改善临床诊治方案和效果

迪安司法鉴定团队已开发虚拟解剖技术的完整方案，可在低生物安全风险下，部分替代传统遗体解剖，开展新冠肺炎死亡机制的研究，助力临床对新冠肺炎致病、致死机制认识，改善临床诊治方案和效果。



支援基层医疗卫生系统

新冠疫情期间，快速协助相对贫困地区医疗机构具备新冠病毒核酸检测能力，成为当地疫情防控的关键。迪安诊断基于多年 PCR 实验室建设、验收和管理经验，协助全国 200 多家基层医院高标准完成 PCR 实验室建设和打造发热门诊基础设施建设，助力县域医疗机构筑起疫情防控的可靠健康防线。

完成全国二百余家医院的 PCR 实验室合作共建工作

新冠期间，按照政府要求，全国各地二级以上医院均要求建立新冠核酸筛查 PCR 实验室。迪安诊断根据基层医疗系统的特点，打造了新冠核酸 PCR 实验室整体服务产品，除涵盖专业的 PCR 实验室设计、建设以及设备和试剂配置之外，还向客户提供现场技术指导服务，让客户用最快速度完成新冠核酸检测实验的开展、性能验证和质量控制工作，并顺利通过各地临检中心组织的 PCR 实验室技术验收。



发热门诊实验室整体解决方案

公司协助医疗机构共同打造发热门诊基础设施建设，提供发热门诊实验室整体解决方案。

迪安和院方共同打造发热门诊基础设施建设，服务如下

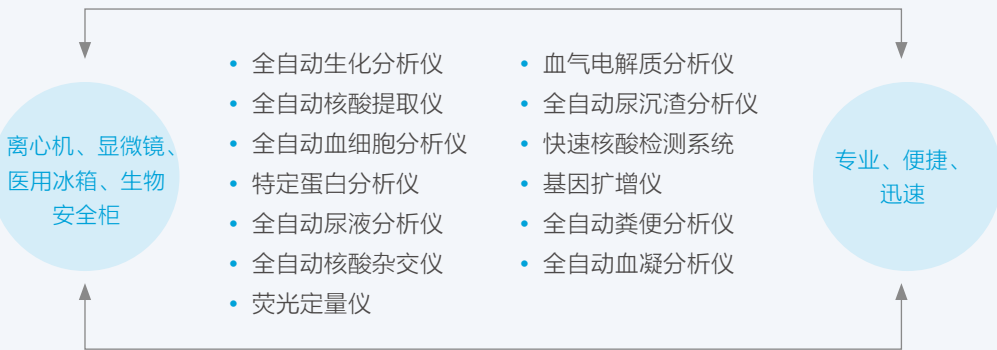
- 1 实验室场地规划设计方案

2 发热门诊实验室整体设计方案
- 3 PCR 实验室整体设计方案

4 可移动实验室 / 方舱实验室整体设计方案

确保基础设施建设合理、标准、规范，符合国家政策要求

迪安提供全面的检测项目及仪器设备配置



分子诊断 临床血液 / 体液检测 临床生化 临床免疫血清学

特点：小型化、快速检、一机多能、闭盖穿刺、全自动检测

多元化增值服务

- 1 PCR 实验室认证资料准备及申报协助

3 临床医生学术知识培训
- 2 PCR 实验室人才技术培训

4 院内健康教育知识宣传
- 5 及时高效的技术服务支持

协助县级医院 7 日建成 PCR 标准实验室



2020 年 2 月，迪安诊断帮助北京雄安新区三家县级医院在 7 天时间内迅速建成了 PCR 标准实验室。从现场勘探、实验室设计、施工进度规划到开展施工提供全方位服务，同时还提供专业的技术指导、流程安排以及设备的配置、购买、安装与验收。



迪安态度：赋能基层医疗，投身乡村振兴

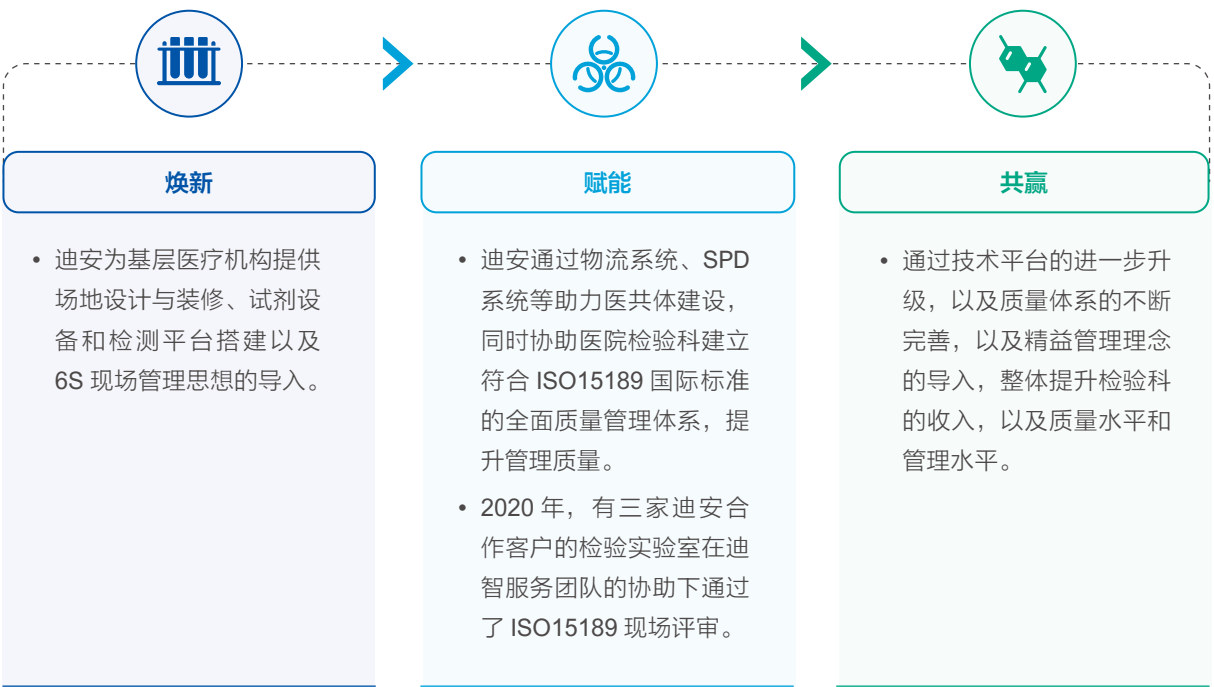
“以农村和基层为重点，推动健康领域基本公共服务均等化”是《“健康中国 2030”规划纲要》的原则之一。农村和基层医疗机构硬件设施薄弱、诊疗能力薄弱是制约分级诊疗体系健全的重要因素，医共体建设则是赋能基层医疗的重要措施。基于迪安诊断丰富的实验室运营管理经验、信息与移动互联网技术，我们积极帮助县级医院提升诊断能力和诊断水平，为县域医共体建设贡献力量，并以创新的健康服务模式积极参与乡村振兴建设。

迪智服务赋能基层医疗

针对基层医疗机构的需求，迪安诊断推出了“迪智”服务产品，其医学实验室整体解决方案内容涵盖了区域检验中心建设的全过程。通过“迪智”服务，迪安诊断为基层医疗机构提供包括基础能力建设、人才培养、专业技术等方面的全方位的提升支持。

此外，公司每年在合作共建的医疗机构医疗人员间开展技能比武，通过比赛促进医疗人员技能学习和提升，并常年为合作共建的医疗机构提供人才和技能培训，陪伴共建机构持续发展。

在合作的周期内，迪智服务按照“焕新 - 赋能 - 共赢”三个阶段为基层医疗机构赋能。



迪智服务助力健康扶贫



在部分国家级贫困县，迪安诊断与基层医疗机构合作共建实验室，让当地群众享受到与国际水平接轨的医疗检测服务，避免因病致贫返贫。

河南省郸城县是曾经的国家级贫困县，2019 年 5 月 9 日脱贫摘帽，如今已成为县域健康扶贫先进县。2017 年 9 月，迪安诊断与郸城县中医院检验科开展合作，为其提供实验室整体规划与布局、专业技术平台升级、全面质量管理体系导入、人才培养机制完善等一站式解决方案。2019 年，该院检验科被评为院级先进科室，2020 年被评为迪安诊断全国“6S 管理星级示范基地”，检验技术与质量水平得到大幅提升。

2020 年 12 月 11 日，迪安诊断参与共建的楚雄州精准医学中心正式落户楚雄州人民医院，将建成集基因检测、质谱分析、生物信息解读、遗传咨询、临床诊疗、大数据分析和科研转化为一体的综合性多功能医学平台。楚雄州曾经有双柏县、牟定县、南华县等 7 个国家级贫困县，精准医学中心的建设会大幅提升该地区医学综合诊疗水平，成为下阶段巩固脱贫攻坚成果、实现楚雄州振兴的有力的健康保障。

在海拔 3600 多米的雪域高原，迪安诊断早在 2018 年 9 月就与西藏自治区第三人民医院合作共建医学检验中心，将先进的诊断技术辐射至整个藏区，助力区域内贫困地区感染性疾病的早诊早治。此外，迪安诊断还与云南武定、彝良，贵州玉屏、黔东南，青海德令哈，湖北恩施等地区的医疗机构开展紧密合作，以专业担当助力健康扶贫。

为共建医院提供课程培训



迪安诊断每年向共建医院提供质量管理、技术专业、项目介绍等方面的培训课程，课程的组织形式包括现场培训、直播培训、录播培训等，持续助力共建医院管理提升。

▷ 迪安诊断向基层医疗机构提供的部分培训课程

体系建设	专业技能
《ISO 15189 医学实验室认可过程中各职能科室的工作职能介绍》《质量管理体系文件组成及编写》	《生化免疫 PCR 的性能验证实操》《血细胞形态学识别》
员工发展	运营管理
《员工能力评估》《医护沟通会人员培训》	《实验室生物安全管理概述》《设备档案培训》



探索“智慧医养”服务新模式

迪安诊断与浙江省安吉县公立医院管理委员会办公室合作探索乡村健康服务的新模式，在安吉县余村建设智慧健康服务与管理（健康驿站）项目，以医养智能综合服务平台、物联网技术设备为基础，构建“医、养、护”紧密结合型“智慧医养”服务新模式，让乡村百姓在家门口就能享受到智能化、高科技的健康服务。



余村健康驿站

▷ 健康驿站服务模式



迪安高度：科研创新与合作，助力感染诊疗

微生物快速诊断产品研究卓有成效

当今世界，感染性疾病仍是发病率最高，引起人类死亡的主要原因。抗生素滥用引发全球每年数十万患者死亡，很多耐药性细菌已成为无药可治的超级细菌。抗菌素的耐药性正在变得越来越危险，许多国家都正在采取行动。对于临床微生物感染尤其是比例最高的细菌感染来说，快速准确地检测细菌种类及其耐药性有利于临床合理使用抗菌药物，避免抗生素滥用，延缓耐药发生。这对降低病患疗程、降低死亡率、传染病控制、减少家庭和社会经济负担意义重大。

感染性疾病治疗过程中的一个重要困境在于，传统分子诊断技术通常只能检测非常有限的数个靶标，无法满足临床上查明感染病原体、对症给药的需求。此外，抗生素滥用导致的细菌耐药问题日益严峻。

基于多年研究积累，迪安诊断在微生物快速诊断产品研究中取得了突破。近三年基于微生物快速诊断的技术和产品已发表论文 5 篇、申请国家发明专利 5 项（已授权 4 项），成功申报国家级课题 1 项。该研究成果投入临床使用后，能够准确快速判断感染源的种类和耐药性。目前项目成果已开始进行产业化转化，并与 20 余家医院开展了科研合作服务。

项目意义



使病原菌检测能够快速方便地获取，显著缩短病情诊治时间；



抗生素对人体健康副作用和抗生素滥用引起的并发症能得到有效控制，减少患者痛苦和治疗成本；



帮助临床医生合理给药，降低医疗事故发生率；



对社会而言，对预防和控制传染病的传播，对超级耐药病原体的延缓产生也将起到一定程度的促进作用。

推动行业交流与合作

作为行业领先的第三方医学诊断服务机构，迪安诊断积极参与行业交流，开展行业合作，与同侪携手共同推动精准医疗领域的进步。

与阿斯利康共建“肺癌诊疗生态圈”



- 2019 年阿斯利康将与迪安诊断达成合作，双方将发挥各自在治疗和检测方面的优势，建立开放、可持续发展的精准医疗生态平台，助力“中国精准医疗计划”，提升我国癌症诊疗水平。

与 FMI 合作肿瘤全面基因组测序分析服务



- 2018 年 4 月，迪安诊断与 FMI、罗氏签订协议，迪安诊断成为 FMI 肿瘤全面基因组测序分析服务（CGP）在中国临床市场的独家合作伙伴，在中国（除澳门、香港和台湾）实现 FMI 旗下 FoundationOne CDx 等产品的应用，为肿瘤患者寻找适合的治疗方案。

与霍普金斯共建中美病理高峰论坛



- 2015 年迪安与霍普金斯建立了战略合作，此后双方每年举办中美病理高峰论坛，至今已举办 5 届，实现了相互教育和学习，并通过远程会诊、培训等方式培养病理人才。





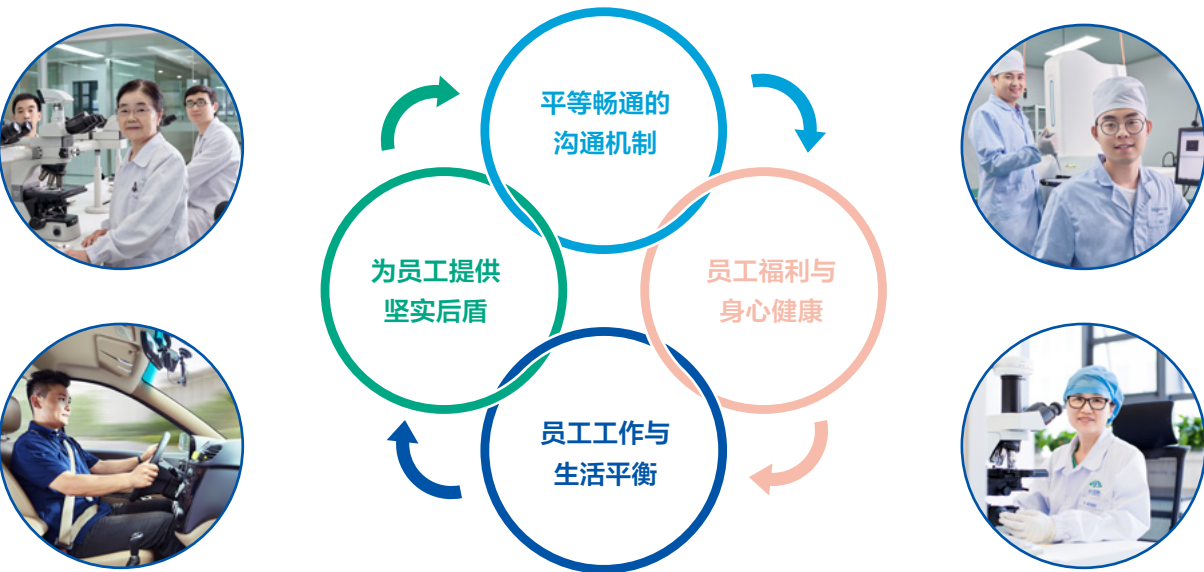
责任专题 2

立足善之基本，打造幸福职场

迪安诊断坚信：人才是战略落地、商业模式创新的最根本驱动力，公司坚持“以事业吸引人，以企业文化凝聚人，以薪酬福利激励人”，打造幸福职场。公司通过给予员工丰富的关爱措施，成为员工的坚实后盾。与此同时，公司积极打造“好团队、好技术、好机制”的“三好”模式，助力员工的成长与发展。

和谐职场：共享繁荣，奋斗无忧

我们视员工为家人，为员工建立健全的福利体系和保障机制，搭建畅通的沟通渠道，营造和谐的工作环境和氛围。



员工福利与身心健康

公司多方面维护员工的权益，为员工提供法定福利、节日福利、住房福利等系列员工福利，将企业经营发展的成果与员工共享。

				
法定福利	其他福利	住房福利	健康福利	节日福利
社会保险、住房公积金、法定休假、高温津贴或防暑降温费	探亲补贴、交通费 / 汽油费补贴、通讯费补贴、团建费、夜宵	员工宿舍、租房补贴	员工体检、人身意外险、传染病意外险、放射保健假	春节、三八妇女节、中秋节、生日

为女员工提供“妈咪暖心小屋”



公司为孕期和哺乳期的女员工提供独立的温馨场所“妈咪暖心小屋”，提供冰箱、婴儿床、恒温热水器等设备以及育儿书籍，被评选为“浙江省妈咪暖心小屋示范点”。



作为“产品 + 服务”型企业，公司不仅积极识别、管理工作环境中存在的职业健康危害因素（如放射危害等），更为员工提供专属的健康服务，并开展健康讲座与宣传提高健康意识，层层推进员工的职业健康安全管理。



职业健康危害因素管理

- 制定管理方案及应急预案
- 定期开展危险源识别与监测
- 配备安全设施与工具
- 定期开展消防安全等应急演练



健康意识宣传

- 开展 EHS 月活动
- 开展健康讲座与培训
- 设立 EHS 宣传栏



员工专属的健康服务

- 开展激素水平测试、酒精代谢基因分析
- 积极打造“健康小屋”，中西医专家定期坐诊，并为员工建立专属的私人健康档案，提供健康检测、健康评估、健康干预的一体式健康管理。“健康小屋”已经服务迪安员工 2,000 余人次
- 在不同季节推出有针对性的健康管理项目，如胃病管理治疗，肩周炎、腰间盘等的热理疗，切实满足员工的健康需求

公司设立心理援助热线，疏导疫情期间员工心理



2020 年新冠疫情突发，公司联合第三方平台开通迪安心理咨询热线，24 小时全天候无中断服务，保障员工心理健康。



员工工作与生活平衡

公司建立迪安之家，包括健身室、休息区等，满足员工锻炼、放松、学习的需要，并成立了乒羽社、瑜伽社、水上运动社、户外运动社、音乐社、足球社、舞蹈社、书画摄影社、太极社等 9 个社团，开展多彩的员工活动，丰富员工职场生活。

2020 年，公司推出迪安集市，为员工提供免费摊位，让员工在公司中体会到更多的归属感。

迪安之家



EHS 宣传栏



楼梯 EHS 文化



EHS 培训



线上、线下健康讲座活动



消防安全培训、应急演练



▷ 社区活动



▷ 员工活动



▷ 迪安集市

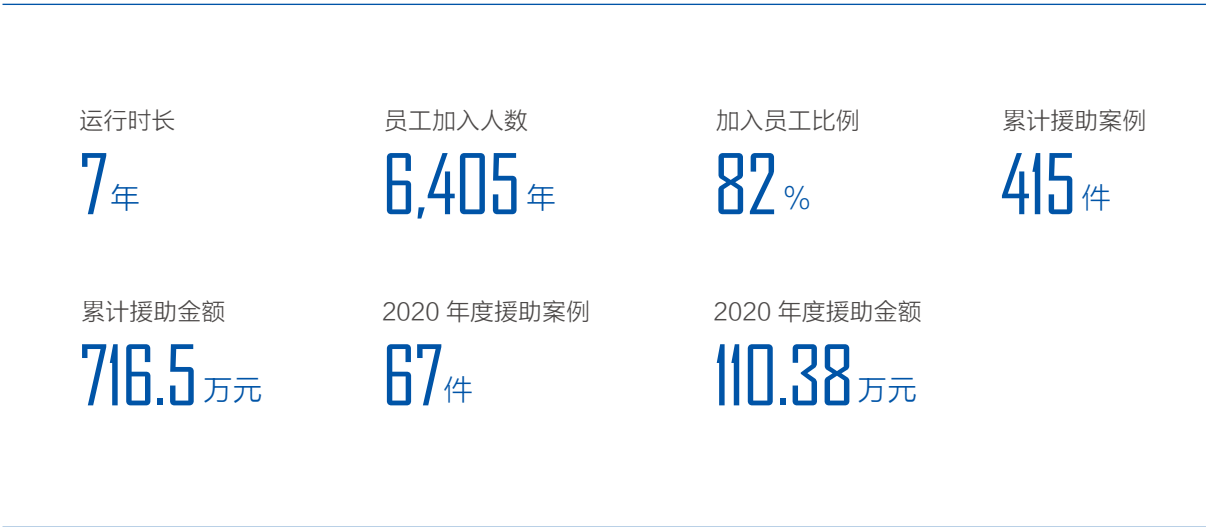


为员工提供坚实后盾

为了给员工的生活增加多一重保障，2013 年公司成立了以“至善”为名的内部互助基金。迪安至善互助基金秉承自愿加入的原则，以“员工 + 公司”认捐的方式共同建立。加入互助基金的员工每投入 1 元钱，公司相应配捐 2 元钱。

互助基金保障范围涵盖员工本人、父母、子女、配偶及配偶父母发生的疾病和突发事件。基金由公司各部门员工组成管理委员会进行志愿、民主管理，建立了定期财务公示机制和援助表决机制。7 年来互助基金有序运行，在公司内形成互帮互助的氛围，真正成为员工的坚实后盾。

▷ “迪安至善互助基金”运行绩效概览



迪安至善互助基金 2020 年援助员工

2020 年共援助 67 例，覆盖员工以及员工家属超过 200 人，共计 110.38 万元。2020 年，公司一位员工身患尿毒症，面临较大的经济压力。迪安至善互助基金援助员工 20,000.00 元，并发挥公司优势，借助外部公益基金会合作开展募捐，获得援助款 31,798.00 元。

平等畅通的沟通渠道

公司重视员工与管理层、员工与员工无障碍的高效沟通，建立了具有迪安特色的多种沟通方式，积极听取各种意见和建议。公司建立了合理化建议、面谈制、会议、书面沟通、网络沟通等渠道，利用 OA、EHR、云社区等企业信息与协同系统，建立多形式、多层次的沟通与知识技能共享平台。2020 年公司集体协议覆盖的员工占比为 100%。



公司视员工满意度为企业幸福指数的“风向标”、企业管理的“晴雨表”，每年开展员工满意度调研活动，并在调研后对关键员工群体开展焦点小组访谈，有针对性采取行动不断提升员工满意度，增强公司与员工的粘合力。

成才职场：助员工成长成才

我们视员工为发展伙伴，遵循“让公司成为员工实现自身价值的舞台”的人才理念。我们通过多种渠道引进人才，不断优化公司的人才结构。并通过为员工建设终身学习的平台，制定差异化的薪酬激励政策，为员工搭建广阔的发展舞台。

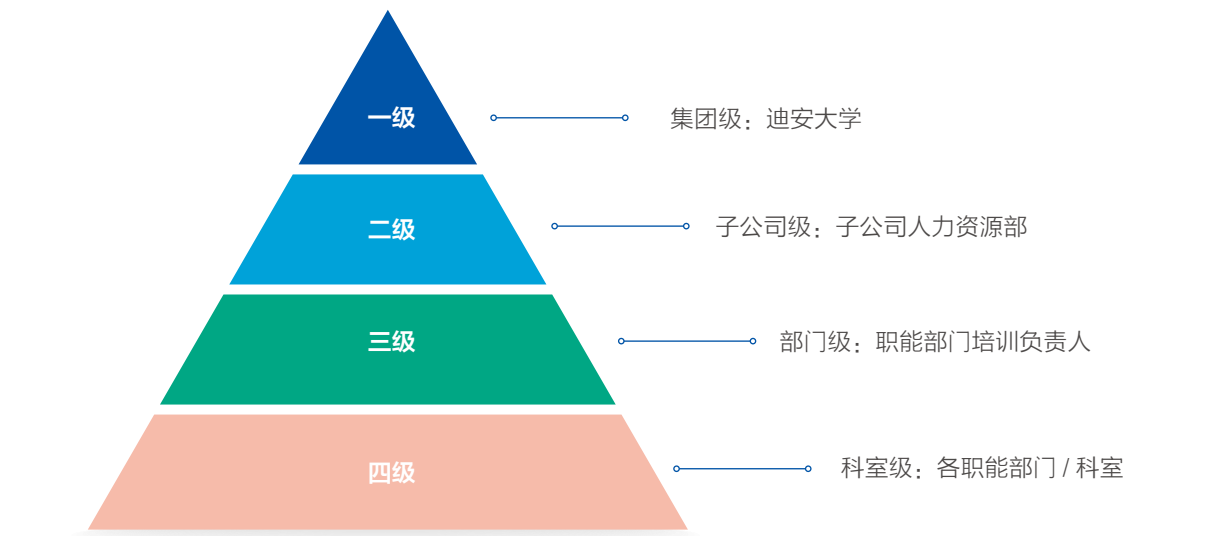
搭建完善的培训体系

公司制定了完善的培训体系战略，通过培训需求分析、培训项目设计、培训课程开发、组织实施、培训评估全流程实施培训，形成“集团级、子公司级、部门级、科室级”四级培训网络。与此同时，公司建立迪安大学作为培训开展平台针对“新员工、初级、中级、高级”人员开展相应培训项目，提升员工的专业能力与通用能力，保障培训的效果。

▷ 培训实施流程



▷ 四级培训网络



迪安大学



2020 年，公司成立迪安大学，以“管理学院、营销学院、技术学院、法庭科学学院”四大学院作为培训平台，链接湖畔大学、青藤大学等外部优秀学习资源，引进中欧等优质外部供应商，组织企业员工参访、游学等，为员工提供跨界交流机会，帮助员工拓宽职业生涯发展空间。

▷ 迪安大学架构图及对应项目

新员工 ➡➡➡ 初级 ➡➡➡ 中级 ➡➡➡ 高级		
管理学院	• 新竹、新训营 • 青竹班	管理项目： • 轩竹项目——紫竹项目——劲竹项目、虚竹项目 讲师培养项目： • 内训师培养项目
营销学院		普检项目： • 营销铁军新训营——销售经理储备培训班（销售经理）——市场主管 / 经理培训班（市场主管 / 经理）——总经理储备班（总经理） • 迪迪快车 合作共建项目： • 储备项目经理班（储备项目经理）——初级项目经理班（初级项目经理）——中 / 高级项目经理班 特检项目： • 精准中心新人带教（新人）——精准运营项目经理班、精准实验室管理班（管理人员） • 特检训练营 公共事务项目： • 公共事务菁英训练营
技术学院		配送项目： • 新人训（新人）——树人班（管理人员） 实验室： • 实验室星火班——实验室运营经理培训班、实验室星光班——运营经理提升班 硕博： • Journal Club
法庭科学学院		司法鉴定： • 修竹班——成竹班

▷ 迪安大学典型培训项目



虚竹项目

以“发现和训练具有企业家精神的迪安接班人”为定位，通过课堂讲授、研讨、读书、教练辅导、游学、行动学习等教学形式。



营销新训营

传承迪安营销文化，让新营销人员更快了解行业的发展、公司的业务模式、业务的全流程，提升营销技能和营销技巧。



营销区域经理进阶培训

提升销售经理角色认知，掌握基础管理工具，建立基础管理理念。



Journal Club

根据 ISO15189 要求开设质量管理体系课程，为硕博人才开设 Journal Club（文献研读会），提升技术人才专业素养。



实验室星光培训项目



总部经理储备班



飞鹰班培训项目

营造浓厚的学习文化

作为医疗企业，研发技术人员是公司的核心力量。针对实验室技术人员，公司通过多种方式开展融入日常的学习活动，营造浓厚的学习文化；并在迪安大学技术学院下设立实验室培训班，提高技术人员的业务技能，打造高质量的专业技术团队。

与此同时，公司积极开展技能比武大赛，提高技术人员的学习效率，促进实验室技术交流。

▷ 丰富的学习活动营造浓厚学习文化

公司层面的学习活动		
新员工上岗培训	在新员工上岗前开展“30 天快速复制”培训，帮助新员工快速掌握工作所需技能。参加培训的员工需在三十天内进行两次技能审核，通过审核后发放公司内部上岗证，员工可针对被授权的内容开展工作。	
	公司搭建了线上学习平台，在手机端向员工推送每日一题，帮助员工持续保持对专业知识技能的敏感度和熟悉度。每日答题率均在 90% 以上。	
线上专题培训	每月邀请内外部专家开展 1-2 次线上专题技能培训，并针对培训内容开展考核。	
科室微信群	各科室建立科室微信群，工作过程中的专业问题均可随时在微信群内向科室专家提问并获得及时、准确的解答。	
专项培训班	新员班	针对 3-4 年限的新员工提供提升培训。
	星火班	每年按专业开放，帮助核心员工获得提升。
	星光班	针对组长、主管，提供培养基层管理能力培训。
	实验室储备经理班	培养优秀人才成为未来的运营经理。
	技术加速度班	针对实验室核心管理人员提供的针对性提升培训。

子公司层面的学习活动	
班前十分钟	在每日交班阶段，快速讲解每日工作中发现的问题，及时有效改进工作。
周培训	每周针对工作中的问题进行强化培训。

外部培训与激励	
支持员工参加继续教育、专业会议、考取专业职称，形成了互帮互助的学习氛围，专业职称和科研成果与职级晋升挂钩	

技能比武大赛，提升实验室技术人员能力



公司从 2012 年起面向全国各子公司实验室举办了七届技能比武大赛，通过开展培训、比赛等方式提升实验室技术人员的业务技能，强化质量管控意识，促进子公司实验室间的技术交流，成为公司培养技术能手的摇篮。

与此同时，公司通过技能比武大赛孵化的专业技术人才积极参加中华医学会检验医学分会第十一届“全国检验知识·技能达人大赛”、中国医学装备协会病理分会病理质控竞赛、杭州市临床检验技能竞赛等比赛，并取得优异成绩。此外，自 2018 年开始，公司将技能比武大赛延伸至合作共建实验室，提升合作共建实验室技术人员能力，为行业贡献了力量。

人才“引进来”与“留下来”

公司通过线上、线下多种渠道选聘人才，实施中层人员及业务骨干内部培养为主，高层（或专家）外部引进为主的人才引进基本模式，构建在各区域人才市场的雇主品牌，打造区域人才吸引力。

多渠道引进人才

行业顶尖专业及管理人才

- 内部推荐
- 主动挖掘行业内最顶尖公司的顶尖人才



公司一线业务人才

- 利用整合内外部资源，开展批量招聘



各省市专业区域人才

- 加强当地院校合作，系统开展校园招聘工作
- 已与全国 30 多所高等院校建立联合培养专业人才的合作关系，每年接收 200 多名学生实习、见习与实训，留用率达 50% 以上



公司根据不同类型员工制定吸引力的差异化薪酬福利，包括薪酬补充性奖金、日常先进评优、年度评优等方式，并设置“迪安精神”荣誉奖项，激励员工的发展，增强人才留任。公司自上市以来推出股权期权、员工持股计划等股权激励计划，覆盖所有中层及以上管理人员与三年以上的基层管理人员，共计人数超过 1000 人。

差异化的薪酬福利体系



公司为员工设立多元化职业发展路径，包括管理、技术、专业、营销、支持、操作六条路线，实现员工职业兴趣与企业发展要求的统一。



02

管理实践篇

迪安诊断始终致力于完善在稳健治理、产品与服务、员工雇佣、供应链管理、环境管理、社区公益等方面的管理，为我们的社会责任履行奠定坚实的基础，这也是我们实现企业使命的不竭动力。



稳健的公司治理

治理架构

健全、高效的治理架构是公司持续发展的基石。迪安诊断严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规和规范性文件的要求，制定《公司章程》，建立良好的治理结构。

各股东、董事、监事和高级管理人员均勤勉尽责，按照规章制度及相关议事规则的规定切实地行使权利、履行义务。公司治理实际情况符合中国证监会、深圳证券交易所发布的有关上市公司治理的规范性文件要求，未收到被监管部门采取行政监管措施的有关文件。



信息披露与投资者保护

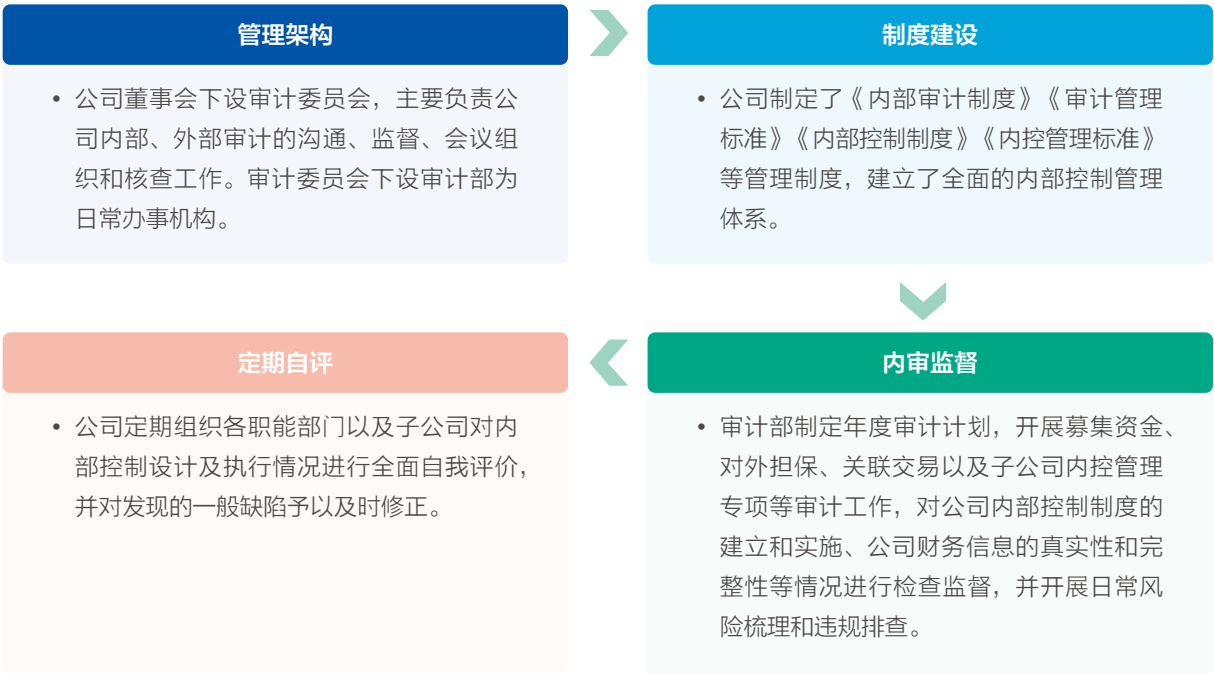
公司致力于真实、准确、完整、及时地披露信息，保障投资者权益。公司依据《公司法》《证券法》等法律法规及公司章程的规定，制定了《信息披露管理制度》，规范公司的信息披露工作。2020 年度，公司 A 股披露临时公告 117 份，并严格按照监管要求编制并披露年度报告、季度报告、半年度报告等定期报告，确保投资者及时、准确、平等获取信息。

为促进与投资者的良性互动，公司按照法律法规及《投资者关系管理制度》的要求，指定董事会秘书为投资者关系管理负责人，负责协调投资者关系，接待股东来访，回答投资者问询，向投资者提供公司已披露信息等工作。通过投资者关系热线电话、电子邮箱、投资者关系互动平台、公司网站“投资者关系”专栏、年度业绩说明会、投资者网上集体接待日活动等形式回复投资者问询，加强信息沟通。

内部控制与合规管理

完善的内控体系

公司建立了完善的内部控制监督管理体系，构建覆盖公司总部、各分子公司和各业务部门的监督机制，保障公司经营的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实、完整，提高经营管理水平和风险防范能力，促进企业可持续经营。



健全的合规管理体系

秉承“合规的生意是好生意”的准则，公司建立了健全的合规管理制度，积极识别生产经营过程中的合规风险，重点关注反腐败、反商业贿赂、环境、劳工等领域涉及的风险点。我们对公司各部门员工有针对性地开展合规培训，防范经营各环节的法律合规风险。我们与供应商签署《反商业贿赂协议》，在协议中明确约定不正当行为的举报方式，杜绝采购环节的腐败行为。



对于可能发生的违法违规、贪污腐败行为，公司设立举报邮箱接受举报，并规范内部监督举报和处理流程接收举报，防控不正当行为。

开展任期经济责任审计促进廉洁自律

2020 年，公司审计部对集团内任期达五年以上的子公司总经理开展任期经济责任审计，重点关注任期内廉洁自律情况以及公司经营效益情况，查找内控缺陷并提出改进建议，由点及面，完善了集团的内控体系建设。

知识产权保护

公司重视知识产权保护。我们严格遵守知识产权法律法规，制定《高新技术企业知识产权管理规定》，不断强化企业知识产权管理，确保不侵犯他人的知识产权和保护自身知识产权不受侵犯。2020 年，公司被评为 2019 年度浙江省商标品牌示范企业。

知识产权保护措施

- 员工入职时签署《保密协议》，并对员工进行保密培训；
- 定期监控商标注册情况，维护公司商标权利；
- 对公司的新产品及时推进商标注册和品牌保护工作；
- 技术研究的立项、过程及产出环节均设置严格审批节点，建立技术文档统一规范管理机制；
- 在相关企业经营活动中，通过在合同中约定知识产权保护条款，与合作伙伴明确权责、避免风险，实现合作共赢。

客户责任

高标准的质量管理

秉持“公正、精准、及时、责任、创新”的质量方针和“求真，求实，求专，求精”的 4Q 质量观，公司全方位贯彻全面质量管理，建立了覆盖全产业链的大质量管理体系，创建卓越的质量管理标准，努力构筑具有国际先进水平的质量管控模式，不断提升产品与服务的质量。公司的质量管理水平得到多方认可，获得了“浙江省政府质量奖提名奖”“杭州市政府质量奖”等荣誉称号。

公司质量管理中主要遵守的法律法规和行业标准

- 《医学检验实验室管理暂行办法》
- 《医疗机构管理条例》
- 《医疗机构临床实验室管理办法》
- 《全国临床检验操作规程》
- 《检验检测机构资质认定能力评价检验检测机构通用要求》
- 《病理诊断中心基本标准和管理规范（试行）》
- 《医疗技术临床应用管理办法》
- 《医疗质量管理办法》
- 《医疗机构临床基因扩增检验实验室管理办法》
- 《医学实验室质量和能力认可准则》CNAS-CL02:2012

质量管控模式

基于“卓越品质”的质量战略，公司持续引进和优化具有国际先进水平的质量管控模式，提升质量竞争核心优势。公司于 2009 年引入“卓越绩效管理”，围绕“以顾客为中心”，着眼于领导力发展、战略规划、卓越运营和业务成长四大模块，实施“零缺陷”质量管理理念和原则。

同时，公司在借鉴丹纳赫商业系统（Danaher Business System, DBS）的基础上，结合医疗行业特性与公司产业链属性，升级转化搭建成自己的迪安商业系统（DABS）。DABS 以精益管理为方向，运用 5S、可视化管理、改善 KAIZEN 等工具，形成“以改善为生活方式”的管理文化，及时、有效识别和管控风险。

自 2019 年开始，公司启动了“金啄木鸟”质量提升专项项目，常态化飞行检查机制和预防机制，强化风险和质量管控。

实验室质量管理

第三方医学实验室是公司的核心业务，公司积累了深厚的关于第三方医学实验室的运营管理经验。我们依据 ISO15189 国际质量管理体系标准搭建自身的实验室质量管理体系。2020 年度，公司有 2 家检验子公司通过 ISO15189 初次评审并获得认可证书，5 家通过定期监督评审，10 家通过复评审；总部实验室通过 CAP（College of American Pathologists，美国病理学家学会）认证评审，覆盖 4 个专业平台、11 个领域的全部项目。

我们建立了《室内质控管理程序》《室间质评及实验室比对管理程序》《检验结果质量的保证管理程序》等相关管理制度，通过各类有效手段对检验程序进行质量控制，保证检测结果准确可靠。

实验室质量控制措施

规范室内质量控制步骤

规范实验室有检测项目室内质量控制活动的操作步骤；

规范操作过程

规范参加能力验证 / 室间质评的项目的申请、标本检测、数据回报及结果分析，保证实验室间结果的一致性和可比性；

规范实验室间比对

对能力验证 / 室间质评未覆盖检验项目，规范进行实验室间比对，保证实验室间结果的一致性和可比性；

规范实验室内部比对

规范实验室内部比对活动，保证人员间、设备间检测结果报的一致性和可比性。

此外，公司非常重视 ISO15189 内审员队伍的建立与培训，内审员全部由熟悉体系标准且专业技术经验丰富的人员担任。为有效落实总经理在质量管理体系中的领导作用，使公司的质量体系严格按照 ISO15189 体系标准建设与运行，全部子公司总经理均经过 ISO15189 体系标准要求的培训，目前 77% 的总经理持有 ISO15189 内审员证书。

冷链物流质量管理

公司实现了以 24 小时为响应周期的高效冷链物流网络，同时旗下子公司深海冷链对外开展冷链物流运输业务。

公司在冷链物流管理方面建立了《客户端样本接收作业指导书》《样本对接作业指导书》《样本运输质量控制作业指导书》等管理规范，对业务的各环节进行标准化管理。

同时，公司持续开展冷链物流业务的信息化建设，不断提高业务的智能化、自动化管理水平，实现优质服务。

2020 年度信息化建设措施

- 全面升级车辆监控系统，设立天眼平台，实时监控车辆运行，有效控制车辆运行安全隐患；
- 建 Tracker 平台，实现样本对接操作信息化，降低了由于手工操作带来的质量异常。
- 公司自主研发了获得中国包装测试中心 UN3373 和 UN2814 感染性物质样本箱认证资质的智能样本箱，实现温控实时上传，实时定位，保证样本质量的同时也保证了样本的安全。



医疗器械经营质量管理

公司旗下有多家子公司从事医疗器械经营业务。我们严格遵守《医疗器械监督管理条例》《医疗器械经营监督管理办法》《医疗器械经营质量管理规范》等法律法规的要求，建立《首营品种审核操作规程》《收货验收操作规程》《产品销售操作规程》《不合格品操作规程》《运输与配送操作规程》等 19 个标准操作规程，面向全体子公司推行质量管理体系标准统一、质量数据标准统一、质量信息化功能标准统一的管理。

各子公司每年制定年度培训计划，对质量重点管控内容每年进行不少于 9 次培训。此外，集团通过质量信息月报等方式协助子公司持续提升质量建设。

集团继续推进对企业成员的质量审计工作，协助企业成员把控质量经营风险。2020 年有 34 家成员企业接受了集团的质量审计，涉及产品经营质量管理的全过程，被审计单位对审计过程中发现的不符合项进行了有效整改。

开展经营子公司质量管理培训



2020 年全年组织集中式培训 9 次 16 个主题，主要包括医疗产品法律法规、岗位操纵技能、ERP 和数据管理系统操作、档案管理、产品知识和供应商审计等。培训涵盖 100% 的质量管理人员，且全部人员一次性通过考核。覆盖部门包含但不限于质量部门、仓储部门、采购部门、商务部门和部分公司总经理，全年培训参与人次达 570 人次。

质量月活动



公司自 2014 年 9 月第一届质量月活动以来，已连续举办了 7 届质量月活动。2020 年度公司围绕“质量建军立根本、团结一心护使命”的主题，组织开展了“质量知识竞答”“质量辩论赛”等形式多样的质量宣教活动。



质量知识竞答

- 质量知识竞答是我们质量意识、质量文化宣传的重要途径，已连续开展了 6 届，活动面向全集团 30 家诊断服务公司，2020 年员工参与度达到了 93.7%，实现了质量文化人人参与。



质量辩论赛

- 质量辩论赛是深受员工喜爱的活动形式，各部门选派员工围绕热点质量话题展开对话，加深员工对质量管理过程中常见问题的理解，拓展质量视角，创造良好的质量氛围。

此外，2020 年 ICL 质量管理部重点推广“根本原因分析 (RCA)”工具，组织品保人员培训 2 次，案例演练 4 次，案例分析 2 次，组织诊断服务技术员培训 1 次，同时编制发布《根本原因分析 (RCA) 作业指导书》。经过培训、演练，子公司基本能利用根本原因分析方法对存在的问题进行系统性的分析，针对性的采取改进对策。



科研创新

先进的诊断和检测技术能够提高临床治疗的精准度，对于医学进步和人类健康有重要意义。迪安诊断坚持“以技术为驱动”战略，聚焦“精准医疗、远程医疗、智慧医疗”的未来发展方向，以加强疾病诊断、鉴别诊断、预后判断为目标，不断加强自身的科研能力建设，努力开展科研创新，致力于以自身科研实力为临床医学助力，造福病患。2020 年，迪安诊断的“浙江省数字医学诊断技术重点实验室”入选浙江省科技厅省级重点实验室认定名单。

迪安诊断的主要科研领域

- 针对肿瘤、感染、病理等临床有急迫需求的领域开展科学研究与转化医学研究，在微生物快速诊断、肿瘤个性化用药及伴随诊断、血液病、代谢组学、药物基因组学、遗传病等领域开发国际国内领先的分子诊断技术和产品。
- 针对整体解决方案产业链各业务单元，积极建设医疗诊断产业数字化平台，开发高效的运营和业务信息化支撑系统，以及搭建融合互通与敏捷高效的供应链平台。

多举措增强科研能力

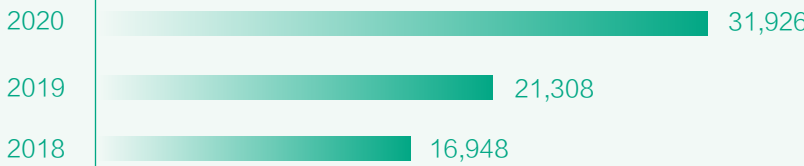
科研人才队伍建设

- 迪安拥有国际级科学家领衔的专家 10 余名，教授级专家 100 余名，正高、硕士、博士 200 余名，技术人员 3,000 多名，形成了由学科带头人、中青年骨干和青年才俊相结合的专业化技术人才梯队

科研投入

- 持续多年保持高额研发投入

研发投入（万元）



科研激励

- 公司制定了《科技创新成果激励方案》，对研发人员的科技创新成果给予奖励，激励研发人员研发新产品、新技术

科研合作

- 与复旦大学附属华山医院、杭师大附属医院等国内外多个高新技术科研院所、企事业单位建立了科研技术合作平台
- 与浙江省数字医学诊断技术重点实验室、杭州市“企业上云”云应用服务商建立了战略合作
- 与罗氏、FMI、SCIEX 等全球诊断行业领导者达成深度战略合作

技术引进

- 引进和转化了多个国际先进的分子诊断技术平台

公司主要研发技术平台

病原体微生物快速诊断研发平台

主要技术力量

- 拥有荧光定量 PCR、一代测序、NGS 二代测序、Oxford Nanopore 三代测序、生物质谱等多个技术平台

主要研究课题

- 围绕微生物核酸序列、蛋白标志物与代谢图谱等特征，研究疑难菌种鉴定、病原体微生物快速鉴定、微生物快速药敏诊断等课题

2020 年度主要研究成果

- 完成基于生物质谱和定量 PCR 平台的微生物耐药数据库的构建
- 完成宏基因组病原微生物检测及呼吸道相关病原体核酸检测平台的搭建

分子诊断技术研发平台

主要技术力量

- 结合 ABI 3500 遗传分析系统和多个大型基因测序平台，打造和融合测序、荧光定量 PCR、数字 PCR 等多种分子诊断技术的平台

主要研究方向

- 实体瘤、血液病、遗传性疾病、药物基因组学

2020 年度主要研究成果

- 完成 10 余项分子诊断技术和相关产品开发
- 完成多个肿瘤、个性化用药、病原微生物感染快速诊断等研发项目

- 完成 5 项科研合作项目开发
- 有 5 项国家发明专利和 1 项国际发明专利在申请中
- 获得 3 项授权国家发明专利

生物质谱技术平台

主要技术力量

- MassARRAY 核酸质谱技术平台

主要研究成果

- 围绕人群营养评估、妇女更年期激素代谢等重点应用方向，对检测套餐和方法学进行进一步的优化与融合
- 围绕高血压、糖尿病、肿瘤等对国民健康构成重大威胁的疾病方向，与国内知名医疗与研究机构合作开展大人群队列的代谢组学研究，寻找可用于早期诊断与干预效果监测的代谢标志物组合

2020 年度主要研究成果

- 自主开发维生素群、激素代谢、药物浓度、氨基酸谱、胆汁酸谱、元素谱等上百个检测方法学
- 2020 年度开发了 20 余项药物基因组学相关检测试剂

2020 年迪安诊断及其子公司参与的行业标准

标准类型	标准名称	担任角色
团体标准	老年冠心病血瘀证检验指标临床应用指南	起草单位
团体标准	体外诊断试剂唯一标识编码规范	起草单位

优质客户服务

为客户提供全方位、优质的客户服务是我们践行公司使命的重要手段。公司设立了客户服务中心，秉持“微笑传递真诚，服务铸就品牌”的宗旨为合作机构客户和个人客户提供业务咨询、故障报修、投诉建议等服务。

我们参照中华人民共和国通信行业标准 YD/T2823-2015 中的《呼叫中心服务质量和运营管理规范》，制定了《客户反馈管理程序》《投诉管理程序》等服务规范，并搭建了一套具备自主知识产权的话务管理支撑系统，为客户提供 7×24 小时服务，努力打造全渠道、全业务的健康服务价值中心。

我们的客户服务中心在 2020 年获得由客户世界、CC-CMM 国际标准组织、中国信息协会数字经济专业委员会等多个机构联合颁发的“中国最佳呼叫中心”“卓越客户服务奖”荣誉称号。

客户沟通途径



▷ 客户反馈处理流程

① 客户反馈受理

- 客服中心通过客户沟通途径接收客户的咨询、投诉、建议、需求等反馈



② 客户反馈信息传递

- 客服人员将客户反馈转派给相关责任部门处理
- 业务类咨询和客户需求转派市场部处理
- 技术类咨询转派实验室处理
- 客户投诉转派相关责任部门并抄送品保部，客户建议转派品保部处理



③ 客户反馈处理 针对投诉情况，责任部门提出纠正或预防措施并实施

- 相关责任部门在规定时效内对客户反馈进行处理，客服中心对处理情况进行监督检查，并回复客户



④ 客户反馈分析

- 客户服务中心每月至少一次汇总分析客户反馈受理情况，并将结果提供品保部及相关责任部门处理；
- 品保部跟踪客户反馈的落实情况并形成分析报告；
- 客户反馈的重点问题由集团质量中心跟进，制定改进计划和措施并实施。



负责任营销

公司在对外开展营销工作时严格遵循《中华人民共和国广告法》等法律法规的要求，对所有对外提供的宣传材料进行逐级审批，确保没有侵权，或违反广告法要求的内容和描述。

通过运用 DABS 管理理念和管理工具，我们着力推进全国产品标准化术语的统一和信息系统的打通。同时，结合 SFE 销售效能提升项目，在提升销售人员能力的同时实现精细化管理营销过程。通过对营销过程的严格、规范管理，我们保障对外营销内容的标准、真实、准确。

供应链责任

供应商管理

供应链管理是公司经营管理的重要一环。迪安诊断的供应商主要包括试剂耗材类、设备类两种，其中试剂耗材类供应商又依据供应品等级进行分类管理。我们根据《医疗器械监督管理条例》《医疗器械经营质量管理规范》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规和管理规范的要求，建立了《供应商管理制度》《采购供应管理标准》，对供应商的选择、准入、考核、淘汰优化进行规范管理。

▷ 供应商类别及采购模式说明

类别	等级	定义
试剂、耗材类	I 级供应品	集团公司拥有某类供应品的代理权或享有特别优惠权的，并对公司生产、经营、质量、环保安全产生严重影响的供应品
	II 级供应品	对公司生产、经营、质量、环保安全影响较小，采购金额较低的供应品
	III 级供应品	属于个性化消耗品、实验室用易碎品、化学试剂等供应品
设备类		指用于实验室试验、研发、体检等专用设备



▷ 供应商管理机制



供应商质量管理

公司对供应商的供应品质量进行严格把关，着力建设精益供应链，持续打造具有竞争力的供应链体系。我们要求供应商按国家（国际）标准建立完善的生产经营质量保证体系并已通过认证，并对供应商和供应品的合规性资质进行严格审查。此外，我们坚持质量合规一票否决制的质量管理方针，构筑全方位的供应品质量保障。

供应商商业道德管理

公司将自身的合规与商业道德管理传达给供应商伙伴，对采购环节的反腐败提出明确要求。我们在《采购供应管理标准》中规定了“采购人员行为准则”，要求采购人员遵守商业道德，不得违反廉洁条例。同时，我们与供应商签署《反商业贿赂协议》，在协议中明确约定不正当行为的举报方式，杜绝采购环节的腐败行为。

此外，集团供应链管理部对子公司采供部门进行监督管理，并与子公司采供部门共同接受集团审计部定期审计，监督检查采购过程中商业道德的遵守情况，并对违反商业道德的行为进行处罚。

**“采购人员行为准则” 部分条款摘录**

- 严格遵循商业道德准则，体现公开透明、公平竞争、公正和诚信原则。
- 不得违反保密规定的行为，将采购供应活动过程中的价格、策略、渠道等商业机密对外泄漏。
- 不得违反廉洁条例（行贿、受贿）行为，须主动回避各级采购与供方利害关系。

**《反商业贿赂协议》部分条款摘录**

- 甲乙双方一致同意拒绝索贿、受贿及其他不正当的行为。
- 乙方一旦收到甲方的员工、雇员、代理人或关联公司以任何形式对其提出索要礼品或回扣的要求，可立即向甲方举报。
- 甲方一旦发现乙方的员工以任何形式给予甲方职员任何形式的礼品、邀宴、回扣、招待、娱乐、就业、旅游、购房、置业、股份或其它经济利益的，可立即向乙方举报。
- 如乙方为获取任何不当利益或特殊待遇而给予甲方职员任何形式的礼品、邀宴、回扣、招待、娱乐、就业、旅游、购房、置业、股份或其它经济利益的，甲方一经查实，甲方及甲方关联公司有权单方解除与乙方所签署全部合同。

供应商环境与社会风险管理

公司关注采购过程中的环境与社会影响，将供应商的环境与社会风险纳入采购过程管理。我们要求供应商提供的产品、技术、服务应符合国家和地方环保 / 职业健康安全法规的要求。同时，在选择供应商时，我们在兼顾质量和性价比的情况下优先采用安全、无毒无害、节约能源、资源利用率高、污染少的产品、技术和服务；在其它条件相同的情况下，优先选择建立并通过环境和职业健康安全管理体系认证的供应商。

对于因供应商责任导致重大环境职业健康安全事故发生的，公司一经发现即将其列入《供应商淘汰名单》，后续不得再次采购。

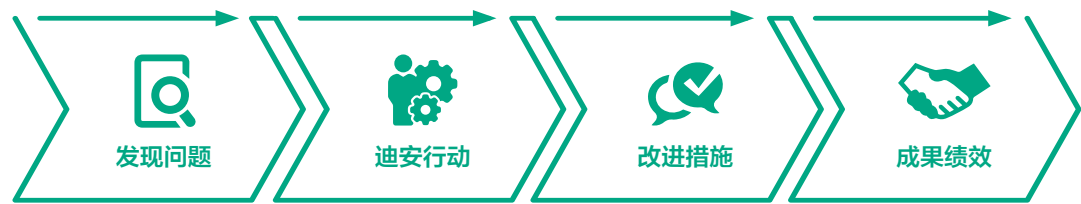
供应商支持与辅导

公司积极对供应商开展激励与辅导，帮助供应商提升自身经营能力，与供应商共同发展，实现双赢。我们通过帮助供应商提升产品质量、与供应商充分分享采供信息等方式对供应商提供支持。对于优质供应商，公司与其建立长期或战略合作关系，给予加大采购量、提高资金周转等积极的支持和帮助。

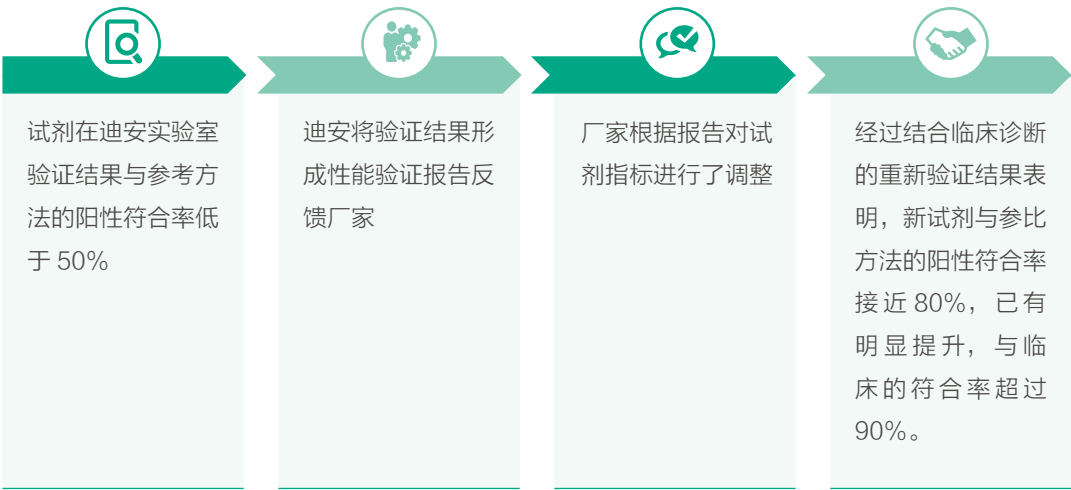
供应商支持措施

信息支持	发展提升支持	金融与深度合作支持
打造数字化集采平台 搭建数字化集采平台，对入围供应商提供入驻服务，有利于供应商展示和宣传企业信息。 订单集成与自助追踪 搭建集团供应链协同平台与供应商直联，实现集团全部子公司采购订单的归集与推送，减轻人员线下沟通工作。	质量比对与评价 公司对于合作供应商定期进行抽样质检，并向供应商开放提供质量比对服务，支持供应商自我质量评估以及质量持续提升。 前置仓供应链服务 利用公司自身的三方仓服务能力，支持厂家设置前置仓，快速满足客户的供应需求，并有效控制物流。 渠道支持 对于优质产品或新品，在自用同时导入迪安渠道体系，进行全方位的合作推广。	供应链金融支持 基于与供应商的真实交易背景，拉动金融机构为供应商提供金融授信，助力供应商改善经营。 投资培育 挖掘行业内优秀技术型生产企业进行战略投资，提供管理体系咨询支持或导入，共同研究发展方向，并共同进行市场推广。 合资模式推动创新研究 通过设立合资公司，共同研究孵化有前瞻性的新技术产品。

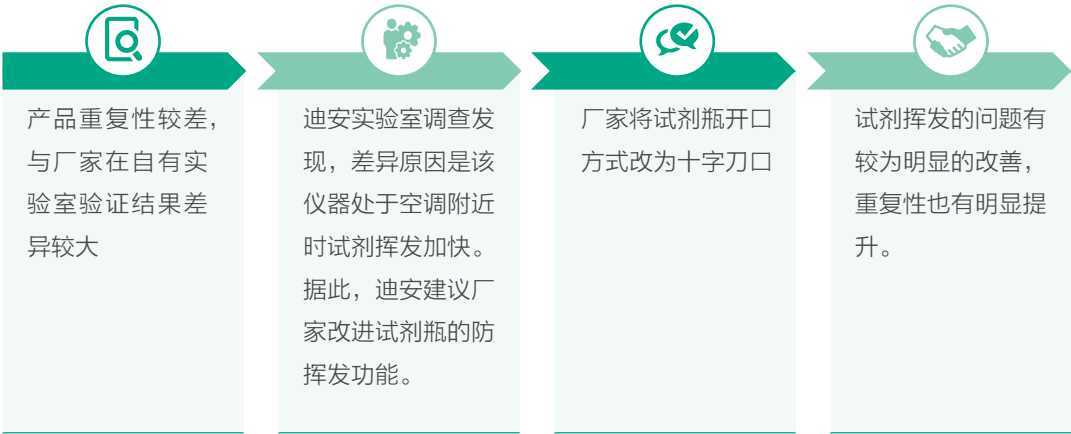
协助厂家供应商提升产品质量



案例 1



案例 2



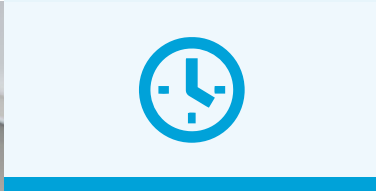
员工责任

员工雇佣管理

公司关注并遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等政策法规，坚持“以人为本”，构建完善、规范的人力资源管理体系与制度，涵盖招聘与解聘、工时与假期、薪酬与晋升等方面，充分保护其合法权益与福利。

▷ 迪安诊断员工权益政策

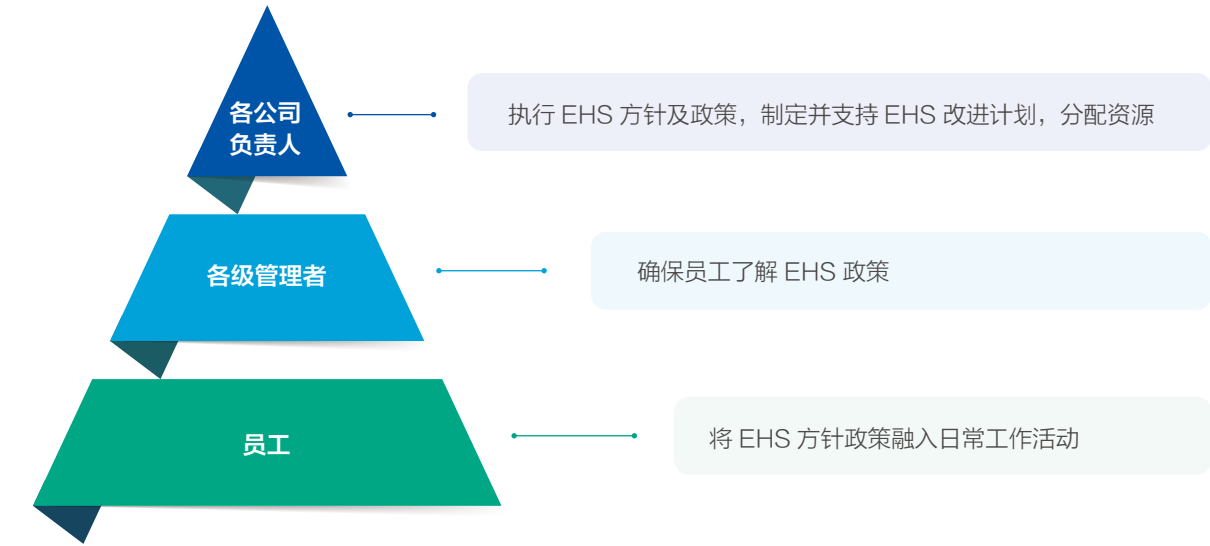
招聘与解聘	工时与假期	薪酬与晋升
• 招聘：坚持合法合规、平等公正无歧视的原则开展员工招聘。 • 解聘：公司与员工按照《员工手册》和运营所在地当地法律法规开展。	• 工时：不同城市的工作时间符合当地的法律法规要求。 • 假期：按国家要求的女性产假，以及按当地法规规定的婚假、丧假、男性员工陪产假等。	• 薪酬：将员工薪酬与绩效相挂钩，每年确立员工的薪酬增长方案及激励安排。 • 晋升：各级人力资源部组织各级管理者根据绩效计划与评估表、目标责任书、业绩数据等开展定期绩效评估与晋升



职业健康安全

公司严格执行《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等劳动、安全生产的法律法规。秉持“守法、尽责、预防、和谐、安全、健康”的环境职业健康安全（EHS）方针，建立了“公司负责人—各级管理者—员工”的 EHS 管理组织架构，认为“EHS 是我们每一个人的责任”；并通过《环境职业健康安全责任制制度》明确 EHS 责任制及管理职责原则，制定相关健康安全管理目标，加强职业安全管理。

▷ EHS 管理组织架构



与此同时，公司将各层级、各岗位的 EHS 管理要求写入岗位说明书，并签订部门级、科室级、员工级、重要岗位的 EHS 目标责任书，落实每一层级的 EHS 责任。此外，针对外部承包商，公司与行政部外包、物业外包重要岗位签订 EHS 目标责任书，加强对承包商的健康安全管理。公司已经通过 GB/T 45001 职业健康安全管理体系认证。

EHS 责任制	EHS 管理职责原则	健康安全管理目标
执行 EHS 方针及政策，制定并支持 EHS 改进计划，分配资源	属地管理、一岗双责、层层落实	重伤事故、职业病发生数为 0，火灾发生次数为 0，职业感染发生人数为 0



部门经理提升项目

实验室安全管理

公司实验室的安全是公司安全管理的核心。公司关注并遵守《医疗机构临床实验室管理办法》《医学检验实验室管理暂行办法》《病理诊断中心基本标准和管理规范（试行）》《病原微生物实验室生物安全管理条例》《医疗技术临床应用管理办法》《病原微生物实验室生物安全管理条例》《医疗废物管理条例》《消毒管理办法》等法规要求，明确生物安全管理组织架构，重点关注职业暴露、感染物溢出等方面的职业危害因素，建立生物安全手册、安全风险评估制度、实验室废物储存处置规程、职业暴露应急预案等规章制度和操作规则。



危险化学品暂存间改造项目

公司对昆山迪安危化品暂存间进行合规化改造，新增化学品试剂储存防爆柜、防爆照明灯、防爆监控摄像头、防静电接地装置等硬件设施设备，增加了应急消防灭火器材、应急沙、应急防护用品等各类应急设施，并加强日常监管与运行记录监控，采取双人双锁等管理措施等，提升危化品暂存间的安全管理。

物流员工安全管理

公司设有配送物流中心与深海冷链运输，公司重点关注物流员工的安全管理。公司建立全国配送调度运营智慧中心，通过天眼系统实时监控车辆运行过程，及时发现并阻止驾驶安全隐患，降低安全事故的发生。此外，公司每月组织部门负责人安全会议并进行安全视频宣教，每年组织驾驶技能、安全知识、安全体系等方面的安全活动，提升配送司机的安全意识。



“一盔一带”培训，提升物流员工安全意识

公司积极响应交警部门“一盔一带”号召，邀请三墩交警中队警官开展培训指导，分享因发生事故未佩戴安全头盔、安全带造成严重后果的案例，指导园区内电瓶车的摆放位置及充电区域，覆盖近百名员工，提升员工的安全意识。与此同时，公司推出共享安全头盔，确保每位骑行员工佩戴安全头盔。

环境责任

节约能源资源

迪安诊断用水均为市政供水，并未发现采取适用水源上的问题。2020 年，公司针对实验室屋顶纯水机房管路进行改造接驳，由原浓水废水处理转变成景观用水，每年节约水约 7,000 立方米。

公司生产运营过程中使用的间接能源包括外购电力，公司积极推广利用节约能源新技术，追踪整改浪费能源、资源的情况，奖励对节能降耗工作做出突出贡献的部门与员工。2020 年，公司在物业、办公、车库、展厅、物流等几方面开展节能措施，提高能源使用效率。

2020 年主要节能措施与成效

物业管理

建立物业巡查机制，每小时巡查一次，电梯假日驻停、大型打印设备节假日关机、照明分类（减少装饰灯的使用），每年减少耗电约 8 万千瓦时。

办公管理

午休、加班时，关闭部分电灯，不用的电脑及时关闭，或设置成节电状态，天气晴朗的时候，使用自然采光；使用空调集控系统，每年减少耗电约 10 万千瓦时。

车库管理

雷达感应控制灯具，年节约用电量 74,989 千瓦时。

展厅管理

预约后提前 30 分钟开启，结束后 5 分钟内关闭；实行上午下午分段式管理模式，分段内 2 次参观间需关闭空调、照明（可保留系统运行）。

物流管理

逐步推动电动汽车替代原燃油车，截至 2020 年，电动汽车使用率达 20%；自有物流车辆中，新能源汽车和两轮电动车数量占全部自有物流车辆总数约 61%。

减少废弃物排放

公司在运营过程中产生的废弃物主要为医疗废物、放射废物、污废水、废气、其他危险物等，以及办公过程中产生的废纸等。公司通过《环境和安全运行管理程序》规范废弃物的处理，并与部门、科室、员工、重要岗位等签订EHS 目标责任书，设立“污染物违规处置为 0”的目标。此外，针对公司运营过程中产生的环境影响，公司开展废气、噪声、实验室污水、油烟及车库尾气检测，保障环保合规，努力降低公司运营对环境的影响。

2020 年，公司开展子公司的污水处理设施的升级改造，污水处理能力提升了两倍，提升污水处理效率。

公司倡议无纸化办公使用二手纸，推行正反双面打印，并定期整理二手纸做成再生纸记事本。与此同时，公司鼓励使用线上视频会议等免费资源，且内部会议采用电子平台宣传，提倡取消背景板、横幅等宣传制作品，减少废弃物产生。

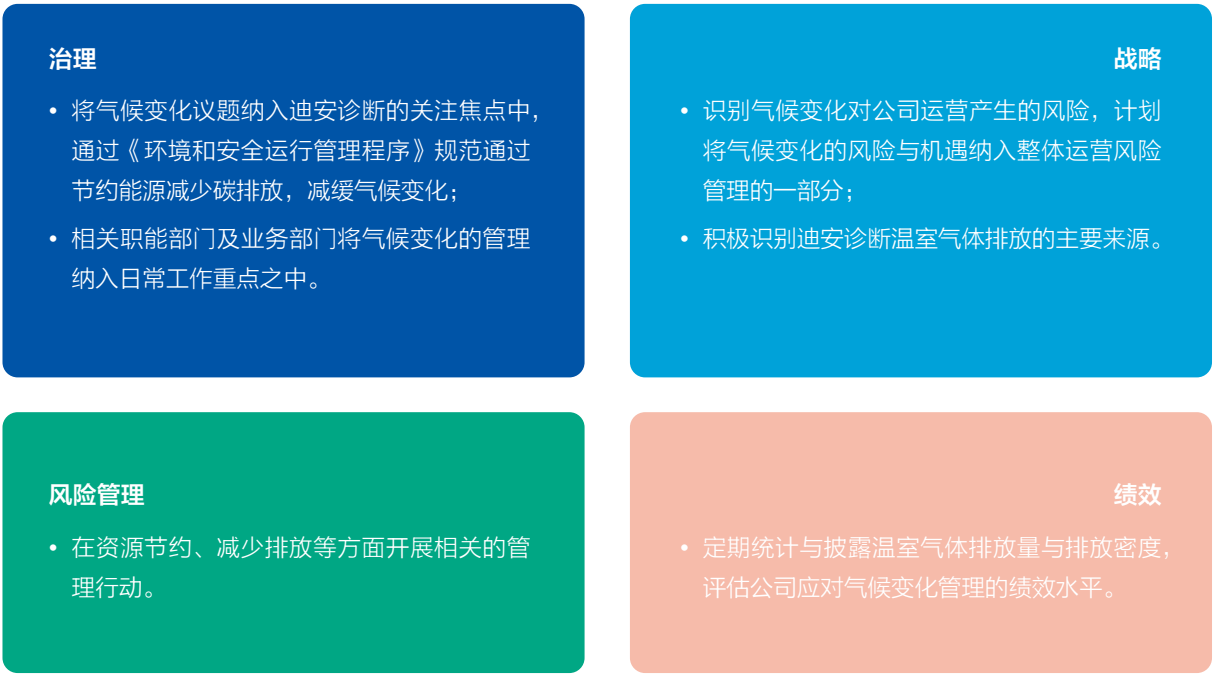
应对气候变化

2020 年 9 月，中国首次提出 2060 碳中和目标。作为医药健康领域的上市公司，迪安诊断关注气候变化为人类健康带来的影响，积极识别气候变化为公司经营带来的风险 和机遇，同时识别自身运营过程中对气候和环境造成的影响。

2020 年，公司强化对于气候变化议题的关注，参考金融稳定委员会（Financial Stability Board, FSB）气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）的建议，从治理架构、制定策略、风险管理以及目标与绩效制定四个层面，构建气候变化管理体系，识别气候变化相关的风险和机遇，并据此不断完善管理。



迪安诊断气候变化管理体系



迪安诊断行动路径



社区责任

热心公益回馈社会

作为医疗大健康领域的上市公司，迪安诊断多年来发挥专业力量，在健康领域为重点易感人群提供各类公益服务，为弱势群体提供真诚的迪安关怀，推动健康普惠。

关注罕见病和易感群体

在云南、贵州、四川、河北、新疆等地，迪安诊断每年开展一系列高血压、结核病、丙肝等疾病防治的义诊、公益宣传活动，为低收入地区人群提供健康普惠服务。

关爱 DMD 患儿

Duchenne muscular Dystrophy, 杜氏肌营养不良症, 是基因缺陷所导致的一种严重的儿童神经肌肉遗传疾病, 以致死性的全身肌肉渐进性损伤和运动功能减退为临床特征, 被列入罕见病范围。

迪安诊断成立全球首个多功能一体化关爱 DMD (Duchenne muscular Dystrophy, 杜氏肌营养不良症) 患儿公益组织, 开展“为了 DMD 患儿的美好明天”主题公益筛查活动, 覆盖浙江省 15 个区县的 3,000 名儿童, 并开展“杭州地区孕龄期女性 DMD 携带者筛查项目”, 已为约 50,000 名孕龄妇女免费提供基因筛查。

迪安诊断部分义诊活动概览

- 2017 年至 2020 年, 迪安健检在浙江各地开展 62 场义诊活动, 组织无偿献血、为户外工作人员免费体检、为道德模范免费体检、为养老院老人送医送温暖等 6 场公益活动。
- 2020 年 4 月, 迪安健检协助政府上门为 1,372 名援鄂返浙人员实施了检测采样, 免费提供价值 48 万元的核酸检测服务。
- 2020 年 11 月, 迪安诊断承接中央彩票公益金资助的“遗传病基因检测或染色体核型检查项目”, 遗传与基因组学首席科学家祁鸣教授作为义诊活动的特邀专家之一, 带领团队接诊发育迟缓儿童, 为发育异常儿童家庭提供遗传咨询、报告解读、疾病遗传风险评估、产前咨询等服务。

“健康血压 中国行动” 迪安诊断助力高血压日活动

高血压是最常见的慢性病之一, 是心脏病、脑卒中、肾病发病和死亡的最重要的危险因素。2020 年 10 月 8 日是第 23 个“全国高血压日”, 迪安诊断助力中华医学会心血管病分会 CSC 高血压学组及全国心血管疾病管理能力评估与提升工程 (CDQI) 高血压中心, 为全国医疗机构、学术组织、联盟理事及相关人员开展高血压宣传教育活动提供支持, 以提高高血压患者自我管理的知识水平, 推动全社会对高血压防治的重视。

在本次活动中, 迪安诊断共支持山西、黑龙江、天津、北京、辽宁、河南、内蒙古、宁夏、江西、广东等 27 个省市自治区的 200 余家医院进行高血压义诊活动, 为全国医疗机构免费提供 3 万册高血压防控手册、血压日记和相关宣传品, 以科普宣传、免费检测等方式动员社会各界人士积极参与到高血压防治的活动中。

此外, 迪安诊断一直致力于继发性高血压的精准诊断, 在此次活动中也面向全国提供 1,450 例免费名额, 用于肾上腺性高血压疾病筛查 (嗜铬细胞瘤和副神经节瘤、原发性醛固酮增多症筛查) 和高血压精准用药指导。



关爱女性健康

宫颈癌和乳腺癌 (以下简称“两癌”) 是威胁中国女性健康的重大疾病, 而定期两癌筛查, 提高“两癌”的早诊早治率, 是降低“两癌”死亡率的关键。

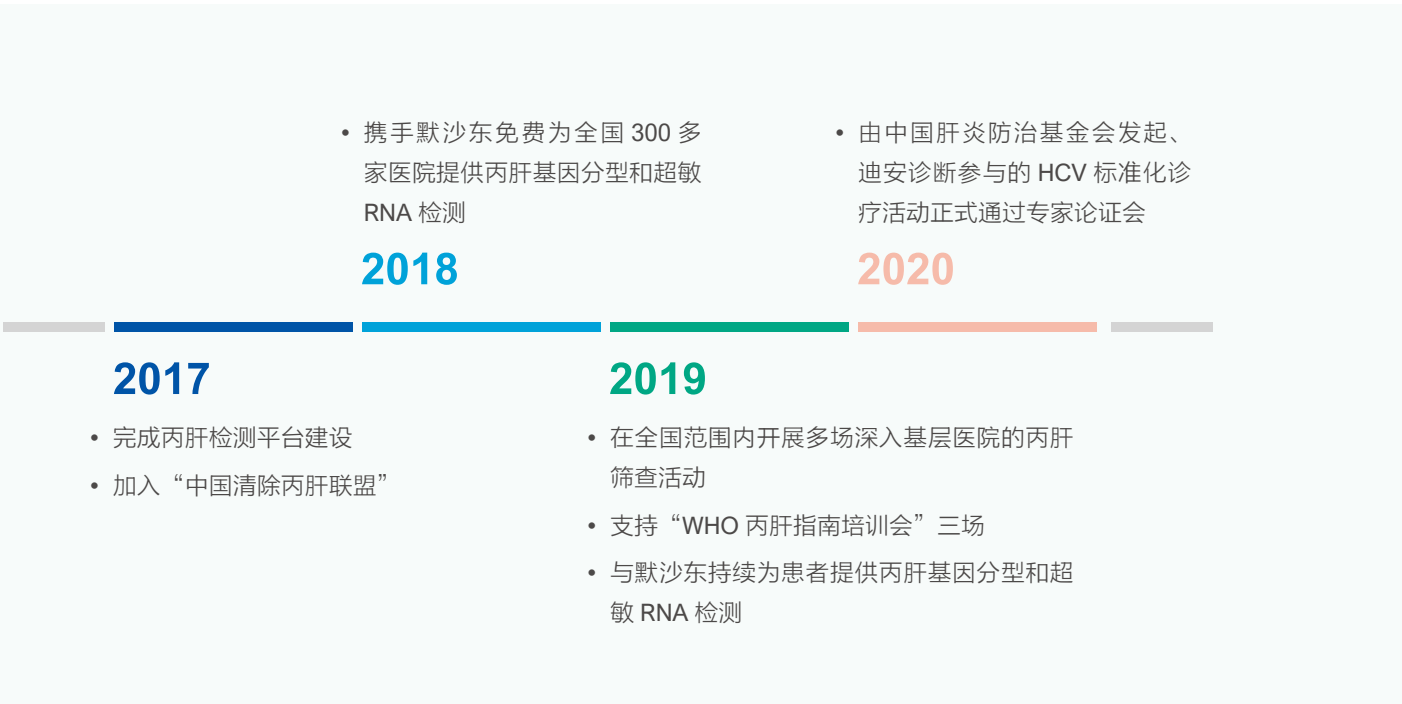
2010 年, 迪安诊断作为第一个参与的独立医学实验室, 加入中国癌症基金会的“子宫颈癌防治协作组”, 每年协助该基金会举办全国范围的宫颈癌筛查公益活动, 面向低收入妇女人群, 提供免费体检、科普讲座、咨询等活动。截至目前, 迪安诊断累计承接近 4,500 多万人次宫颈癌细胞学筛查, HPV 病毒 DNA 检测量达到 1,500 多万人次, 覆盖全国 2,553 个县区, 惠及许多贫困县区妇女群众。迪安诊断的服务态度与诊断质量得到了癌症基金会的高度认可和合作医院的好评, 连续 12 年获得中国癌症基金会颁发的“社会公益奖”。



消灭“丙肝”

世界卫生组织提出要在 2030 年前实现全球消除病毒性肝炎危害。迪安诊断积极响应世界卫生组织号召，参与到病毒性肝炎的检测和治疗中。针对病毒性肝炎中可以治愈的“丙肝”，迪安诊断发挥第三方医学诊断服务机构的力量，为消灭“丙肝”做出了积极努力。

▷ 迪安诊断诊断消灭丙肝项目发展历程



未来，迪安诊断诊断将凭借自身平台和渠道优势持续为广大医院与患者提供优质、准确的丙肝检测服务，并作为检测方联合药企、中国清除丙肝联盟，共同发现更多隐藏的丙肝患者，为患者进一步治疗用药提供准确的诊断依据。

寻亲基因库

迪安鉴定成立了专门服务于失散人员的“寻亲基因库”。只要寻亲人员留下血样，将 DNA 数据录入寻亲基因库，DNA 数据能够与数据库自动比对，寻亲概率大大提升。目前“寻亲基因库”已帮助 290 余对寻亲者找到家人。

培养遗传咨询人才

作为“国家首批肿瘤诊断与治疗项目高通量基因测序技术试点单位”“国家首批基因检测技术临床应用示范中心”，凭借丰富的专家资源和基因测序领域的经验，迪安诊断连续五年承办浙江省遗传咨询师培训班。

浙江省遗传咨询师培训班

自 2016 年起，浙江省卫生健康委员会开始举办省级遗传咨询师培训班，旨在通过规范的遗传咨询师培训考核机制，向临床及实验室输送更多专业人才，匹配不断增长的市场需求。

目前，已在浙江省举办了 9 期遗传咨询师培训班(包括初级班和中级班)，其他省份 5 期。总计培训学员 1,000 余名，其中包括中级班学员 150 余名，培训班学员已在 20 余家医院相继开设及遗传咨询专科门诊。

理论授课环节由来自国内大型医院、相关部门的专家进行授课，围绕医学遗传学基础理论、常用遗传学技术原理、多系统遗传病的遗传咨询、遗传咨询的伦理问题等课题，向学员们传授前沿知识。

集中培训结束后，学员们还将继续展开为期几个月的线上学习和临床实践，通过理论与实践相结合，在提高自身的遗传咨询水平的同时，切实将规范的遗传咨询应用到临床中，助力解决遗传病在遗传诊疗中的重难点问题，为遗传密码的解读事业注入新的力量。



数据资料篇



关键量化绩效表

环境绩效

资源使用 ¹				
指标	单位	2018年	2019年	2020年
耗电量	兆瓦时	20.40	20.31	22.05
单位营收耗电量	千瓦时 / 万元	0.0293	0.0240	0.0207
自有车辆耗汽油用量	升	52,752	47,666	39,806
耗水量	立方米	222,658	209,123	224,805
单位营收耗水量	立方米 / 万元	0.3196	0.2474	0.2111
天然气消耗量	立方米	48,040	44,048	39,734
单位营收天然气消耗量	立方米 / 万元	0.0690	0.0521	0.0373

排放物 ¹				
指标	单位	2018年	2019年	2020年
所产生的有害废弃物总量	吨	1,178	1,349	1,859
单位营收有害废弃物排放量	千克 / 万元	1.6910	1.5954	1.7461
工业废水排放量	立方米	4,631	5,789	6,947
单位营收工业废水排放量	立方米 / 万元	0.0066	0.0068	0.0065
温室气体排放总量 ²	吨二氧化碳当量	233.48	213.50	187.78
范围一（直接）温室气体排放量	吨二氧化碳当量	221.04	201.11	174.32
范围二（间接）间接温室气体排放量	吨二氧化碳当量	12.44	12.39	13.45
单位营收温室气体排放量	千克二氧化碳当量 / 万元	0.34	0.25	0.18

注：
[1]. 资源使用数据与排放物数据统计以迪安诊断合并财务报表全口径为目标，尚有个别子公司或运营点未纳入。经估算，目前统计的数据已覆盖全公司数据 90% 以上，可代表公司的整体使用情况与变化趋势。计算单位营收指标时，采用公司全年营收作为计算依据。
[2]. 温室气体排放总量范围包括天然气、自有车辆汽油消耗产生的范围一的温室气体排放以及外购电力产生的范围二温室气体排放。温室气体排放系数采用 2015 年全国电网平均排放因子。

员工绩效

员工雇佣				
指标	单位	2018年	2019年	2020年
员工总数	人	8,256	8,794	9,300
男性员工数	人	3,618	3,852	4,073
女性员工数	人	4,638	4,942	5,227
劳动合同签订率	%	100	100	100
集体协议覆盖员工占比	%	100	100	100
医疗保险覆盖的员工占比	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100

员工培训与发展		
指标	单位	2020年
员工培训覆盖率	%	100
男性员工培训覆盖率	%	100
女性员工培训覆盖率	%	100
员工培训总时长 ¹	小时	7,756
员工培训人次 ¹	人次	13,076
全职劳动合同制员工接受绩效和职业发展考核的比例	%	100

注：
[1]. 2020 年度员工培训总时长和培训人次数据仅包含迪安大学针对总部开展的线下培训。公司将在此基础上不断完善数据统计口径。

公司加入的行业协会

协会名称	担任职务
国家数字医疗与健康检测联盟（国家工信部）	会长单位
中国认证认可协会	会员单位
浙江省上市公司协会	会员单位
浙江省省高新技术企业协会	会员单位
浙江省临床检验检测共享平台专科联盟	发起单位之一
浙江省病理专科联盟	发起单位之一
浙江省健康产业联合会	理事长单位
浙江省知识界人士联谊会	会员单位
浙江省健康服务业促进会	副会长单位
浙江省健康产业研究会	副会长单位
浙江省质量协会	会员单位
浙商总会	会员单位
杭州市科协	会员单位
杭州市服务业联合会	理事长单位
上海长三角商业创新研究院	会员单位

对标索引表

GRI 《可持续发展报告标准》索引表

《可持续发展报告标准》索引		报告章节
编号	标题	
GRI 102：一般披露 2016		
组织概况		
102-1	组织名称	关于迪安诊断
102-2	活动、品牌、产品和服务	关于迪安诊断
102-3	总部位置	关于迪安诊断
102-4	经营位置	关于迪安诊断
102-5	所有权与法律形式	关于迪安诊断
102-6	服务的市场	关于迪安诊断
102-7	组织规模	关于迪安诊断
102-8	关于员工和其他工作者的信息	关键量化绩效表
102-11	预警原则或方针	稳健的治理
战略		
102-14	高级决策者的声明	领导致辞
102-15	关键影响、风险和机遇	领导致辞
道德和诚信		
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	社会责任管理
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	稳健的治理
管治		
102-18	管治架构	稳健的治理
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	稳健的治理
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	社会责任管理
利益相关方参与		
102-40	利益相关方群体列表	社会责任管理
102-42	利益相关方的识别和遴选	社会责任管理
102-43	利益相关方参与方针	社会责任管理
102-44	提出的主要议题和关切问题	社会责任管理
报告实践		
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	报告编制说明
102-46	界定报告内容和议题边界	报告编制说明

《可持续发展报告标准》索引		报告章节
编号	标题	
102-47	实质性议题列表	社会责任管理
102-50	报告期	报告编制说明
102-52	报告周期	报告编制说明
102-53	有关本报告问题的联系人信息	报告编制说明
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	报告编制说明
102-55	GRI 内容索引	GRI《可持续发展报告标准》对标索引表
经济		
GRI 203：间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	责任专题 1 弘扬善的力量，助力全民健康
GRI 204：采购实践 2016		
204-1	向经营所在地的当地供应商支出的用于重要经营位置的采购预算百分比	关键量化绩效表
GRI 205：反腐败 2016		
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	关键量化绩效表
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	关键量化绩效表
环境		
GRI 103：管理方法 2016		
103-1	对实质性议题及其边界的说明	环境责任
103-2	管理方法及其组成部分	
103-3	管理方法的评估	
GRI 302：能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	关键量化绩效表
302-3	能源强度	关键量化绩效表
GRI 305：水资源 2016		
303-1	按源头划分的取水	关键量化绩效表
303-2	因取水而受重大影响的水源	环境责任
GRI 305：排放 2016		
305-1	直接温室气体排放量（范畴一）	关键量化绩效表
305-2	能源间接温室气体排放量（范畴二）	关键量化绩效表
GRI 306：污水和废弃物 2016		
306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	关键量化绩效表
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	关键量化绩效表
GRI 307：环境合规 2016		

《可持续发展报告标准》索引		报告章节
编号	标题	
307-1	违反环境法律法规	关键量化绩效表
GRI 308：供应链环境评估 2016		
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	关键量化绩效表
社会		
GRI 103：管理方法 2016		
103-1	对实质性议题及其边界的说明	责任专题 1 弘扬善的力量，助力全民健康 责任专题 2 立足善之根本，打造幸福职场 客户责任 供应链责任 员工责任
103-2	管理方法及其组成部分	
103-3	管理方法的评估	
GRI 401：雇佣 2016		
401-1	新进员工和员工流动率	关键量化绩效表
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工责任
GRI 403：职业健康与安全 2016		
403-2	工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	关键量化绩效表
403-3	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	关键量化绩效表
GRI 404：培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	关键量化绩效表
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	员工责任
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	关键量化绩效表
GRI 405：多样化与机会平等 2016		
405-1	管制机构与员工的多元化	关键量化绩效表
GRI 406：反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	关键量化绩效表
GRI 408：童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	关键量化绩效表
GRI 409：强迫与强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	关键量化绩效表
GRI 414：供应商评估 2016		
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	关键量化绩效表
GRI 416：客户健康与安全 2016		
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	关键量化绩效表
GRI 418：客户隐私权 2016		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	关键量化绩效表

深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》索引表

深交所《上市公司社会责任指引》指标	披露项内容
第一章 总则	
第二条	社会责任管理
第三条	社会责任管理
第四条	稳健的治理
第五条	社会责任管理
第二章 股东和债权人权益保护	
第七条	稳健的治理
第八条	稳健的治理
第九条	稳健的治理
第十条	稳健的治理
第十一条	稳健的治理
第十二条	稳健的治理
第三章 职工权益保护	
第十三条	员工责任
第十四条	员工责任
第十五条	员工责任
第十六条	员工责任
第十七条	员工责任
第十八条	责任专题 2 立足善之根本，打造幸福职场
第十九条	员工责任 责任专题 2 立足善之根本，打造幸福职场
第四章 供应商、客户和消费者权益保护	
第二十一条	客户责任
第二十二条	客户责任
第二十四条	客户责任
第二十五条	客户责任
第二十六条	客户责任
第五章 环境保护与可持续发展	
第二十七条	环境责任
第二十八条	环境责任
第二十九条	环境责任
第三十条	环境责任
第三十一条	环境责任

深交所《上市公司社会责任指引》指标	披露项内容
第六章 公共关系和社会公益事业	
第三十二条	责任专题 1 弘扬善的力量，助力全民健康
第三十三条	责任专题 1 弘扬善的力量，助力全民健康
第三十四条	社会责任管理
第七章 制度建设与信息披露	
第三十五条	社会责任管理
第三十六条	对标索引表

专业名词表

为帮助利益相关方更好地理解本报告披露内容，下表对于本报告中出现的专业术语进行解释。

英文简称	释义
PCR	Polymerase Chain Reaction，聚合酶链反应
IgM	免疫球蛋白 M
IgG	免疫球蛋白 G
SPD	Supply（供给）-Processing（分拆加工）-Distribution（配送）
DNA	脱氧核糖核酸
RNA	核糖核酸
DMD	Duchenne muscular Dystrophy，杜氏肌营养不良症
MassARRAY	Matrix assisted laser desorption/ionization time of flight mass spectrometry, MALDI-TOF-MS，基质辅助激光解吸电离飞行时间质谱

报告编制说明

《迪安诊断技术集团股份有限公司企业社会责任报告书》（以下简称“本报告”）阐述了迪安诊断技术集团股份有限公司 2020 年履行企业社会责任所秉持的原则及推行的工作绩效，包括重要利益相关方所关注的有关公司治理、环境及社会的可持续发展议题。

编写依据

本报告编制依据深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引（2020 年修订）》，并参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）。

报告范围

本报告涵盖迪安诊断技术集团股份有限公司及其附属公司，与公司合并财务报表中所涵盖的实体一致。

时间范围

本报告为年度报告，报告涵盖范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。部分文字信息超出此范畴，在所涉及处予以说明。

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的原始记录或财务报告。

报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度报告为准。

可靠性保证

承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司董事会对其内容真实性、准确性和完整性负责。

联系我们

迪安诊断投资者关系 Email: zqb@dazd.cn；迪安诊断流程管理部 Email: pmd@dazd.cn。

您可通过公司官网获取更多社会责任信息: <http://www.dazd.cn/>